

# RAPPORT ANNUEL 2021



UNE ANNEE DE  
REACCROCHAGE



1976 - 2021

## COLOFON



Editeur responsable : Mina HAMDANI

CFBI asbl : Rue Dethy 58

T : +32 2 537 28 00 [info@cfbi.be](mailto:info@cfbi.be)

Site web : [www.Cfbi.be](http://www.Cfbi.be)

BCE 0470 084 269

RPM Bruxelles

IBAN :BE29 3101 3314 0064

Textes et photos, sauf mention contraire : CFBI

Cette publication ne peut être reproduite et diffusée gratuitement sauf à des fins commerciales.

Ce rapport d'activités a été imprimé sur papier recyclé FSC avec des encres végétales.

Photo de couverture : CFBI

PREAMBULE	1
I. APERCU GENERAL	2
I-I - NOS INSTANCES ET NOS TRAVAILLEURS SOCIAUX PERMANENTS	
I-II- LES DIFFERENTS SERVICES	
I-III- LE CADASTRE DES ETP DU PERSONNEL	
I-IV-LE CONTENU DES PÔLES	
II. LES TOPS, LES FLOPS ET LES HICS, DE 2021	15
III. LE CFBI EN 2021 ET EN MOTS-CLES	16
IV. LE CFBI EN 2021 ET CHIFFRES-CLES	17
V. ANIMATION ET ACCUEIL DES DIVERS PUBLICS AU CFBI	18
IV-I-SERVICE SOCIAL GENERALISTE DE PREMIERE LIGNE	
IV-III-SOUTIEN A LA PARENTALITE ET IV-IV- EDUCATION PERMANENTE	
IV-V-ALPHABETISATION DES ADULTES ET EDUCATION PERMANENTE	
IV-V-ECOLE DE DEVOIRS NOS ACTIVITES	
VI. UNE ANNEE DE PROJETS EN IMAGES	37
VII. NOTRE GOUVERNANCE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN	39
VIII. BILAN FINANCIER ET MORAL	42
VIII-I-SUR LE PLAN MORAL	
VIII-II-SUR LE PLAN FINANCIER	
IX. ECHOS DES ENGAGEMENT	46
IX-I-TESTIMONIAL	
IX-II-LE CFBI SUR LA PLACE	
X. ILS NOUS SOUTIENNENT	53
XI. PERSPECTIVES 2022	54
MOT DE LA FIN : GRATITUDE	55

## PREAMBULE

« A la foi stimulante et structurante, l'action sociale du CFBI en 2021 a su conjuguer la mise à l'épreuve du sens et l'exigence du travail de terrain et de proximité. »

Robert MANDJOMBE &  
Latifa LAMKADEM



Robert MANDJOMBE  
Coordinateur | CFBI



Latifa LAMKADEM  
D.R.H. | CFBI

### 2021, UNE ANNEE DE REACCROCHAGE POUR TOUS

Au moment où des mots et des expressions tels que « nouveau variant » ou « troisième dose » se re-déploient dans le champ lexical populaire, force est de constater qu'au CFBI les premiers signes de sa résilience s'observent et avec eux, des travailleurs de plus flexibles quoi qu'épuisés.

Entre chassé-croisé du personnel permanent et *turn-over* du personnel d'appoint, au regard du foisonnement des projets de plus en plus ciblés et bien souvent « corona-compatibles » en 2021, force est de remarquer qu'au-delà de sa mue, notre association a gagné en adaptabilité et en maturité.

Pourtant cet état d'équilibre et de plénitude n'était pas gagné d'avance. Comme toutes les décisions menant à rouvrir nos permanences, à les réguler, à faire observer aux adultes et aux enfants les gestes barrières sensés freiner la pandémie COVID-19, les mesures prises en 2021 ont pu à certains égards entraîner des effets de crispation dans le chef de notre personnel et de notre public et, dans de très rares cas, des hésitations pour des intervenants extérieurs. Mais durant l'année écoulée, ce risque de défiance est demeuré très faible au regard de l'efficacité et de la pertinence des réponses sociales que nous avons apporté à celles et ceux qui ont émarginé à nos permanences. Un rapport bénéfico-risque positif que vient donc conforter les relevés de présences d'enfants à l'école de devoirs, la multiplicité des activités citoyennes pour adultes et la structuration nouveaux partenariats supra communaux.

A la fois stimulante et structurante, l'action sociale du CFBI en 2021 a su conjuguer la mise à l'épreuve du sens et l'exigence du travail de terrain et de proximité. C'est donc en toute logique qu'il nous échoit la rectitude de rendre hommage à nos équipes et à aux mandataires siégeant dans les instances du CFBI. De Hans Christian Andersen a dit un jour que « *la reconnaissance est la mémoire du cœur* ». Justement dans nos métiers du cœur et du « *care* », pour nous autres travailleurs et travailleuses en col rose cela a certainement encore plus d'écho aujourd'hui.

# I-APERCU GENERAL DU CFBI

## I-I - NOS INSTANCES ET NOS TRAVAILLEURS SOCIAUX PERMANENTS

### Nos instances

#### O.A. tenues le :

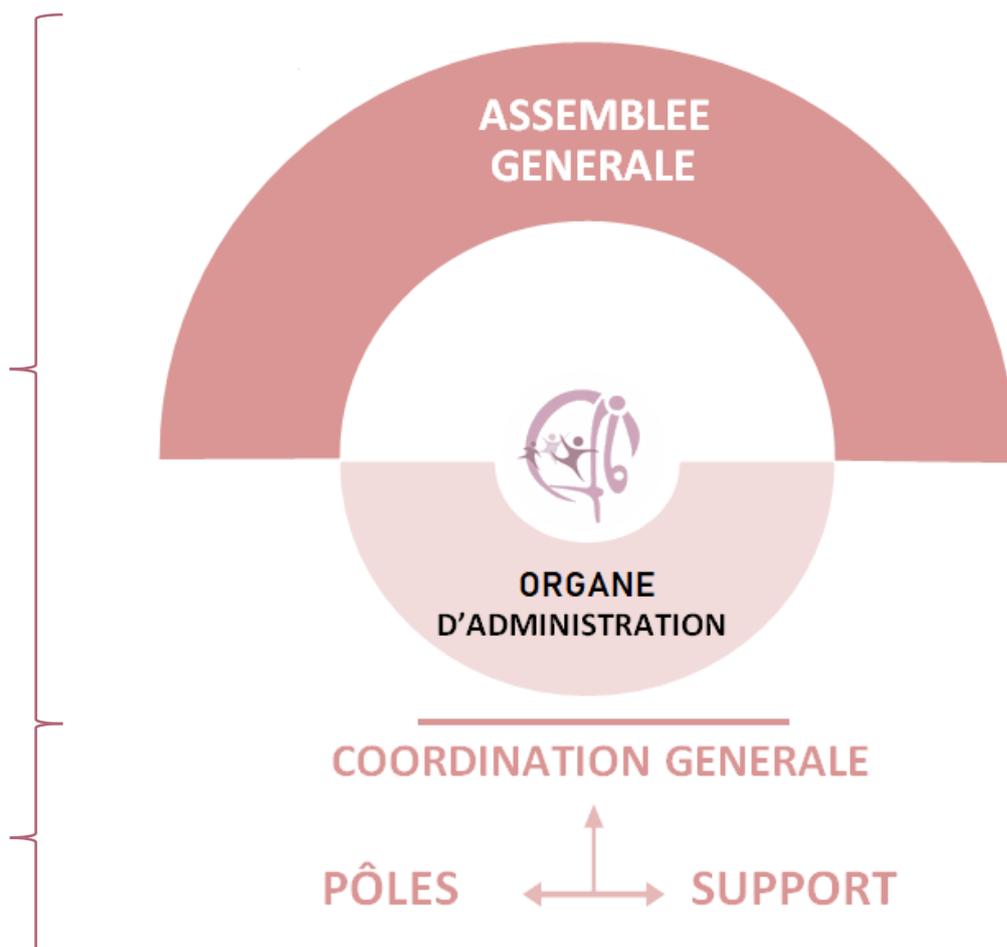
- 19 mars 2021
- 27 mai 2021
- 25 juin 2021

#### AG tenues le :

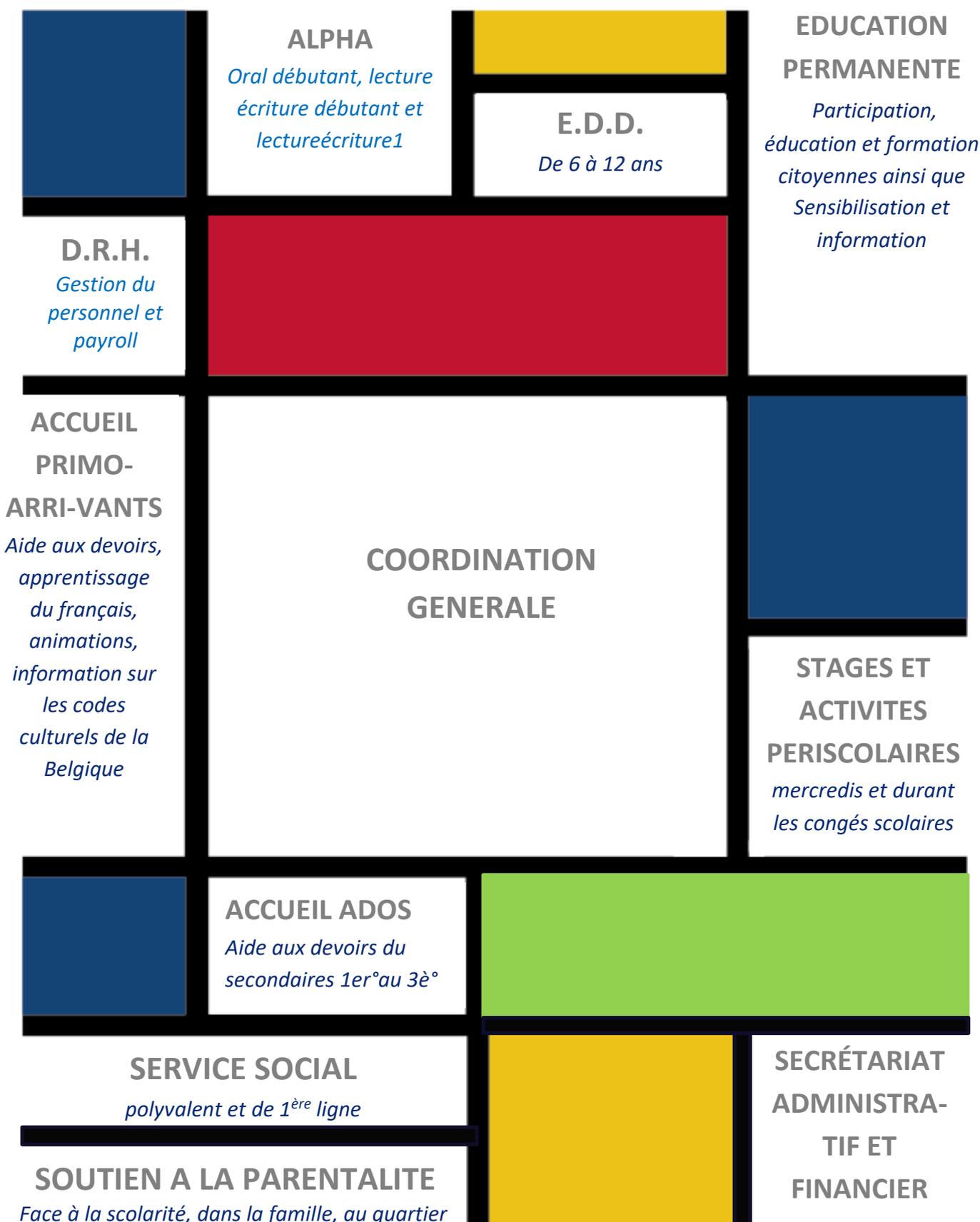
- 25 juin 2021

### Nos

### permanents



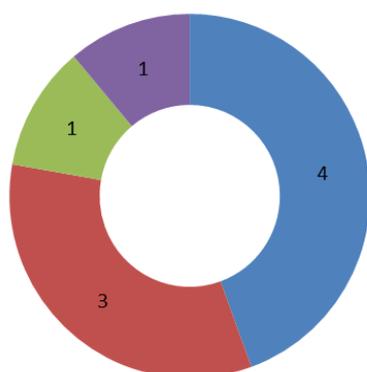
## I-II- LES DIFFERENTS SERVICES



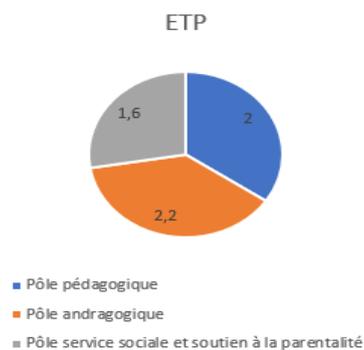
## I-III- LE CADASTRE DES ETP DU PERSONNEL (TS ET ADMIN)

### NOS PÔLES OPERATIONNELS EN 2021

Pôles	ETP	Responsables
<b>Pôle pédagogique</b>	1,5 +0,5 Puis 1,5 +0,5 à nouveau  + 0,5	<i>Pour les enfants</i> Karina Hadouchi, Mariem Addi, Repris successivement et par ordre par Nabil Rian, Fatima Kherroubi <i>Pour les ados</i> Et Frédéric Gallez
<b>Pôle andragogique</b>	1,5	Carmen Montebello Hayat El Kabir, Anissa Koujil
<b>Pôle service social et soutien à la parentalité</b>	0,8 0,5	Latifa Lamkadem Anissa Koujil



- 1 E.T.P.
- 0,5 E.T.P.
- 0,8 E.T.P.
- 0,7 E.T.P.



