

=

RAPPORT ANNUEL 2022



2022, une année de procédure

SOMMAIRE

EDITO	3
I. APERÇU GÉNÉRAL DU CFBI	4
I-I- NOS INSTANCES ET NOS TRAVAILLEURS SOCIAUX PERMANENTS	
I-II- LES DIFFÉRENTS SERVICES	
I-III- LE CADASTRE DES ETP DU PERSONNEL	
I-IV-PRÉSENTATION DES PÔLES	
II. FLASH BACK 2022	8
II-I-LES TOPS, LES FLOPS ET LES HICS EN 2022	
II-II-LE CFBI EN 2022 ET CHIFFRES-CLES	
III. LA COHESION SOCIALE & NOUS	10
IV. L'ÉDUCATION PERMANENTE & NOUS	12
V. LE CONTENU DES PÔLES	16
V-I-PÔLE PÉDAGOGIQUE	
V-II-PÔLE ANDRAGOGIQUE & HEUTAGOGIQUE	
V-III-PÔLE SERVICE SOCIAL ET SOUTIEN A LA PARENTALITÉ	
VI. 2022 UNE ANNÉE DE PROJETS EN IMAGES	23
VII. NOTRE GOUVERNANCE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN	25
VIII. BILAN MORAL ET FINANCIER	27
VIII-I SUR LE PLAN MORAL	
VIII-II- SUR LE PLAN FINANCIER	
IX. TUPPER-CARE ECHOS DES ENGAGEMENTS	28
IX-I #Le bail et le bétail	
IX-II-#La vie au prix des vacances ?	
IX-III-# Cas psy + traitement de dettes	
X. NOS SOUTIENS EN 2022	31
XI. PERSPECTIVES 2023	32
POSTFACE	33



COLOFON

Editeur responsable : Mina HAMDANI
CFBI asbl : Rue Dethy 58
T : +32 2 537 28 00 info@CFBI.be
SITE WEB : WWW.CFBI.BE
BCE : 0470 084 269
ONSS : 362-1255213-94
CP: 329.02
RPM Bruxelles
IBAN :BE29 3101 3314 0064

Textes et photos, sauf mention contraire : CFBI.

Cette publication ne peut être reproduite et diffusée gratuitement sauf à des fins commerciales.

Ce rapport d'activités a été imprimé sur papier recyclé FSC avec des encres végétales.

Photo de couverture : CFBI

ÉDITO

Fracture digitale et entorses sociales quel plâtre et quelles attelles en 2023 ?

Du « virtuel » au « vertueux » il n'y a qu'une différence de syllabe mais entre les deux, tout un océan d'opposition autour de l'e-exclusion, cette autre marginalisation.

Présenté comme un accélérateur des parcours d'insertion, le « tout numérique » gagne du terrain et s'impose un peu plus chaque jour comme un succédané aux interactions humaines que l'on voudrait amoindries. Dès lors, pour les associations, se pose la question du sens et des libertés de choix. Autrement dit, comment simplifier sans généraliser ?

« L'e-présence ou la crypto-présence de certains guichets ne peuvent prétendre jouer le rôle de la présence humaine. »

Alors que le vocable « décrochage » n'est toujours pas sorti du lexique des professionnels de l'alphabétisation, les « abandonnistes » de l'illectronisme font déjà leur entrée dans les statistiques de ceux qui émargent aux services sociaux. Loin du cercle vertueux tant espéré par la dévirtualisation des rapports humains au lendemain des confinements, c'est la quadrature du cercle de cet illettrisme « augmenté » qui nous fait face.

Si on peut aisément comprendre que le soin dont chacun a besoin, en tant qu'être interagissant (et qui est fortement marqué au CFBI par l'éthique du *care*), réclame, une présence humaine, l'e-présence ou la crypto-présence de certains guichets ne peuvent prétendre jouer ce rôle.

Au-delà de la difficulté pour une frange de nos publics de produire de l'écrit en ligne ou même à suivre les injonctions des serveurs vocaux, c'est le positionnement du CFBI sur les liens entre la distanciation numérique et la présence physique (ou distanciation physique et présence numérique) qui est aujourd'hui à la croisée des chemins.