---

## I-IV- LES CONTENU DES PÔLES

---

### POLE PEDAGOGIQUE (ENFANTS ET ADOS)

---

**CREDO** : Un havre de lien et de sens au service de L'émancipation infantile

**ANIMATEUR.TRICES** : Frédéric Gallez, Nabil Rian, Fatima Kherroubi

**RESSOURCES SPACIALES** : 3 salles de cours



**PHILOSOPHIE** : A contre-courant de la logique strictement tournée vers la compétence, l'école de devoirs qui est à découvrir à travers ce dossier donne à voir comment l'accent mis sur la qualité du travail peut être à la fois moteur de lien et architecte de sens pour nos quartiers. Un moteur de lien; car le CFBI et son école de devoirs permettent aux enfants de tous les horizons à apprendre à « faire société » dès le jeune âge afin de devenir des individus sociaux accomplis. Bien plus, ils permettent aux enfants inscrits chez nous de « faire corps », bref de s'associer entre eux en vue de faire œuvre commune, sans pour autant « perdre » leur individualité propre.

Notre école de devoirs vit donc sa mission éducative comme un mandat de socialisation visant à une contribution significative au développement du capital socio- culturel de l'enfant et par voie des conséquences, des parents d'enfants. Un architecte de sens; car l'entreprise éducative qui est la nôtre dans le bas de Saint-Gilles a pour vocation de se recentrer sur le sens des savoirs pour continuer à susciter l'intérêt de l'enfant aux apprentissages dans un moment traversé par le spectre du décrochage scolaire. Car pour le CFBI et son école de devoirs ce n'est pas « faire » ou « agir » qui permet à l'enfant inscrit chez nous d'apprendre, c'est le fait de pouvoir conceptualiser ce « faire » ou cet « agir » pour construire des savoirs. L'enfant construit des connaissances en maîtrisant des situations, et pour cela, il doit prendre conscience et comprendre ces situations.

---

Par notre pédagogie et nos méthodes, celui-ci apprend donc par l'action directe sur son environnement et la signification donnée à ses actions expérimentales. Dès lors, pour notre équipe éducative il ne suffit pas de faire, il faut également que la tâche qui est assignée à l'enfant ait un sens pour lui.

**METHODOLOGIE :** Notre option d'une pédagogie différenciée source d'une approche émancipatrice. Au CFBI nous pensons qu'il est illusoire de tenter de libérer et d'émanciper autrui de ses aliénations sans son concours. Toutefois, le travail sera également différencié en amont, car certains enfants sont dans le besoin d'anticiper le travail. Le plus souvent, il est présenté un livre à un petit groupe, sur lequel chacun va pouvoir travailler et se poser des questions. Les éléments essentiels seront en principe communiqués préalablement aux enfants.

Enfin, il y a le droit à l'erreur. L'apprentissage n'est pas un processus linéaire. Il passe par des essais, des hésitations, des tâtonnements, des erreurs, des échecs... Il y a donc pour les élèves un droit à l'erreur qui doit être reconnu et pris en compte. Le travail sur l'erreur permet d'instaurer un climat de confiance dans lequel l'erreur n'est plus stigmatisée mais devient un matériau collectif pour la construction du savoir. Par ce travail, il découvre aussi son propre fonctionnement intellectuel et gagne en autonomie. Au CFBI, l'exploitation de l'erreur est donc un instrument de régulation pédagogique. Elle permet de découvrir les démarches d'apprentissage des élèves, d'identifier leurs besoins, de différencier les approches pédagogiques, de les évaluer avec pertinence.



### NOS 6 OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :



- I. FAVORISER LE DEVELOPPEMENT INTELLECTUEL DE L'ENFANT,
- II. FAIRE CONNAITRE A L'ENFANT LES MARQUEURS TEMPORELS ET SPATIAUX,
- III. DEVELOPPER CHEZ L'ENFANTS LES CAPACITES LANGAGIERES,
- IV. AMENER L'ENFANT A DEVENIR DES ADULTES INNOVANTS ET INVENTIFS,
- V. AMENER L'ENFANT A SE STRUCTURER EN TANT QUE CITOYEN RESPONSABLE, ACTIF, CRITIQUE ET SOLIDAIRE,
- VI. AMENER L'ENFANT A PROTEGER LA PLANETE ET A MIEUX CONSOMMER

---

## POLE ANDRAGOGIQUE (ALPHATISATION ET EDUCATION PERMANENTE)

---

**CREDO :** Se transformer soi-même pour mieux transformer le monde  
**ANIMATEUR.TRICES :** Carmen Montebello, Hayat El Kabir, Anissa Koujil  
**RESSOURCES SPACIALES :** 2 salles de cours



**PHILOSOPHIE :** La conviction qui nous est chevillée au corps est qu'au CFBI nous pensons que les langages artistiques, en plus d'être féconds, sont des formes privilégiées d'expression et/ou d'interpellation pour tous et toutes, en particulier pour ceux et celles qui ne sont pas toujours à l'aise dans le langage et la culture scripturale. Mais aussi pour celles et ceux qui sont éloignés de toutes les formes d'intellectualités usant de l'écrit.

Apprendre à lire à l'âge adulte n'est pas forcément chose aisée d'autant que pour ces connaissances, pour être pérennes, elles doivent être pratiquées avec régularité en dehors des plages horaires d'alphabétisation. Répondre à cette difficulté est devenu une des priorités du CFBI.

Parce que s'alphabétiser c'est aussi se questionner, réfléchir, créer pour être plus à même d'exercer son droit de participer concrètement à toutes les dimensions de la société et plus particulièrement à sa vie culturelle, le CFBI en fait son cheval de bataille.

---

En définitive, nos formatrices(teurs) ont par-dessus tout un rôle d'activatrices(eurs) et de catalysatrice(eurs) de l'expression démocratique venant de nos publics. Ils mettent un point d'honneur sur le quadriptyque suivant **Esprit critique > Compétence critique > Pensée critique > Jugement critique**, imaginé ici comme un continuum.

- ‡ Nous acceptons l'esprit critique de nos apprenants : Etant donné que nous travaillons avec l'humain, nous avons été amenés à constater que toute personne a une faculté à décoder, à sa manière, les grilles de lectures des réalités qui s'imposent au quotidien.
- ‡ Nous encadrons les compétences critiques autrement dit, nous stimulons la percolation des capacités et des aptitudes générales qui peuvent venir d'un niveau de connaissance minimum en lien avec la thématique librement choisie.
- ‡ Nous encourageons la pensée critique : Au CFBI nous pensons que les foisonnements de l'esprit critique ne sont utiles à la société que s'ils permettent à nos publics de mobiliser la raison dans une activité réflexive et plus encore, investigatrice. Le but de cet exercice avec nos publics est de passer à l'action (par exemple dans le cas de nos publics, accomplir les démarches administratives en connaissance de cause et en tenant compte du bienfondé des marges d'autonomie gagnées par rapport au risque d'hétéronomie sociale qui peut les guetter). Pour le soutien apporté par le CFBI, il est à noter que la pensée critique que nous encourageons donne une place prépondérante à l'autorégulation de nos publics et influence également l'action sur deux plans essentiellement : d'une part, pour décider quoi croire ou ne pas croire et, d'autre part, décider comment agir à partir de cette croyance ou de cette réfutation.
- ‡ Notre travail amène à un jugement critique : Au CFBI exercer un jugement critique c'est pour nos publics et pour nos formatrices(teurs), chercher à dépasser les stéréotypes, les visions sclérosées, les idées préconçues voire les évidences intuitives afin d'éviter que la simple expression d'une opinion tienne lieu de verdict, voire de sentence.



**SUIVANT CETTE TRAJECTOIRE, L'APPRENANT(E) INTERROGE LA VERITE (VIA L'ART DE L'INSERVITUDE VOLONTAIRE /INDOCILITE REFLECHIE CHERE A M. FOUCAULT) ET ARRIVE A SE DESASSUJETIR DES INTERETS AFFINITAIRES QUI AURAIENT PU LE TENIR CAPTIF DE SES CHOIX. IL PEUT ALORS SE PROJETER UTILEMENT DANS LA SOCIETE.**

**METHODOLOGIE** : Les étapes du fil conducteur de notre apprentissage sont les suivantes:

1-La compréhension en profondeur d'un message : pour beaucoup de participants, le travail d'un texte est une « révélation » car il révèle des horizons insoupçonnés ;

2-La capacité de prise de distanciation analytique de ce qui est dit : le recours à la vidéo et à la transcription ou à l'explicitation de ce qui est dit permet une « mise à plat » des structures et des significations, points de départ de discussions critiques ;

3-La création d'hypothèses sur ce que le message textuel ne dit pas : ce travail, généralement nouveau pour les apprenants, leur permet de se constituer une série de stratégies de lecture et d'écriture ;

4-La prise en compte des avis environnant et de l'altérité, l'expression de son opinion propre et le travail général sur la communication et les émotions permettent de lever l'équivoque d'éventuels méprises interpersonnelles ;

5-La prise de conscience des multiples fonctions du langage : qu'il s'agisse de l'imaginaire, de la poésie, du jeu avec les mots, ou de la découverte des différents registres, le langage ne se limite pas à la fonction de communication.

6-La découverte et l'encouragement de ces diverses compétences linguistiques, cognitives et communicatives en langue des signes suppose, d'une part la mise en place d'une pédagogie active, largement inspirée des modèles d'auto-socio-construction et d'autre part la présence d'une animation bienveillante comme garantie mais aussi comme « meilleures amies » entre les deux mondes.



## NOS 6 OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- 1) Faire acquérir savoirs de base nécessaires l'articulation de l'expression ;
- 2) Amener à acquérir plus d'autonomie dans la vie en société dans une optique d'adaptation aux réalités de son temps ;
- 3) Développer des capacités d'analyse, de choix, d'action et de jugement ;
- 4) Promouvoir l'exercice de la citoyenneté critique et responsable ;
- 5) Favoriser une meilleure intégration des personnes étrangères et/ou d'origine étrangère dans la société belge ;
- 6) Amener à construire une société plus juste, plus démocratique et plus solidaire favorisant la rencontre entre les cultures, visant à la citoyenneté active et à la démocratie culturelle ;

## PESPECTIVES PEDAGOGIQUES

Au CFBI notre offre pédagogique à une triple perspective. Elle est :



🕒 **Omnitemporelle** (dans le sens où elle touche tous les instants de la vie) ;

🌀 **Omnidimensionnelle** (elle touche toutes les facettes de la vie)

👤 **Interactionnelle** (c'est-à-dire que ses composantes s'interpénètrent).

De cette manière, tous les ingrédients de l'Education Permanente y sont réunis. Car avec cette offre participe à l'intégration de l'individu dans la société et qui lui permet de s'adapter aux changements qu'on lui impose. Via la formation permanente, elle s'attache (par exemple) à adapter le (la) travailleur(euse) apprenant(e) aux évolutions du marché du travail et des technologies nouvelles.

À travers l'éducation non formelle ou non institutionnalisée (en dehors du cadre scolaire), le CFBI considère l'apprenant(e) comme le premier acteur de son émancipation culturelle et de son éducation; Par le truchement de la promotion socioculturelle des travailleurs(euses)-apprenant(e)s, elle permet à ceux(celle)-ci de surmonter dans une certaine mesure le cloisonnement social par la formation.

---

## POLE SERVICE SOCIAL ET SOUTIEN A LA PRENTALITE

---

Au cfbi le service social généraliste et de 1<sup>ère</sup> ligne offre des informations, des conseils, du soutien dans des démarches administratives, sociales et juridiques et un accompagnement, une orientation et une écoute active, et ce, dans divers domaines tels que la Loi sur les Etrangers, le statut de séjour (obtention, renouvellement, refus, transformation de permis, regroupement familial, etc.), la naturalisation, la Sécurité sociale, les mariages et divorces, le logement, la scolarité, la maltraitance etc.

Les permanences se tiennent du lundi au vendredi de 9h et 12h ainsi que les lundis et vendredis entre 14h à 16h30. Les entretiens ont lieu aussi bien en français, qu'en arabe ou en berbère.

## ***Aide aux familles...***

Son but est d'aider les familles fragilisées à trouver des solutions à leurs problèmes. Il se veut « généraliste » en ce sens qu'il approche la personne dans sa globalité. Il évite de se contenter de répondre et de résoudre uniquement des problèmes ponctuels. Sa démarche vise à situer le consultant et sa demande dans son milieu social, culturel et psychologique. Cette approche nécessite des investissements en temps et notamment un travail de terrain, de coordination et de réseau avec l'ensemble des partenaires institutionnels (socio-éducatifs, administratifs,...).

## ***Amélioration des conditions de vie...***

Le Centre Familial Belgo-Immigré œuvre à l'amélioration des conditions de vie sociales, juridiques, économiques de la population étrangère qu'il accueille à travers les permanences sociales individuelles et de groupe. Les assistantes sociales effectuent des visites à domicile et des accompagnements dans les organismes publics pour les usagers dépendants.

## ***Accompagnement social...***

Le service assure un accompagnement social et administratif des consultants et les oriente vers les services compétents. Il favorise la dynamique de travail en réseau entre partenaires du tissu associatif (public et privé). Le service social encourage les personnes à utiliser leurs ressources propres dans la résolution de leur problème pour un accès à plus d'autonomie. Il vise à améliorer les conditions de vie à domicile, afin qu'elles soient mieux adaptées à l'état et à aux besoins de notre public âgé et ce, en partenariat avec les services compétents. Le service vise à préserver les liens familiaux et sociaux et soutient psychologiquement les consultants particulièrement vulnérables.

---

La séance d'accompagnement familial a pour objectif d'accompagner les parents dans l'exercice et la pratique éducationnelle et de les soutenir face à des difficultés qu'ils pourraient rencontrer avec leurs enfants et/ou leurs adolescents.

Dans la perspective de favoriser le bien-être au sein de la relation parent-enfant et à contre-courant des conceptions autoritariste et laxiste, le CFBI œuvre au quotidien dans le cadre du travail de groupe à réinventer la parentalité ! Le respect de chacun et de leurs opinions, la coopération, la nécessaire dimension relationnelle et affective et une saine autorité qui respecte à la fois les droits des enfants et les besoins des parents sont des leviers majeurs pour construire, développer ou renforcer une parentalité saine et en accord avec notre temps. Cette voie nous est ouverte entre autres par les concepts de « parentalité positive » chère à notre asbl.

Qu'il s'agisse d'une individuation du travail parent par parent ou des groupes de soutien, le CFBI met l'accent sur :



- La co-construction avec les parents d'un **environnement sécurisé pour l'enfant et pour l'adolescent** ; un environnement qui lui permette d'explorer, de découvrir ses compétences et de développer son autonomie ;
- Le développement d'**échanges affectifs de qualité entre parents et enfants** ; ces échanges conditionnant partiellement le vécu relationnel à l'âge adulte ;
- La prise de confiance en ses **compétences parentales** pour renforcer entre autres la cohérence de l'éducation, la stabilité émotionnelle parentale et les liens affectifs ;
- La nécessité d'une **saine autorité basée** sur la réceptivité, l'exigence, l'affection, l'implication et la cohérence.

### Nos outils axés « parentalité »

#### Groupe de paroles

Le groupe de parole est constitué de parents qui se réunissent tous les derniers d'une fois par mois sous la conduite d'une assistante sociale durant l'année. Il est à noter que ces réunions n'ont pas lieu durant les vacances. Les discussions tournent autour d'une thématique préparée au préalable et choisie par les parents lors de la réunion précédente. Ce groupe est ouvert à tous ceux désirent partager leurs expertises d'usage.



#### Les jeux et les sorties famille

Les sorties familles sont des activités éducatives ou des visites organisées durant les vacances scolaires dans le but de permettre aux enfants de passer une journée avec au moins l'un de leur parent. En

collaboration avec des associations partenaire comme la Cité des Jeunes qui ont une expertise organisationnelle en la matière, nous mettons un point d'honneur à ce qu'une sortie reste abordable financièrement afin que chaque famille puisse la refaire de son côté, sans l'intervention du CFBI. Mais nous rappelons aussi aux familles que l'argent ne doit pas être un frein pour elles et qu'une solution est toujours possible pour y répondre le cas échéant. Ces sorties s'adressent à tous, pas uniquement aux familles et aux jeunes qui fréquentent le CFBI. L'unique condition est la présence d'un parent avec le ou les enfants. Ces sorties en familles sont encadrées des travailleurs ou travailleuses sociales de l'association partenaire. En 2021 ces sorties n'ont pas pu avoir lieu à causes des difficultés sanitaires.

### Le fil conducteur des séances de soutien à la parentalité

Il nous amène à mettre sur pied, avec de la matière produite par les parents, des objectifs parentaux spécifiques. Ce sont plus particulièrement :

- 👉 Compréhension des comportements des enfants/ados en fonction de leur développement affectif, social et cognitif
- 👉 Développement de la confiance en vos compétences parentales en mettant à la conscience vos nombreuses ressources personnelles. De manière directe (en les valorisant) et indirecte (par une prise de conscience que tous les parents sont perfectibles et qu'il n'y a pas de recette miracle pour être un « bon parent » ni un « mode d'emploi » applicable à tous)
- 👉 Remobilisation de vos ressources pour devenir un acteur de votre vie familiale, qui pose des choix conscients et des actions réfléchies
- 👉 Renforcer la relation parents-enfants en proposant des jeux ou des sorties qui sont autant de moments de qualité, de moments ressourçant et de complicité, dans un quotidien souvent surchargé
- 👉 Amener les parents à trouver leur(s) solution(s), à être créatifs, à devenir auteurs/acteurs de leurs propres projets pour entrer dans une démarche d'*empowerment*
- 👉 Apprentissage d'outils efficaces pour gérer les situations conflictuelles ou émotionnellement difficiles (comportements d'opposition, mal-être des enfants, séparations difficiles et gardes, conflits dans la fratrie...)
- 👉 Promouvoir la place des parents dans l'éducation de leur(s) enfant(s) tout en leur laissant un espace où ils peuvent exprimer leurs doutes, leurs questionnements, voire leurs échecs
- 👉 Accompagnement à la prise de décision familiale (orientations scolaires, séparation, accompagnement des devoirs...)
- 👉 Gestion du stress et techniques de lâcher prise

La durée moyenne des séances de coaching est de 1 heures et quart.



## II-LES TOPS, LES FLOPS ET LES HICS EN 2021

Des hauts et des bas, du bon et du moins bon, d'une casquette à l'autre...En 2021 on a aussi soufflé le chaud et le froid. Si le contexte conjoncturel a influencé les hics, les raisons des tops et des flops sont en revanche à trouver ailleurs. Pour les travailleurs sociaux comme pour l'encadrement et au-delà de la multipositionnalité des uns et des autres, c'est aussi une manière complète de vivre notre engagement. Au CFBI nous pensons qu'il n'y a ni travail social sans relief, ni enracinement aérien, ni solution prêt-à-porter ou taille unique.

○

### LES TOPS

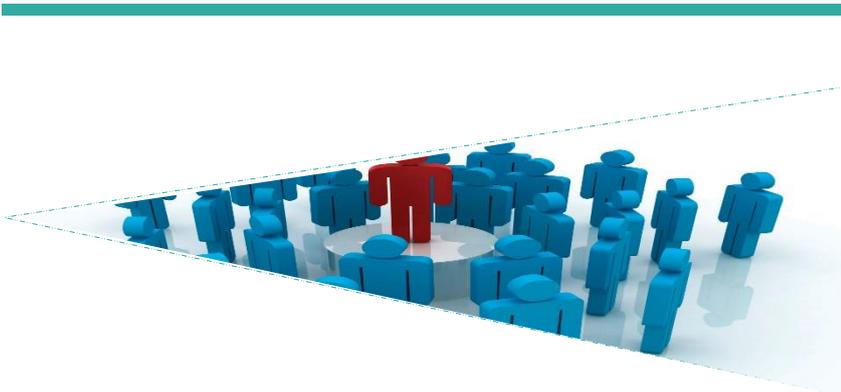
- Les qualités humaines de nos bénévoles
- La coopération des parents d'enfants
- La flexibilité du personnel
- La grande disponibilité de l'OA
- La reconnaissance de principe en éducation permanente

- Les donateurs en numéraire qui ne se sont pas manifestés.
- Les dépenses en défraiement de bénévoles qui ont augmenté.
- Les absences en école de devoirs qui ont cru.
- L'attelage au projet qui n'a pas été retenu pour notre partenaire.
- Nos exigences en matière de profil qui n'ont pas toujours trouvé réponse.
- Le retard quant à la mise en conformités de nos statuts.
- La connexion internet et ses pertes de signal

### LES FLOPS

### LES HICS

- Le Yoga de Samara qui n'a pas su surmonter le 2<sup>ème</sup> confinement.
- Nos exigences en matière de profil qui n'ont pas toujours trouvé réponse.
- Le repas d'entreprise dont l'organisation est victimes des mesures barrières dues au Covid-19.
- Des interrogations non dissipées quant aux maintien du télétravail s'il y a un retour à la normale.



## III-LE CFBI EN 2021 ET EN MOTS CLES



### A LA COORDINATION

De la gestion des absences à la l'aménagement de l'espace de travail en passant par l'apprêtement aux nouvelles des dossiers de reconnaissances, la Coordination a répondu présent en 2021



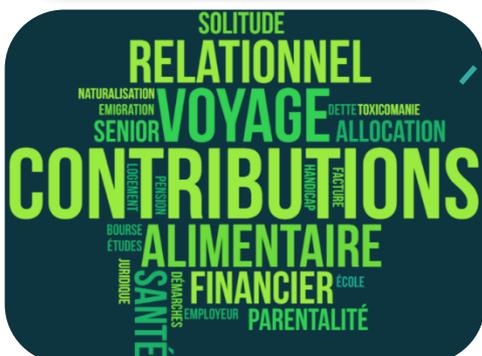
### AU PÔLE ANDRAGOGIQUE

Si l'Expo a été le clou d'un professionnalisme maîtrisé de bout en bout, il n'est pas question d'oublier l'investissement de nos pédagogues et de nos publics sur des thèmes majeurs : la vaccination, l'informatique, la culture...



### AU PÔLE PEDAGOGIQUE

Afin de flétrir le retard induit par l'enseignement hybride et les arrêts de cours dus au COVID-19. L'école de devoirs est devenue en grande partie celle du soutien scolaire



### LE SERVICE SOCIAL

Pression, doute, colère, stress, incertitude... Le poids des responsabilités portés à bout de bras par nos assistantes sociales est resté préoccupant en 2021

## DES MAUX ET DES BAS MAIS AUSSI DES MOTS ET DES BÂTS ET TOUJOURS DEMO ET DEBAT

Les insatisfactions, les douleurs et les peines vécues par nos publics en 2021 ont été relevées au travers de différents moments d'échanges et de partage le nuage de mots ci-contre vous en livre la quintessence et la gradation.

Il en est de même pour les moments difficiles ci-contre exprimés par nos travailleurs et travailleuses sociales dans l'exercice de leurs missions.

Les partenaires y sont également allés de leurs propres *verbatim*. Entre des démo, prestations et des évaluations rendues, une place été faite aux unités de sens lexicaux.

## IV-LE CFBI EN 2021 ET EN CHIFFRES- CLES

Les chiffrages inhérents à nos missions ont pour vocation de renseigner sur la masse critique, le niveau d'atteinte de notre fonctionnement et l'ampleur des phénomènes. Loin de clore le débat, il ouvre celui-ci en invitant à y trouver de l'information et du sens

**#5 heures d'exposition grand-public organisées en 2021**

**#11842 intervention faites au service social du CFBI en 2021**

**#80% de stages pour enfants et jeunes maintenus au CFBI en 2021**

**#43 écoles primaires et secondaires recensés dans nos effectifs en 2021**

**# 9 adultes ont eu droit à un coach informatique personnalisé au CFBI en 2021**

**# 9 stagiaires du supérieurs ou apparenté(e)s ont été reçus au CFBI en 2021**

**#20 Sorties pédagogiques ont été effectuées hors du CFBI en 2021**

**#5 projets ponctuels ont été introduits ou co-introduits en partenariat en 2021**

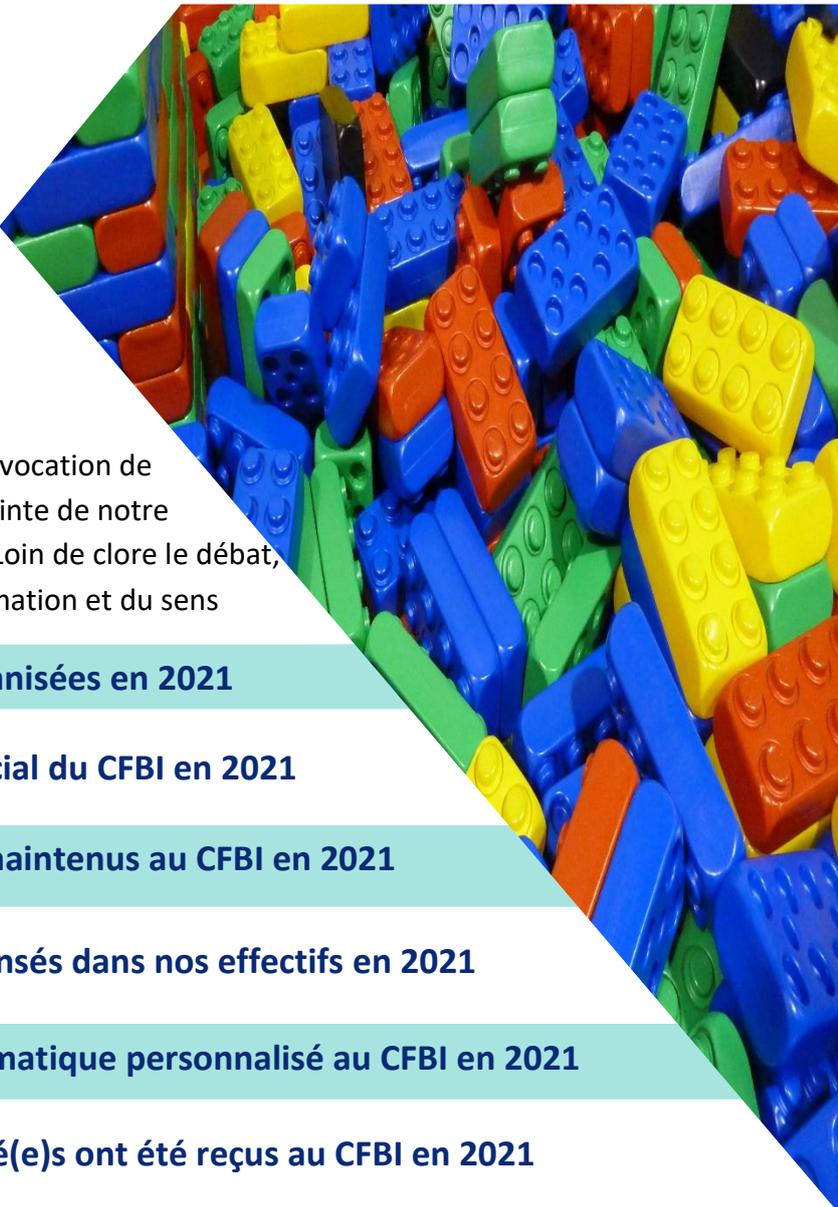
**# 60 heures de formation effectuées par le personnel en 2021**