L'épilogue de la parenthèse pandémique et l'afflux des migrant(e)s Ukrainien(ne)s furent en 2022, de notre point de vue, un laboratoire d'expérimentation des ersatz à la fois de la continuité du lien avec nos publics et de la solidarité avec les « déplacé(e)s » de la guerre. En 2023, les enseignements de ces vécus respectifs devraient nous permettre de sortir de certains pansements et d'accroître l'impact de nos réponses sociales.



Robert MANDJOMBE
Coordinateur | CFBI



Latifa LAMKADEM
D.R.H. | CFBI

I. APERÇU GENERAL DU CFBI

I-1- Nos instances et nos travailleurs sociaux permanents

Nos instances

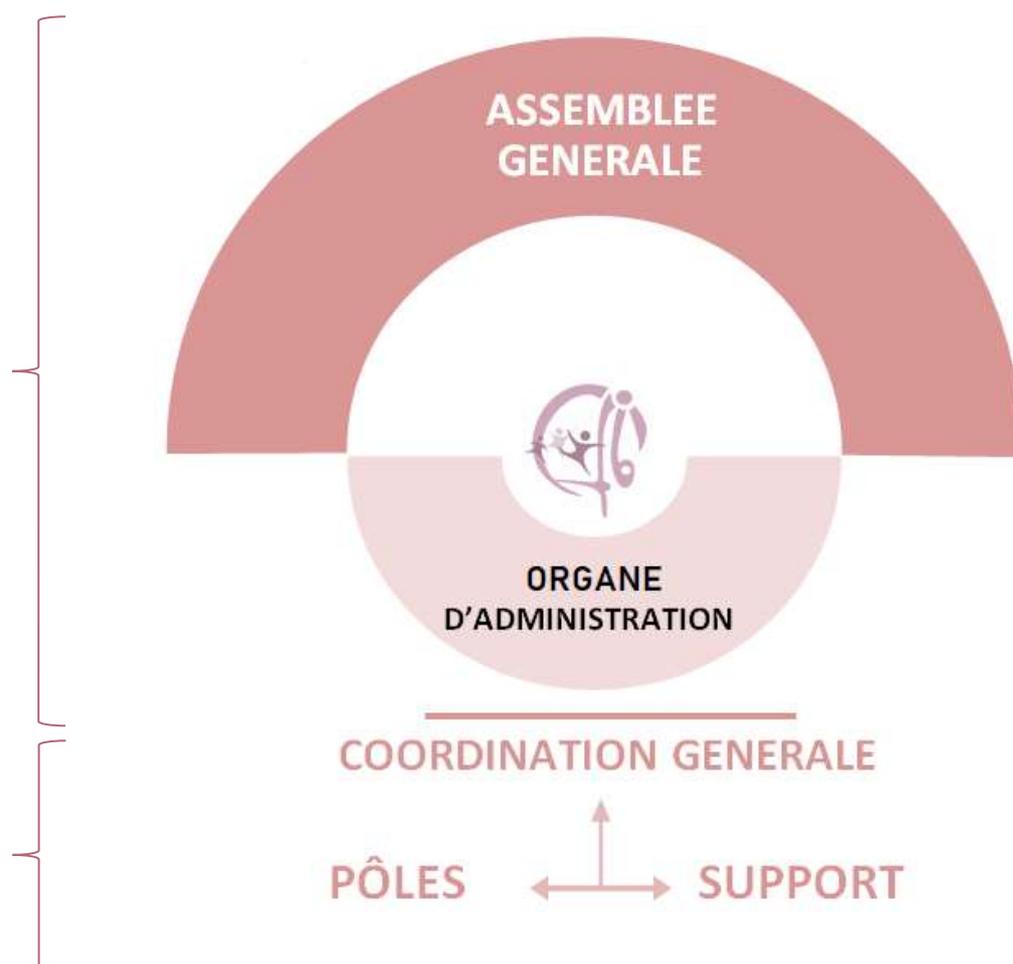
O.A. tenues le :