**#1 reconnaissance institutionnelle a été obtenue pour notre éducation permanente en 2021**

**#180 kg de pain et de viennoiseries ont été distribués à nos publics en 2021**

**#38 personnes ont obtenu du cfbi des article 27 en 2021**

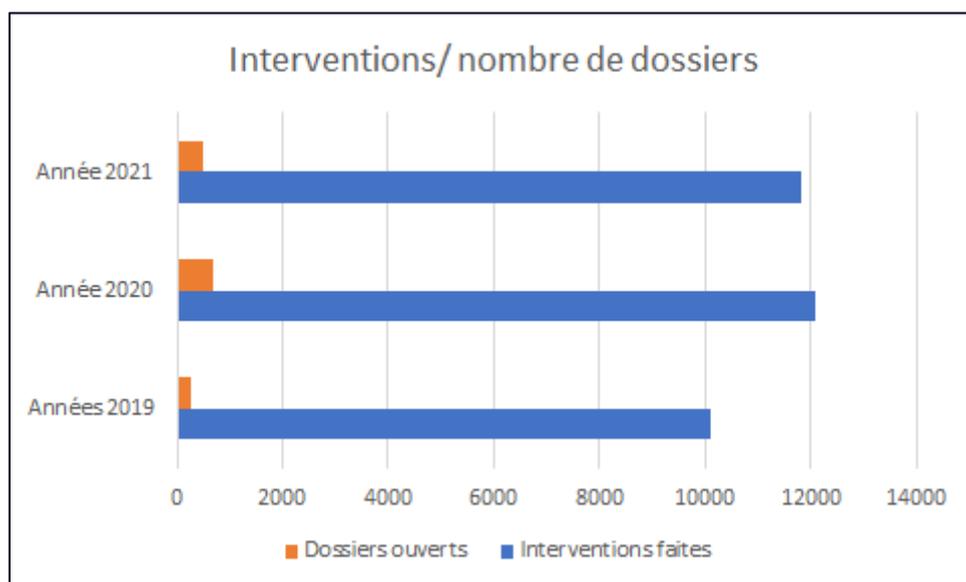
**#16 heures de sensibilisation à l'alimentation saine, de proximité et peu coûteuse ont été effectuées avec nos publics à leur demande.**



# V-ANIMATION ET ACCUEIL DES PUBLICS DIVERS

## LE SERVICE SOCIAL GENERALISTE DE 1<sup>ère</sup> LIGNE

### Evolution des dossiers et des interventions ouvertes en 2021



### Tableau croisé de origines des publics/statuts/types de revenus/Genre /Age/ Localité

#### Problématiques nouvelles ayant fait l'objet d'un accueil

Manipulation sur mobile du covid-safe ticket, informations et rendez-vous vaccination, isolement administratif (aide au choix des options reprises sur les serveurs vocaux interactifs)

**Constats :** De plus en plus des personnes fragiles, isolées et dépendantes nous préoccupent. L'on est de plus en plus confronté au service social à l'impossibilité de les servir hors de chez elle à cause de leur mobilité réduite et parfois de leur âge et de la maladie. Ce qui est une contrainte supplémentaire pour les assistantes sociales qui doivent être en capacité de faire leurs courses et leurs démarches. Cet accompagnement amène souvent nos assistantes sociales à faire usage de leurs outils privés (gsm, abonnement, applications bancaires,...) pour solutionner certaines situations urgentes.

## COURS D'ALPHABETISATION ET EVEIL CITOYEN



Initiation à l'informatique - Groupe Lecture Ecriture 1

**Légende :**

- ✓ AN= Afrique du Nord ; AS=Afrique Sub-saharienne ; EE= Europe de l'Est et du Centre; PO= Proche-Orient ; MO= Moyen Orient ; AL= Amérique du sud, Aut= Autre
- ✓ Rés= résident ; Nat= naturalisé ; das= demandeur d'asile ; Réf= réfugié ; Aut= autre
- ✓ Sar= Sans revenus ; chô= revenus du chômage, aid= aidé par un tiers,
- ✓ Trav= revenu du travail ; Rent= rentier(e) ; Aut= autre ;
- ✓ Mar = m arié ; Ve= veuf ou veuve; Div= divorcé(e); C= célibataire, Sep= séparé

❖ **Alphabétisation : Oral débutant -Niche 1**

**Etat des listes au 1<sup>er</sup> janvier 2021**

	Origine ethnique					Tranche d' Age( en ans)			Statut administratif					Origine des revenus					Statut matrimonial					Commune de résidence								
	A	A	E	P	A	18	36	+	r	nat	da	E	re	a	S	c	ai	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	O	O	S	-	-65	DE	e		s	n	fu	u	a	h	d	r	e	u						0	0	1	0	0	0	u
						35	65	65	s	i		a	t	t	r	o	a	v	n	r						6	0	9	7	5	0	t
												e	e	e		m			e							0	0	0	0	0	0	r
																																s
F	7				1	6	1	6					1				7				4	1	1	1		7	1					
H					1	1							1				7							1								

**Les inscrits à la rentrée du 15 septembre 2021**

	Origine ethnique					Moyenne d' Age			Statut administratif					Origine des revenus					Statut matrimonial					Commune de résidence								
	A	A	E	P	M	18	36	+	r	nat	De	E	re	a	S	c	tie	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	O	O	O	-	-65	DE	e	ura	m	n	fu	u	a	h	rs	r	e	u						0	0	1	0	0	0	u
						35	65	65	s	i	asi	a	t	t	r	o	a	v	n	r						6	0	9	7	0	0	t
												e	e	e		m			e							0	0	0	0	0	0	r
																																s
F	9	2				10	1	7	3				2		3	8					9			2		8						3
H	1				1	2							1		1	1								2		2						

❖ **Alphabétisation : Oral débutant -Niche 2**

	ORIGINE ETHNIQUE					TRANCHE D' AGE( EN ANS)			STATUT ADMINISTRATIF					ORIGINE DES REVENUS					STATUT MATRIMONIAL					COMMUNE DE RESIDENCE								
	A	A	E	P	A	18	36	+	r	nat	da	E	re	a	S	c	ai	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	E	O	S	-	-65	DE	e		s	n	fu	u	a	h	o	r	a	a						0	0	0	0	0	0	u
						35		65	s			a	g	t	r	a	a	a	v	e						6	0	9	7	5	0	t
									i			t	e	r	e	m	r	a	r	e						0	0	0	0	0	0	r
												e																				s
F	6					1	4	1	4						2	3		1			2	3	2		1	2						4
H																																

### Les inscrits à la rentrée du 15 septembre 2021

	ORIGINE ETHNIQUE					MOYENNE D' AGE			STATUT ADMINISTRATIF					ORIGINE DES REVENUS					STATUT MATRIMONIAL					COMMUNE DE RESIDENCE								
	A	A	E	P	M	18	36	+	r	nat	De	E	re	a	S	c	tie	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	E	O	O	-	-65	DE	e	ura	masi	n	fu	u	a	h	rs	r	a	a						0	0	0	0	0	0	u
						35		65	s		l	a	g	t	r	a	a	a	v	e						6	0	9	7	5	0	t
									i			t	e	r	e	m	r	a	r	e						0	0	0	0	0	0	r
												e																				s
F	8	1				1	6		9						3						6	4	1	1	3	6	1		1	2		2
H				1		1		2					1								1			1								

### ❖ Alphabétisation : Lecture écriture débutant

### Etat des listes au 1<sup>er</sup> janvier 2021

	ORIGINE ETHNIQUE					MOYENNE D' AGE			STATUT ADMINISTRATIF					ORIGINE DES REVENUS					STATUT MATRIMONIAL					COMMUNE DE RESIDENCE								
	A	A	E	P	M	18	36	+	r	nat	De	E	re	a	S	c	tie	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	E	O	O	-	-65	DE	e	ura	masi	n	fu	u	a	h	rs	r	a	a						0	0	0	0	0	0	u
						35		65	s		l	a	g	t	r	a	a	a	v	e						6	0	9	7	5	0	t
									i			t	e	r	e	m	r	a	r	e						0	0	0	0	0	0	r
												e																				s
F	4	2			1	2	4	1	3	1	3				1	5	1				2		2	2	1	4	2	1				
H																																

### Les inscrits à la rentrée du 15 septembre 2021

	ORIGINE ETHNIQUE					MOYENNE D' AGE			STATUT ADMINISTRATIF					ORIGINE DES REVENUS					STATUT MATRIMONIAL					COMMUNE DE RESIDENCE								
	A	A	E	P	M	18	36	+	r	nat	De	E	re	a	S	c	tie	t	r	a	m	d	c	v	s	1	1	1	1	1	1	a
	N	S	E	O	O	-	-65	DE	e	ura	masi	n	fu	u	a	h	rs	r	a	a						0	0	0	0	0	0	u
						35		65	s		l	a	g	t	r	a	a	a	v	e						6	0	9	7	5	0	t
									i			t	e	r	e	m	r	a	r	e						0	0	0	0	0	0	r
												e																				s





Une apprenante sur zoom © Centre Familial Belgo-Immigré asbl

## ❖ ACTIVITES CITOYENNES ET SORTIES CULTUELLES EN 2021

VOLUME HORAIRE ANNUEL ( DE JANVIER A DECEMBRE 2021)	GROUPE ORA. DEB	GROUPE LEE DEB	GROUPE LEE 1
	372H	372H	372H
ACTIVITE CITOYENNE ET SORTIES CULTUELLES			
• Jeux à la Ludothèque	93h	12h	12h
• Excursion Parc des 3 fontaines.	8h	8h	8h
• Visite d'un marché Bio	3h		
• Maison Médicale Galilée ; dépistage diabète.	2h	2h	2h
• Atelier informatique et numérique.		30h	30h
• Atelier Alpha-Culture « Peins-moi un conte ». + Théâtre (annulé pour cause de pandémie)		30h	30h
• Atelier sur la gestion du budget et la banque digitale en partenariat avec B-Face.		6h	6h
• Bibliothèque de Saint-Gilles : atelier découverte bibliothèque et livre.			6h

---

---

## CONSTATS ET REMARQUES EN CE QUI CONCERNE L'ALPHABÉTISATION

Dans le courant 2021, le pôle en charge de l'Alphabétisation a reçu une stagiaire. L'essentiel de ses tâches a été d'accompagner les animatrices de proposer des ateliers ludiques en fonction des objectifs et de co-animer l'un ou l'autre module de formation

Par ailleurs, certains apprenant.e.s ont des a priori sur l'apprentissage par la jeux. Ils(elles) y voient une forme d'infantilisation qui est de nature à les rappeler l'école primaire. Il faut donc du tact et de la patience pour les faire comprendre le bien-fondé de ces apprentissages.

Le CFBI a aussi connu en 2021 des apprenants à besoin spécifiques et en difficulté d'apprentissage. Il a été constaté que certaines personnes sont limitées dans leurs aptitudes cognitives. Ceci a pu être causé par un traumatisme physique/psychique qui aurait laissé des séquelles.

Ces difficultés relèvent essentiellement de la locution verbale, de la mémorisation et de la concentration. Il serait plus approprié que ces personnes à difficultés spécifiques soient suivies par un thérapeutique (logopède ou autre) afin de pouvoir évoluer positivement dans le parcours d'alphabétisation. Au pôle andragogique, nous avons transmis ces cas au service social afin que celui-ci commence à nous renseigner sur le type de démarche et prise en en charge possible pour eux.

Par ailleurs, l'animatrice de la ludothèque a également constaté ces mêmes difficultés dans nos groupes. Elle a aussi rappelé que par le passé, les personnes ne suivaient pas le traitement à cause du coût élevé des séances. De plus, l'exigence d'une prescription venant d'un neuropsychiatre rend l'acceptation de la démarche un peu plus délicate.

La présence d'une permanence logopédique au sein du CFBI serait de ce point de vue intéressante.

## ACTIVITES D'EDUCATION PERMANENTE ET PROJET S'Y RAMENANT

### ❖ Axe1- Art#6 – Forfait 1<sup>er</sup>

Cet axe se développe autour de 4 thématiques d'action :

Celles-ci sont identifiées comme des enjeux essentiels à développer dans les actions d'éducation permanente et ont été définies à la suite d'un travail d'évaluation réalisé par l'ensemble du personnel et des apprenants qui émergent au sein du pôle andragogique du CFBI.

Ces thématiques sont :

**1. THEMATIQUE 1:** Faire acquérir savoirs de base nécessaires à l'articulation de l'expression oral et écrite et à la prévention de l'illettrisme, de l'innumérisme et l'illectronisme dans une perspective de réduction de l'hétéronomie sociale ;

**2. THEMATIQUE 2:** Amener à élaborer des leviers de compréhension du monde par l'accès à culturelle et aux arts dans l'optique d'une meilleure maîtrise du monde environnant ;

**3. THEMATIQUE 3:** Soutenir la parentalité en optimisant les capacités d'analyse et d'action dans le cadre du triangle éducatif « *parents-enfants-écoles* » ;

**4. THEMATIQUE 4:** Amener à développer la prophylaxie, les réflexes d'écogestes et ceux de l'alimentation saine et durable pour une meilleur santé de soi et de la planète et pour un monde moins énergivore.



Ces thématiques ont été conduites en 2021 via nos 4 outils

**A. LES BRUNCHS « LANGUE & CITOYENNETE » ( BLACI): POUR LA THEMATIQUE 1 ET 2.**

Ce qui donnée lieux 1116 heures de cours et de visites guidées dont le but a été d'amener, par le truchement des arts et de culture, d'apprendre à cerner la société belge et ses codes dans une perspective d'intégration.



## B. LE CAMPUS A CIEL OUVERT (CACO) : POUR LES THEMATIQUES 2 ET 4



Eco-école par une randonnée pédestre au parc des 3 fontaines de Vilvoorde en date 15 juin 2201 à la demande du public. Décorticage du vocabulaire botanique et horticole



Débriefing de la promenade nature en stand up meeting sur le chemin du retour



Le chemin du retour à Bruxelles avec à la clé une nature semi-sauvage explorée à travers des espaces bucoliques



Retour à Saint-Gilles via le Water bus et le Canal de Bruxelles au fils de l'eau. Randonnée fluvestre éducative sur la mobilité aquatique pour clore la journée du 15 juin 2021

### C. LA TABLE RONDE DES PARENTS POUR L'ÉDUCATION (TROPE) : POUR LA THÉMATIQUE 3 et 4

En 2021, les jauges et la gestion difficile des groupes quant aux mesures barrières n'ont pas permis de réunir une Table Ronde des parents pour l'éducation.

Cependant, des activités de la thématique 4 ont bien eu lieu. Il s'agissait notamment de la visite éducative du parc.

Des 3 Fontaines de Vilvoorde, de la visite d'une épicerie Bio, et d'une visite prophylactique à la Maison médicale Galilée au cours de laquelle a eu lieu une séance dépistage de diabète à titre préventif.

### D. LA JOURNÉE PORTE OUVERTE (JOPO) POUR TOUTES LES THÉMATIQUES

La journée porte ouverte a été précédée d'une série de séances travail (en distanciel et en présentiel) et d'une visite au musée des beaux-arts. Ces séances se sont étendues du 28 janvier au 9 novembre 2021.

Le clou de cette série de séance a été l'organisation de la journée d'exposition portes ouvertes qui a eu lieu le 28 octobre 2021.



Lieu : CFBI

Partenaires : FIJ Saint-Gilles (de montage vidéo) et les Heures Buissonnières (atelier créatif)

Durée : 10 h à 15h

## E. LES RENCONTRES EXTERIEURES DE VULGARISATION (REX) : LA FETE DE BETHLEHEEM ET LE DEFILE DE CARNAVAL

### ❖ Axe 4

Dans le cadre de nos campagnes, nous collaborons à la mise sur pied des nombreux événements associatifs et/ou citoyens : Fêtes de Bethléhem, Parcours des Lumières, Parade du Carnaval de Saint-Gilles. Nous sommes également actifs au sein des réseaux non-marchand et plus particulièrement de plusieurs plateformes associatives et actives à Bruxelles et au niveau Communautaire.

Nos publics choisissent en toute indépendance et dans un cadre démocratique la manière dont ils/elles souhaitent se déployer sur le terrain communicationnel.

Par ailleurs, pour mettre sur pied nos campagnes, nous mobilisons une équipe de volontaires pluridisciplinaires. Nous coconstruisons les aspects pratiques de notre approche du terrain. Il va sans dire que sans nos nombreux partenaires et bénévoles, nous ne pourrions arriver à mettre tout ceci en place. Depuis le début de ces événements grand-public, le CFBI y a contribué sans discontinuer.

En quelques années, le CFBI est devenu auprès d'un grand nombre d'associations bruxelloises un acteur incontournable dans le maillage des partenariats de campagne de terrain. Par ailleurs, nous sommes invités à de nombreux débats publics et dans des lieux d'enseignement pour faire valoir notre point de vue expertal.

### Génèse de la Campagne de sensibilisation en 2021 (Campagne1 : 19 septembre 2021)

Cette campagne est née de la volonté de nos publics à explorer la question des repas équilibrés, des repas sautés et du stress alimentaire. Ces interrogations ont été provoquées en 2020 lors de la distribution des kits petit-déjeuner reçus en don de la part de BE-FACE asbl.

Aspects pratiques de la campagne :

- **Lieu de sensibilisation:** Place Bethléhem
- **Partenaire :** Kaios asbl
- **Durée :** 10h à 18h
- **Affluence :** 268 Flyers distribués
- **Volume horaire de préparation :** 14h



Table de stand du CFBI à la fête de Bethléhem

## Moyens de promotion des campagnes en 2021

Afin de mobiliser son public, le CFBI a fait la publicité de ses activités via différents canaux en 2021 :

- Le site internet du CFBI via l'onglet « Actualités » : en plus de l'agenda, il permet de mettre en avant, en quelques lignes, sur la page principale, une activité ou une information pertinente du CFBI, ou d'une autre ASBL/ institution ;
- La e-lettre : envoyée à nos correspondants potentiellement intéressés par l'activité ;
- La mur Facebook de l'association : des événements sont créés afin d'y inviter « amis », partenaires, etc. souvent issus du secteur associatif ;
- Affiches A3 et A4 : la cyber-lettre est transformée en affiche A3 et/ou A4. Ces affiches sont distribuées et affichées dans des associations et les lieux publics susceptibles de toucher le public concerné par le sujet de l'activité ;
- Flyers A6 : distribués dans des lieux stratégiques par nos soins ou ceux de nos partenaires ;
- Annonces dans les médias : en fonction de l'événement et des moyens disponibles ;
- Communiqués de presse : en fonction de l'événement, le CFBI avertit les masses médias via un communiqué de presse.



Affichette de la campagne de sensibilisation au Goûter idéal à la Fête de Bethléhem

**Vulgarisation ex post de la campagne :** Capsule vidéo : <https://youtu.be/HeGlny-op90>



**Robert Mandjombe**  
Coordinateur au CFBI

## CONSTATS ET REMARQUES EN CE QUI CONCERNE L'EDUCATION PERMANENTE

Tout au long de l'année nos publics ont manifesté un engouement perceptible pour l'échange et le partage d'expérience sur tous les sujets qu'ils ont abordé malgré le peu d'opportunité.

Entre questions ouvertes, miroir ou de recentrage, nombreux sont les personnes qui ont prêté une oreille attentive à l'autre.

Les moments de production ont aussi été des instants privilégiés où nous avons pu contacter (par exemple dans l'expression calligraphique) le dépassement de soi et le besoin de générosité.

Cette motivation a été tellement communicative qu'une partenaire associative au départ méfiant s'est fendue en *mea-culpa* sur les préjugés qu'elle se faisait de nos publics.

**Encadrement mobilisé :** (permanent(e)s, stagiaires, bénévoles, vacataires): 14



ECOLE DE DEVOIRS POUR LES 7-12 ans

Etat des listes au 1<sup>er</sup> janvier 2021

	ORIGINE ETHNIQUE					TRANCHES D' AGE		COMMUNE DE RESIDENCE					
	AN	AS	EE	PO	MO	7-9	10-12	1060	1000	1190	1070	1050	AUTRES
G	13				1	9	5	10					4
F	12					3	9	9	2			1	

### Les inscrits à la rentrée du 15 septembre 2021

	ORIGINE ETHNIQUE					TRANCHES D' AGE		COMMUNE DE RESIDENCE			
	AN	AS	EE	PO	MO	7-9	10-12	1060	1000	1050	AUTRES
G	11				1	5	7	7	1	1	3
F	10					6	4	8	2		

## ECOLE DE DEVOIRS POUR LES >12-18 ANS

### Etat des listes au 1<sup>er</sup> janvier 2021

	ORIGINE ETHNIQUE				COMMUNE DE RESIDENCE				
	A N	AS	PO	AL	1060	1000	1070	1030	1180
G	5	1	2	1	5		1	2	1
F	3	8			8	1	1	1	

### Les inscrits à la rentrée du 15 septembre 2021

	ORIGINE ETHNIQUE			COMMUNE DE RESIDENCE				
	A N	PO	AL	1060	1090	1070	1180	AUTRES
G	8	1	3	5	1	1	1	
F	4			1		1		2

**Nombre d'écoles dénombrées : 39**

**Encadrement mobilisé :** (permanent(e)s, stagiaires, bénévoles, vacataires): 25

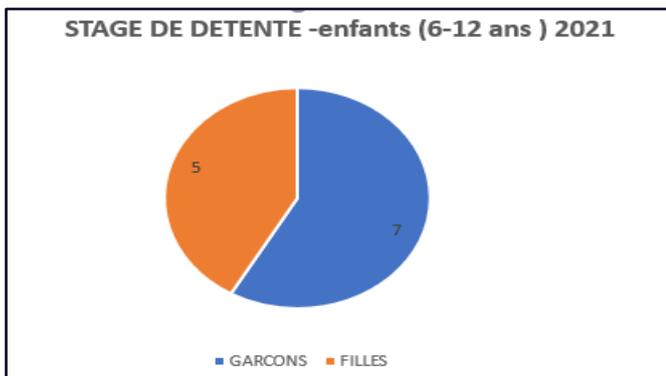
### CONSTATS ET REMARQUES EN CE QUI CONCERNE L'EDD ENFANTS ET ADO

Certains parents (un petit nombre) qui ont retiré leurs enfants de notre école de devoirs n'ont pas accepté le *turn over* de nos encadrants qui a eu lieu pour des raisons diverses (quarantaine, maladie, ...). Ils ont estimé que cela était perturbant pour les enfants qui devaient à chaque fois s'adapter à de nouveaux visages.

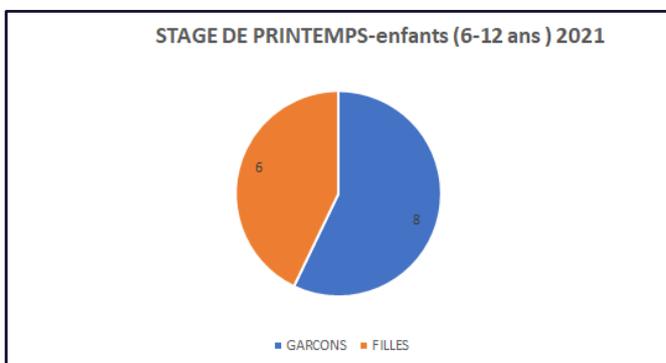
## ACTIVITES PERISCOLAIRES ET STAGES D'ENFANTS ET ADOLESCENT(E)S



❖ **POUR LES ENFANTS DE 6 A 12 ANS**



**Thème : Expression créative par la musique**  
**Intervenant extérieur : Omar Kherroubi**  
**Lieux : CFBI et Harp Center**



**Thème : Expression sportive et culturelle**  
**Intervenant extérieur : Ilana Sidaoui, Abbygail Mac Gowan et Yassin**  
**Lieux : CFBI et Parc de l'IESSID**

STAGE D'HIVERS- 2021



### ❖ POUR LES ADOLESCENT(E)S

Communes d'où sont venu(e)s les adolescent(e)s  
1060(3), 1190(2) ;1080(1); 1050(1);1090(3) ;1440(4) ; 1000(1)1020(1) 1030(1)

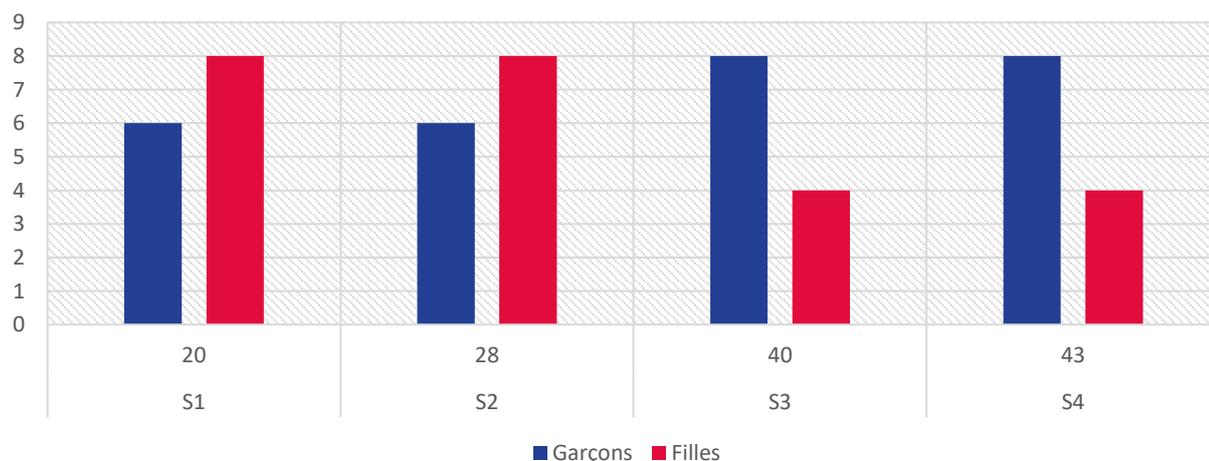
Origine AS (2F/ 2G), PO( 2F/5G) ; AN(2F/1G); AO(2F/0G) ; MO(1G)

Taux de présences : 48/14(Jui) et 74/16 (Aou)



### ADO ÉTÉ 2021

#### RESERVES COMMUNALES 2021 - INSCRITS



### Liste des lieux ayant fait l'objet d'une sortie éducative ou sportive



Mons



Ostende



Neder-Over-  
Hembeek



Les activités qui ont été annulées suite aux intempéries ou suite au COVID sont estampillées d'une croix rouge ✖

## ❖ LES ACTIVITES EXTRA-SCOLAIRES DU MERCREDI

### SEANCES REMEDIATION :

Au CFBI, nous mettons un accent à ce que les activités extrascolaires s'insèrent dans les processus d'apprentissage. Toutefois, nous pensons toujours utile de combler certaines lacunes afin d'éviter d'importantes méprises dans le futur.

Nous proposons des séances ciblées de soutien scolaire adaptées aux élèves du primaire et du secondaire. Ces séances s'organisent en modules de 3 heures durant lesquels règne un climat positif, engageant et cultivant une saine émulation pour l'enfant.

La présence à ces séances se fait sur base volontaire mais aussi suites aux suggestions que nos animateurs font aux parents des enfants en difficultés.

Nous en avons organisé 18 au total tout au long de l'année 2021 : ils concernaient les enfants primaires (en moyenne 7) et du 1<sup>er</sup> degré du secondaire (en moyenne 4)

Les points d'ancrage de notre approche de la remédiation sont les suivants :

- une approche multidisciplinaire adaptée
- des pédagogues de haut niveau qui répondront à toutes ses questions
- maximum 4 élèves par pédagogues ;
- un coaching scolaire individualisé ;
- une approche méthodologique différenciée et qui fait du droit à l'erreur le matériau de travail ;
- des techniques d'identification des lacunes variées et des outils divers pour les combler ;
- un cadre esthétisant, des outils scolaires de soutien et une ergonomie adaptée au contexte d'apprentissage .

## L'ART THERAPIE :

NOMBRE DE SEANCES	LISTE DES THEMES ABORDES	NOMBRE MOYEN D'INSCRITS PAR SEANCE	INTERVENANTES
17	Création chimérique, expression des émotions, le lâcher prise, relation à l'autre, l'autorité, L'expérimentation, la confiance, timidité, l'autonomie	11	Anaïs Caillat
Conclusion générale des interventions	De 8 enfants participants à 12 puis une oscillation autour de 11 participants, l'art-thérapie a été un succès fulgurant. Aussi bien au niveau des présences que des implications de chacun. La générosité, le tact et l'expérimentation ont été tout au long de l'année les maitres-mots.		



# VI-2021 UNE ANNEE DE PROJETS EN IMAGES

## LES SOUMISSIONS DE PROJET EN 2021

### « LA BORNE DIGITALE EDUCATIVE » introduite le 18/08/2021

La Borne Digitale Educative (BDE) a pour ambition de répondre à la continuité didactique, réduire l'illectronisme et l'hétéronomie numérique en innovant et en transformant le rapport des jeunes à l'ordinateur pour les ouiller à l'école de demain.

Bailleur social :



### « NUTRICAMENT » introduit le 28/05/2021

NUTRICAMENT est un projet qui promeut la promotion de la santé permet donc aux gens d'améliorer la maîtrise de leur propre santé. Le projet couvre une vaste gamme d'activité prophylactiques allant de la surcharge pondérale à la prévention contre le diabète, la malnutrition, l'obésité et tout un pan des maladies d'usure et le bien être mental.

Bailleur social :



## PROJET D'ATTRIBUTION D'UNE OCCUPATION D'UN TRAVAILLEUR EN EMPLOI D'INSERTION

### (ARTICLE 60)

En cours d'étude pour la sélection et la mise à disposition du profil sollicité

Bailleur social :



## LES PROJETS OU LE CFBI EST EN CO-ACTION A TITRE DE PARTENAIRE

### LES AMAZONES DU WEB DANS LA CADRE DE L'APPEL A PROJET DIGI-WELCOM PORTE PAR COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE ET CELLULE CULTURE/ CPAS DE SAINT-GILLES ET INTRODUIT LE 11/02/2021

Bailleur social :



## PROJET DE RESERVE COMMUNALE :

### « COMME L'A(I)RT QU'ON RESPIRE » AVEC « L'A(I)RT DU TEMPS » INTRODUITE LE 22 MARS

Bailleur social :



## LE PROJET IMPULSION ET SOUTIEN A L'INVESTISSEMENT ET A L'INFRASTRUCTURE

### En cours de traitement

Bailleur social :

## LES PROJETS ANNUELS ET CYCLIQUES EXECUTES EN 2021

### ALPHA-CULTURE

**Partenaires :** Heures buissonnières, FIJ St-Gilles :

L'édition 2020 a bénéficié d'une dérogation aux conditions de subventionnement Pour des raisons liées à la difficulté de faire dans les temps impartis la production et la diffusion. Le CFBI s'est alors appuyée sur l'article 2, §1er de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française n°1 de pouvoirs spéciaux du 7 avril 2020.

**Production :** Livret sur Nassredinne



### LE PROJET FIPI 2021

**Partenaires :** 1.2.3-Digit

### LES PROJETS TRANSVERSAUX

#### FETE DE BETHLEHEM :

**Partenaire :** KAIOS asbl

**Production :** Sensibilisation grand public à l'alimentation saine et durable

#### PARCOURS DES LUMIERES

**Production :** Confection d'une sur support résilience post-confinement

#### DISTRIBUTION DES COLIS ALIMENTAIRES

50 colis alimentaires distribués aux familles en situation de stress alimentaire ou précarité nutritionnelle.

Bailleur social :



*Colis alimentaires mis à la disposition dès le 18 février 2021*

**PASSAGE PRIMAIRE-SECONDAIRE** (Annulé pour cause de COVID)

**CARNAVAL ANNULE** (Annulé pour cause de COVID)

# VII-NOTRE GOUVERNANCE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN

Notre gouvernance est une somme démultipliée de 3 valeurs qui nous paraissent **essentielles** (le **professionnalisme**, **l'engagement** et **la proximité**) et d'une constante (**l'inclusion**) qui fait la puissance qualitative de notre action sociale  $((X+y+z)^n)$ . Elle tient sur une équation qui est aussi la colonne vertébrale du CFBI.

## UNE GOUVERNANCE PARTAGEE

### 1-LE PROFESSIONNALISME

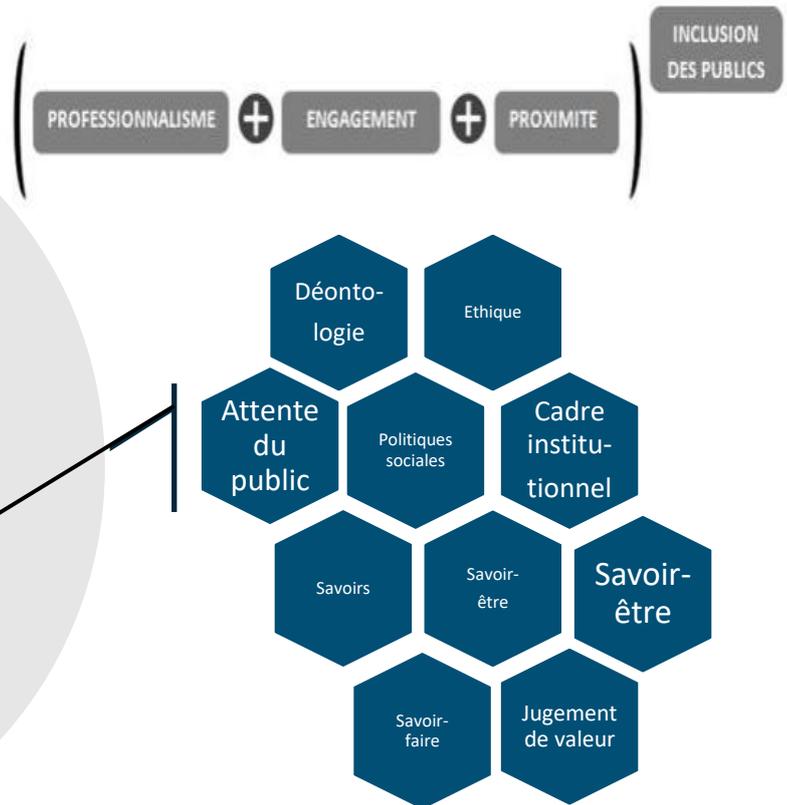
Au CFBI elle représente notre capacité et notre volonté à adopter le juste comportement au travail et de se conduire d'une manière qui reflète favorablement sa profession et le secteur social. Elle permet à nos assistant(e)s sociaux(les) (par exemples) de trouver la bonne place dans les **principaux repères** auxquels nous sommes souvent appelés à exercer notre mission.

### 2-L'ENGAGEMENT

Au sein du CFBI, celui-ci se traduit par le sentiment d'attachement et de loyauté de chaque travailleur social envers l'association. C'est ce qui fait qu'un employé ne travaille pas pour percevoir un salaire ou pour la stabilité d'un emploi, mais dans le but d'atteindre d'apporter des réponses idoines à nos publics et d'aider l'asbl à porter son ambition sociale et sociétale.

### 3-LA PROXIMITE

Fortement exigeante d'une forme de distanciation elle est aussi nécessaire d'une part parce que le travail social s'inscrit dans « une relation particulariste » « dont l'objet voire le but est le dévoilement de l'intimité de l'utilisateur et d'autre part, parce que le travail social est marqué au sceau du « prendre en charge ».



## UNE APPROCHE DU CAPITAL HUMAIN QUI FAIT DE CHAQUE TRAVAILLEUR ET DE CHAQUE TRAVAILLEUSE UN PROJET A PART ENTIERE AU CFBI



Le CFBI accorde une grande importance à la gestion du capital humain de son personnel. C'est grâce à cette vigilance qu'elle a su créer une véritable **Corporate identity\*** au sein de son écosystème associatif. et que son **Employer branding\*\*** sert promouvoir son ambiance de travail et à faire venir à lui des talents nouveaux. Au sein de notre asbl, nous pensons que le capital humain peut se déprécier si les compétences acquises ne sont pas maintenues en bon état par une réactualisation continue. D'où la politique de **capacity bulding\*\*\*** que nous avons mis sur pied. Nous faisons en sorte que la formation aujourd'hui ne soit plus seulement un droit mais une opportunité à gagner en compétence. Qu'elle ne soit plus uniquement une obligation mais un plaisir pour les salariés à franchir des caps. Les travailleurs et travailleuses sociales du CFBI qui utilisent ce levier à bon escient y trouvent matière à progresser significativement dans leur carrière, à s'épanouir, et aussi à enrichir leur **personal branding\*\*\*\***. En pratique lors de l'entretien annuel mais aussi de manière spontanée ou concertée, le salarié manifeste ses envies de formation et les confronte avec les souhaits ou les exigences de sa hiérarchie.

† Celles qui visent à améliorer la qualité du travail individuel et collectif : prise de poste, techniques de négociation, gestion du temps et organisation de son travail, passage aux méthodes alternatives, gestion des conflits, communication en interne, etc.

† Celles qui ont trait au développement personnel et au bien-être du salarié : prise de parole en public, gestion du stress, prévention du harcèlement, voire sensibilisation en milieu professionnel.



\*Coporate identity ou identité d'entreprise, \*\*Employer branding ou culture d'entreprise ; \*\*\* capacity bulding ou renforcement de capacités ; personal branding ou promotion de l'image et des compétences individuelles

La coordination du CFBI en 2021 a rationalisé son offre de formation en définissant et en 7 étapes majeurs qui sont :



- △ **Identifier les besoins des services et les objectifs de carrière de tous les salariés du cfbi.**
- △ **Mettre en place des programmes d'apprentissage adaptés à ces besoins.**
- △ **Faciliter le choix, l'inscription et la participation de tout le monde.**
- △ **Organiser le workflow, gérer précisément les ressources.**
- △ **Pratiquer une communication interne individualisée.**
- △ **Suivre dans la durée la progression de chacun**

Les  
catégories de  
formations suivies en 2021 :  
Animation didactique, multimédia,  
multiculturalité,  
Communication, bien-être au travail, ergonomie  
et sécurité, droits des travailleurs,

## VIII- BILAN MORAL ET FINANCIER

### • SUR LE PLAN MORAL

- L'âge moyen au CFBI en 2021 : 42,5 ans
- Inflexion de l'absentéisme : de 18% par rapport à 2020
- Une pandémie qui s'est invitée dans le bulletin de santé : en moyenne 20kg de matériel covid/mois (masque, gel, casques)
- Des sollicitations de stage en hausse de 35% par rapport à 2020
- Proportionnalité de genre : légèrement modifiée la rapport H/F est passé de 3/6 à 4/5 après avril
- 5 Langues parlées au CFBI : Français, Anglais, Italien, Arabe, Berbère
- Le rayonnement du CFBI à l'extérieur : Badge, CVTS, CEDD, la Pile de CityMinded
- Au niveau des instances, de l'Organe d'Administration et l'Assemblée Générale se sont respectivement enrichis chacun d'un nouveau membre.



Label obtenu en 2021



Partenaire des journées d'étude du CFBI en 2021

## • SUR LE PLAN FINANCIER

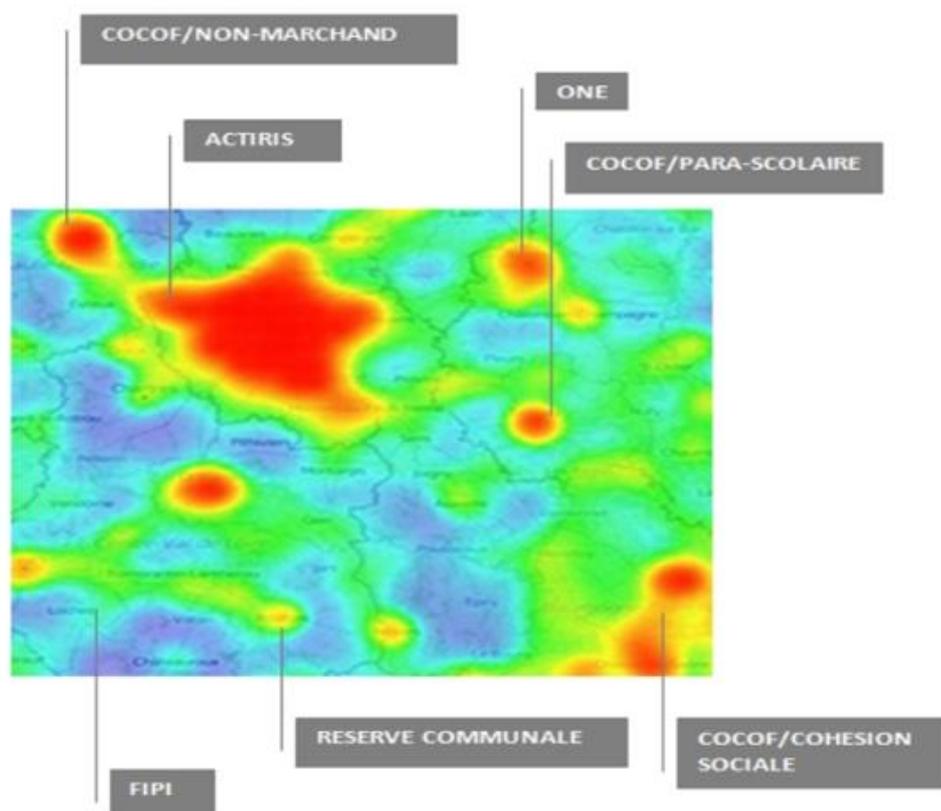
La longévité du CFBI sur l'échiquier social bruxellois s'explique aussi par une gouvernance financière vertueuse. Tout au long de cet exercice 2021, le CFBI s'est attachée à consolider son activité. Les efforts et engagements de chacun ont permis de renforcer la stabilité financière de l'association. De fait, cette gouvernance financière s'appuie sur 5 piliers forts qui sont :



- δ La stabilité budgétaire et pérennisation financière ;
- δ L'allocation efficiente des ressources aux besoins de l'association ;
- δ La transparence budgétaire et l'accès à l'information ;
- δ La garantie d'intégrité ;
- δ L'exhaustivité des opérations comptables.

Outre, la subside de la COCOF (Non-marchand, Para-scolaire, Cohésion sociale), de l'ONE, de la Commune (Réserve), du FIPI, Actiris subside les rémunérations de l'ensemble du personnel ACS du CFBI.

### Carte chaleurs et histogramme des créances de 2021



COMPTES ANNUELS EN EUROS approuvés par l'assemblée générale du

25-06-2021

et relatifs à l'exercice couvrant la période du

01-01-2020

au

31-12-2020

N°	BE 0470.084.269		A-asbl 3.1	
<b>COMPTES ANNUELS</b>				
<b>BILAN APRÈS RÉPARTITION</b>				
	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>ACTIF</b>				
Frais d'établissement		20		
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>		21/28		
Immobilisations incorporelles	6.1.1	21		
Immobilisations corporelles	6.1.2	22/27		
Terrains et constructions		22		
Installations, machines et outillage		23		
Mobilier et matériel roulant		24		
Location-financement et droits similaires		25		
Autres immobilisations corporelles		26		
Immobilisations en cours et acomptes versés		27		
Immobilisations financières	6.1.3	28		
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>		29/58	<b>127.441</b>	<b>102.655</b>
Créances à plus d'un an		29		
Créances commerciales		290		
Autres créances		291		
Stocks et commandes en cours d'exécution		3		
Stocks		30/36		
Commandes en cours d'exécution		37		
Créances à un an au plus		40/41	<b>34.527</b>	<b>23.783</b>
Créances commerciales		40		
Autres créances		41	34.527	23.783
Placements de trésorerie		50/53	<b>23.928</b>	<b>23.908</b>
Valeurs disponibles		54/58	<b>65.043</b>	<b>51.321</b>
Comptes de régularisation		490/1	<b>3.943</b>	<b>3.643</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		20/58	<b>127.441</b>	<b>102.655</b>

N°	BE 0470.084.269			A-asbl 3.2	
		Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>PASSIF</b>					
<b>FONDS SOCIAL</b>					
			10/15	<b>34.364</b>	<b>41.108</b>
		6.2	10		
			12		
		6.2	13	7.000	7.000
			14	27.364	34.108
			15		
		6.2	16		
			160/5		
			160		
			161		
			162		
			163		
			164/5		
			167		
			168		
			17/49	<b>93.077</b>	<b>61.547</b>
		6.3	17	8.280	8.280
			170/4		
			172/3		
			174/0		
			175		
			176		
			178/9	8.280	8.280
		6.3	42/48	<b>70.496</b>	<b>53.267</b>
			42		
			43		
			430/8		
			439		
			44	5.298	5.808
			440/4	5.298	5.808
			441		
			46		
			45	65.198	47.459
			450/3	7.854	1.466
			454/9	57.344	45.993
			48		
			492/3	14.301	
			10/49	<b>127.441</b>	<b>102.655</b>



## IX-ECHOS DES ENGAGEMENTS : TESTIMONIAL

### UNE DE NOS TRAVAILLEUSES SOCIALES TMOIGNENT A OUVERT



C'est avec tristesse, que j'ai appris le décès de Madame R, une ancienne consultante du service social. Madame R vivait dans une maison de repos depuis plus de 10 ans.

Seule, sans enfant, elle est arrivée en Belgique dans les années 70, elle a longtemps travaillé comme interne dans une famille, et puis a quitté son employeur pour construire sa vie.

Lorsque Madame est arrivée à Saint –Gilles, elle a été logée dans les logements sociaux de saint –Gilles. Elle était analphabète mais s'exprimant très bien en français, les assistantes l'accompagnaient dans toutes les démarches administratives et psychosociales.

Madame faisait régulièrement des va- et- vient entre le Maroc et la Belgique. Propriétaire d'un logement au Maroc, sa volonté était d'y retourner lorsque sa santé déclinait et d'y être exhumée dans sa terre natale.

Lorsque la santé physique et mentale de Madame R a commencé à s'amenuiser, elle a failli mettre le feu à deux reprises dans un logement qui comptaient des centaines de personnes. Et à chaque fois les responsables ou les voisins de son logement m'interpellait par rapport à ces urgences et me mettait face à mes responsabilités en tant que personne de contact.

Il était donc devenu urgent de mettre des services d'aide (aide familiales, aide infirmière et réseau pour lui préparer ses repas et pour éviter qu'elle fasse de la cuisine elle-même).

Cela n'a pas suffi malheureusement, Madame fort exigeante, renvoyait à chaque fois ses aidants.

Nous avons été obligé de faire appel à son médecin traitant, qui a déclaré qu'elle présentait un danger

pour elle-même et pour autrui. La maison de repos était la seule alternative dans le cas de Madame R personne âgée, isolée sans enfant et sans famille.

**« Mais Madame hélas a été enterrée en Belgique, alors qu'elle avait explicitement fait part de sa volonté d'être inhumée dans son pays. Actuellement le dispositif juridique concernant les administrateurs des biens est beaucoup plus rassurant. , l'administrateur ne sera plus le seul à être autorisé à prendre les dispositions pour les personnes sous administration provisoire. »**

---

La désignation d'un administrateur des biens s'en est suivie, ce qui a ébranlée Madame R dans tout son être. Car Madame R souhaitait absolument partir au Maroc. Nous avons pensé que son administrateur provisoire des biens avait consenti à cette dernière volonté. C'est à dire lui permettre de régler ses affaires au Maroc et de lui faciliter son installation définitive là-bas. Celui-ci a prétendu qu'il ne l'a pas entendu de cette oreille et rien ne fut fait dans ce sens.

Madame R n'a rien vu venir, tout s'est fait si vite, elle n'a rien compris, elle était cependant encore lucide et comprenait les enjeux. Elle s'est sentie trahie par les assistantes sociales qui l'ont jeté dans son Home. Elle criait haut et fort à peu près en ces termes : « *Si je dois aller en maison de repos, alors je quitterai la Belgique, je veux vivre mes dernières heures dans mon pays !* ».

A plusieurs reprises, nous avons été lui rendre visite dans le Home qui l'accueillait. Elle avait malheureusement perdu une partie de sa raison. Elle ne nous reconnaissait plus, mais criait à qui voulait l'entendre qu'on la gardait de force et que son seul souhait était de quitter le pays.

Madame a vécu plus de 10 ans dans son nouvel environnement, loin de ses origines, elle avait un compte en banques bien fourni à l'époque, elle a toujours travaillé et avait une belle économie et malgré tout le jour de son décès, sa communauté culturelle a cotisé pour lui offrir une inhumation décente et conforme à sa volonté. Mais Madame a hélas été enterrée en Belgique, alors qu'elle avait explicitement fait part de sa volonté d'être inhumée dans son pays. Elle avait cotisé toute sa vie pour être rapatriée. Elle en avait les moyens. Ce cas de figure est loin d'être rare hélas.

Actuellement le dispositif juridique concernant les administrateurs des biens est beaucoup plus rassurant.

Depuis le changement de loi sur la protection des biens des personnes, l'administrateur ne sera plus le seul à être autorisé à prendre les dispositions pour des personnes sous administration provisoire, désormais la désignation d'une personne de confiance sera présente pendant toute la mesure d'administration, il sera un intermédiaire entre toutes les parties, pour soutenir la personne protégée au quotidien, faire remonter les interrogations, exprimer les souhaits de la personne protégée et interpellé le juge de paix quand cela est indispensable. »



« **J**e reçois une dame (que nous appellerons Madame Y) qui venait pour la première fois. Celle-ci avait de graves problèmes de santé, vivait seule et n'avait plus aucun membre de sa famille en Belgique.

S'étant préalablement établie en Belgique des suites d'une procédure de regroupement familial, elle vivait dans un premier temps avec son époux qu'elle avait rejoint et sans ses deux enfants restés au Maroc chez leurs grands-parents, elle va malheureusement être répudiée.

Madame Y va donc se retrouver à la rue sans revenus alors même que souffrant d'insuffisance rénale, elle doit régulièrement subir des dialyses. Hébergée d'urgence à l'hôtel Mozart, elle fera la rencontre d'un réfugié Syrien qui y résidait. Ce dernier va alors lui proposer de lui vendre son rein. Acceptant sa proposition, elle s'endettera auprès des connaissances pour ce sésame tant espéré qui lui garantirait la santé.

**« Il y a deux mois, elle a pu obtenir une transplantation de reins, elle a subi plusieurs opérations, de retour chez elle, elle n'avait personne pour l'aider au quotidien ne serait que pour faire les courses, faire à manger, ou le ménage »**

Madame Y m'a dit que le candidat donneur a bien effectué des examens de compatibilité. Toutefois, une question a surgi dans mon esprit : Comment est-il possible que l'hôpital Erasme accepte de prélever un organe humain auprès d'un donneur vivant sans aucun lien de parenté avec Madame ?

Quoi qu'il en soit, le candidat donneur a soudainement disparu sans donner de ses nouvelles.

En 2016 Madame Y a été régularisée sur base de l'art.9 ter. Elle vit aujourd'hui dans studio en sous-sol pour un loyer de 500 euros. Son bailleur ne cesse de la harceler pour augmenter le loyer. Par ailleurs, elle rembourse mensuellement 200 euros pour ses dettes.

---

Il y a deux mois, elle a pu obtenir une transplantation de reins, elle a subi plusieurs opérations, de retour chez elle, elle n'avait personne pour l'aider au quotidien ne serait que pour faire les courses, faire à manger, ou le ménage. L'imam de la mosquée lui a envoyé une dame mais qui ne venait qu'une fois par semaine. La plupart de temps elle ne pouvait compter que sur elle-même. Dernièrement, elle est malheureusement tombée dans les escaliers et s'est fracturé la jambe. On lui alors posé un plâtre sur la totalité du membre. Cette situation l'a encore plus handicapée et mise en difficulté dans ses tâches du quotidien.

Elle m'avoue qu'elle restait des jours sans manger et que parfois il ne lui restait parfois plus rien à la fin du mois. Quand elle confiait sa carte à une de ses connaissances pour qu'on lui fasse ses courses ou pour qu'on lui paie ses factures, sa confiance était abusée et on lui dérobait de l'argent sur son compte bancaire.

Madame Y me dit qu'elle n'a plus confiance en personne, et ne sait plus vers qui se tourner Une amie lui a conseillé de venir chez nous pour rencontrer une assistante sociale et qu'elle pouvait avoir confiance vis-à-vis de cette démarche.

Je résumerai la situation en disant que cette femme s'est présentée à nous avec une grande détresse et nous l'avons pris sa situation en charge.

J'ai pris contact avec l'hôpital Erasme pour échelonner le paiement le paiement de ses factures, le temps de voir ce que le CPAS peut faire. J'ai également sollicité un rendez-vous avec l'assistante sociale du CPAS et je l'y ai quelque fois accompagné.

Plus tard dans l'année, j'ai fixé un rendez-vous avec notre informaticien public qui vient chaque jeudi afin de l'aider à accéder sur son PC BANKING afin qu'elle puisse payer ses factures en ligne.

J'ai aussi contacté une Asbl qui distribue des colis alimentaires afin de l'y inscrire.

Une Asbl d'aide-ménagère a été également contactée pour apporter à madame une aide familiale (courses) ainsi qu'une aide-ménagère. A présent, Madame Y a été rassurée de voir qu'on puisse l'aider et l'accompagner dans ses démarches et pour ses rendez-vous importants. Elle s'est sentie apaisée et en confiance. » Dossier à suivre.



« **N**ous recevons fréquemment Monsieur Z reçu au service social du CFBI pour un suivi psychosocial et un accompagnement administratif. Cette personne rencontre des problèmes de santé mentale, il est suivi par un psychiatre, du coup il n'arrive pas à gérer seul ses tâches administratives.

Monsieur Z a fait venir récemment son épouse par regroupement familial avec l'aide de notre service social. A préalable, nous avons informé Monsieur Z des différentes démarches à suivre pour faire sa demande, nous avons également traduit les documents à Monsieur Z étant donné qu'il ne sait ni lire ni écrire le français. De ce fait, nous l'avons aidé à remplir les formulaires nécessaires et à rassembler tous les documents pour que sa demande soit acceptée.

---

Du coup, son épouse est arrivée l'été dernier sur le territoire belge, nous avons ressenti chez lui un certain épanouissement, étant donné qu'il souffrait de son isolement la venue de sa femme fut une réelle bouffée d'oxygène. Il nous a remercié maintes fois pour cette aide apportée.

Monsieur Z continue à venir dans notre service social pour différentes demandes comme par exemple trouver une école de français pour son épouse afin qu'elle apprenne la langue ; chercher un logement car son loyer s'élève à 900 euros. En tenant compte des autres charges, Monsieur Z dépasse largement les 1000 euros.

**« j'essaie de faire de mon mieux afin que nos consultants se responsabilisent. Bien que certains soient analphabètes, ils peuvent toujours venir nous trouver pour une aide administrative au CFBI. Laisser trainer certains documents urgents sans y donner suite, laisser les factures s'accumuler, on finit par rentrer dans un engrenage complexe qui nécessite beaucoup d'énergie et de multiples interventions pour y mettre fin ».**

Il est à noter que Monsieur Z perçoit des indemnités de mutuelle qui s'élèvent à 1600 euros. Dans ce montant, il envoie 150 euros à l'étranger pour son fils handicapé. Ce qui génère inévitablement des difficultés à boucler ses fins de mois. Récemment il s'est vu présenté avec une sommation de 1500 euros à payer immédiatement pour des impôts antérieurs dont il avait été mis en demeure.

J'ai immédiatement réagi afin qu'il ne voit pas son compte bancaire saisi.

De ce fait j'ai contacté le SPF finance pour solliciter un plan de paiement à hauteur de 50 euros/ mois tel qu'il le voulait. Ainsi, la sommation a pu être annulée à temps. Monsieur Z ne semblait pas être conscient de l'urgence de la situation. J'ai par ailleurs pris rdv au Cpas de sa commune afin qu'il obtienne une aide pour le paiement de sa dette envers le SPF Finances.

J'ai essayé de conscientiser Monsieur Z sur certains documents administratifs qu'il faut absolument régler sans laisser trainer sous risque d'être mis à demeure et se voir saisir ses revenus.

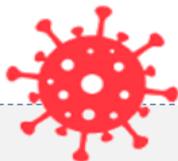
Je relate ici un cas parmi tant d'autres, j'essaie de faire de mon mieux afin que nos consultants se responsabilisent. Bien que certains soient analphabètes, ils peuvent toujours venir nous trouver pour une aide administrative au CFBI. Laisser trainer certains documents urgents sans y donner suite, laisser les factures s'accumuler sans les solder finit par exposer nos publics à un engrenage complexe qui nécessite beaucoup d'énergies et de multiples interventions pour y mettre fin.

# LE CFBI SUR LA PLACE

post du 25 février 2021 envoyé par le CFBI à

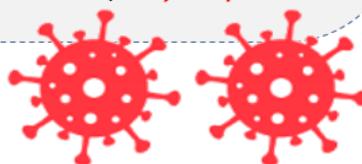


**ENSEMBLE  
POUR 1060 !**  
COHÉSION SOCIALE



Ce printemps 2021 qui laisse augurer toutes les *doses* de promesses d'une reprise plus joyeuse de la vie est aussi une occasion pour nous travailleurs sociaux de se rappeler qu'une *immunité* définitive aux problèmes qui minent notre société n'est pas pour demain. Le meilleur *vaccin* face aux maux qui entretiennent la paupérisation dans nos quartiers reste le renforcement des solidarités dans toutes ses formes. Aucun *variant* de cette pauvreté galopante ne peut se combattre sans le redéploiement d'une l'entraide généralisée.

Que ce soit la *3<sup>ème</sup> vague* ou énième vague de personnes qui émergent à notre accueil, le constat est chaque fois le même : les *effets secondaires* d'une société d'*isolement* sont désastreux. Alors qu'il y a un an l'on pouvait hiérarchiser les urgences sociales au cas par cas, aujourd'hui c'est l'ensemble des publics qui constitue les *groupes prioritaires*. Entre *pénurie* alimentaire domestique et difficulté à joindre les admirations diverses, les *raisons impérieuses de ce voyage* qui mène à nous n'ont besoin ni *testing* ni d'un *tracing* pour se rendre compte de la détresse ambiante. Restons vigilent mais avant tout, *#soyons prudents*.



VU DANS...

**SAINT-GILLES VILLAGE MONDIAL**  
LE JOURNAL PAR LES SAINT-GILLOIS, POUR LES SAINT-GILLOIS

EXPRIMEZ-VOUS DANS VOTRE JOURNAL

# LE REPLI DES APPRENANTS

Du côté du CFBI, on retrouve Carmen Montebello qui est formatrice en alphabétisation. Une peur exacerbée s'est installée, au sein des apprenants, dès le premier confinement. Surtout que la barrière de la langue ne facilite pas la compréhension des mesures sanitaires à adopter. « On a passé beaucoup de temps à expliquer ce qu'est le coronavirus, les règles fixées par le gouvernement et l'importance de respecter les gestes barrières. »

projet qui leur permettra de mettre en place des formations ayant l'objectif de former leur public à maîtriser ces outils. « Par exemple, notre public est souvent exclu du système bancaire car tout se fait désormais en ligne », conclut Carmen Montebello.

Au-delà de la complexité à maintenir des groupes, il est aussi difficile de recruter. « Depuis janvier 2021, nous avons reçu beaucoup de nouvelles demandes pour les cours mais nous ne pouvons pas répondre à toutes étant donné que la situation est toujours risquée ! », nous explique Françoise Bertiau.

Même son de cloche au CFBI : « certains apprenants ont abandonné pour diverses raisons liées à cette crise Covid mais nous avons pu inscrire quelques personnes afin de garder une certaine dynamique de groupe.

Nous avons remanié la capacité des groupes pour répondre aux normes en présentiel lors de la reprise de septembre. C'est une année particulière à tous les niveaux et nous essayons d'encourager nos apprenants à poursuivre leurs efforts », souligne Carmen Montebello.

Nous sommes dans un contexte où les indicateurs semblent tous aller dans la même direction, qui est que la société risque de se polariser d'autant plus, et ceci au-delà de la crise sanitaire qui frappe de plein fouet les personnes les plus précarisées. C'est pour cela qu'il faut souligner le travail exceptionnel de ces formatrices, qui œuvrent avec toujours autant de ferveur et de dynamisme, dans un contexte difficile. ■

**Carmen Montebello**  
Centre Familial  
Belgo-Immigré asbl  
Rue Dethy, 58  
1060 Saint-Gilles  
www.cfbi.be  
02/537.28.00



D'ailleurs, le CFBI a constaté qu'il était important de répondre à ce fossé qui se creuse entre ceux qui maîtrisent les outils informatiques et ceux qui ne maîtrisent pas. Afin de combler cet écart, le CFBI a répondu à un appel à

## XI-NOS SOUTIENS EN 2021

Le CFBI est présent dans de nombreuses structures d'avis ou de décisions ainsi que dans des Assemblées Générales, des Organes d'Administration et des groupes de travail locaux. Ceux-ci permettent de défendre au mieux les intérêts de nos publics ainsi que notre vision de la pédagogie de l'intervention sociale et de l'éducation permanente. Cela permet également au CFBI d'avoir accès aux informations importantes relatives à ses secteurs d'activité. En 2020, les institutions ci-contre ont collaboré avec nous .

Nous tenons aussi sur cette page à remercier les volontaires qui ont préparé, mis sur pied et encadré les activités destinées aux enfants et aux Alpha en 2021. Mais aussi ... les plateformes d'entreprise qui ont renouvelé leur confiance et sans lesquelles nos actions seraient tout simplement inaudibles et non-impactante. Les donateurs sans qui nous ne pourrions satisfaire les besoins les plus immédiats et les plus élémentaires de nos publics. Les anonymes qui nous recommandent et accroissent notre *awarness* dans l'esprit des Saint-Gillois et même des Bruxellois.e.s .





Au CFBI, nous plaçons l'année à venir sous le triptyque suivant : lutte-sensibilisation-soutien.

Lutte pour un meilleur accès aux droits pour ceux qui émargent chez nous. Car nous estimons au CFBI qu'il ne sert à rien de connaître littéralement ses droits si la jouissance de ce ceux-ci n'est pas toujours au bout du compte.

Entre autres luttes, l'association se battra aussi pour mettre sur pied des espaces de paroles destinées aux ainé(e)s en proie à l'isolement et à la solitude. Dix ans après l'année européenne du vieillissement, les différents niveaux de pouvoir peinent à prendre à bras le corps tous les aspects de cette condition humaine. En 2021 nous allons donc rester en alerte des nouveaux appels à projets se ramenant aux seniors.

Avec nos partenaires de la priorité P1 de la Cohésion sociale nous comptons nous battre aussi pour l'édification d'une identité et pour la clarification du secteur de l'école de devoirs post décret-mission qui est dans les tuyaux.

2022 sera aussi l'année des activités de sensibilisation diverses. L'expertise communicationnelle emmagasinée durant toute ces années sera mise au profit de nos missions de telle sorte qu'entre publication, annonce ou notification, l'accès aux l'information soit la plus naturelle possible. Dans cette perspective, des rapprochements seront fait entre le magazine communal « Village Mondial » et le CFBI asbl.

D'ores et déjà des efforts significatifs ont été faits par l'asbl pour l'équiper d'un matériel de communication adéquat. Car plus que jamais le devoir d'information à l'adresse de nos publics est primordial.

Le réaménagement spatial de nos archives et la rénovation de la cuisine sont aussi dans les tuyaux pour 2022.

Enfin, dans le registre des grandes ambitions, la rigueur dans la tenue des agendas, la moralisation dans le questionnement de notre action et le renouveau dans la palette de nos agréments nous amènera à explorer les pistes d'une reconnaissance en qualité de Centre de vacances et d'une reconnaissance en qualité de Centre du jour.



Ce rapport d'activité annuel est avant tout un travail collectif. Certes, il est une photographie de nos missions et projets mais surtout c'est un tapuscrit synthétique de nos activités et, comme tout travail collectif, il a demandé une collaboration de chacun.e des membres du CFBI.

C'est en cela que nous tenons à remercier vivement, pour leur participation à ce rapport. Ces remerciements s'adressent à :

Aux membres de l'Assemblée Générale de notre asbl et à son Organe d'Administration qui se sont investis activement dans la bonne marche de celle-ci ;

Aux volontaires et aux équipes de l'association qui sont force de mobilisation, de proposition et d'actions. Sans eux il n'aurait pas été possible de réaliser les nombreux projets que nous avons soumis et activités que nous vous avons présentés ;

A nos partenaires du tiers-secteur qui contribuent à mettre en œuvre nos activités ;

A tous les jeunes, parents et anonymes que nous avons rencontrés et qui se sont engagés à nos côtés à l'occasion des activités et événements organisés durant l'année 2021.

A toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration au fil des pages de ce rapport.

Nous remercions aussi nos partenaires du monde scolaire et du secteur de la jeunesse ainsi que la Fédération Wallonie Bruxelles et la Croix-Rouge de Belgique pour leur soutien.





AVEC LE SOUTIEN DE



**St Gilles  
Gillis**