- 19 mars 2022
- 27 mai 2022
- 25 juin 2022

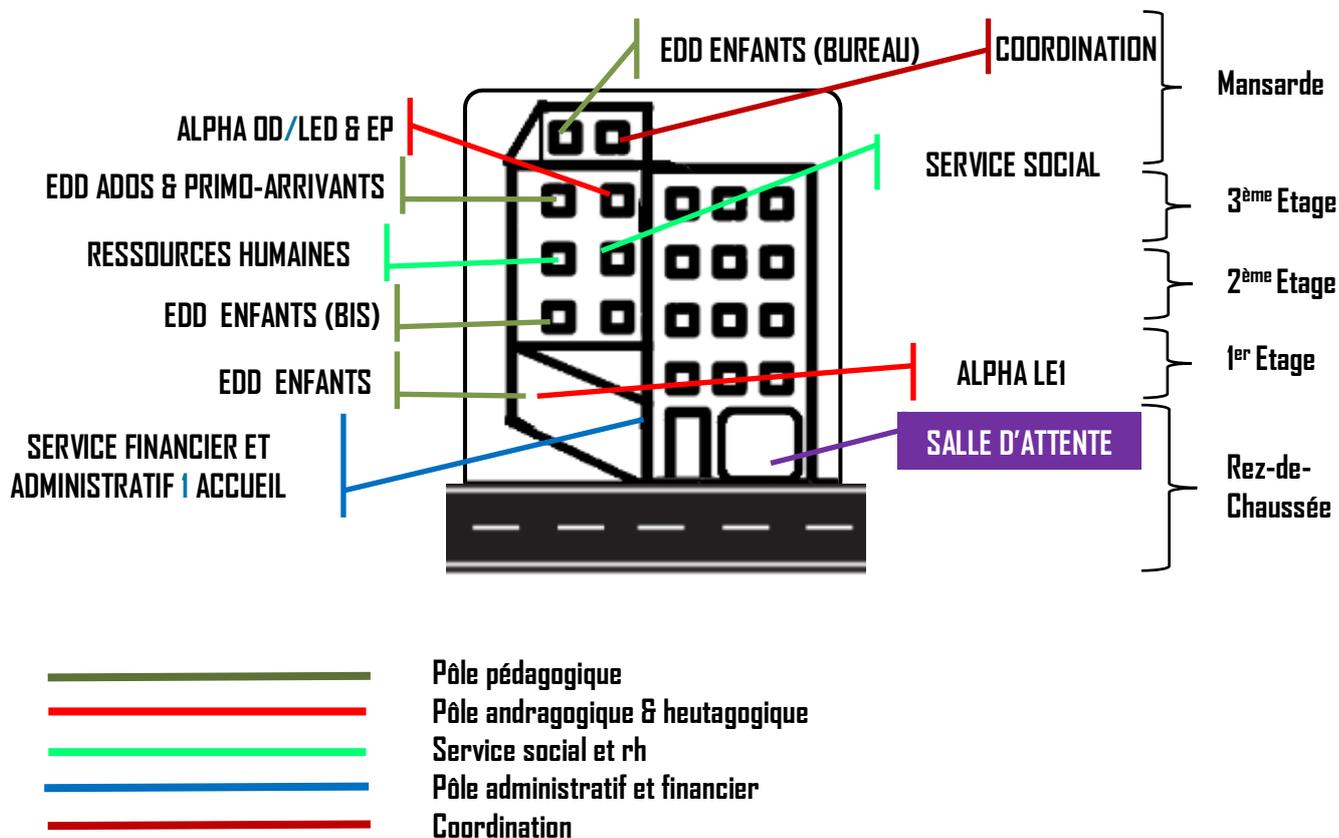
AG tenues le :

- 25 juin 2022

Nos permanents



I-II- Les différents services (Plan de masse vertical – Façade principale et occupation des locaux par étage)

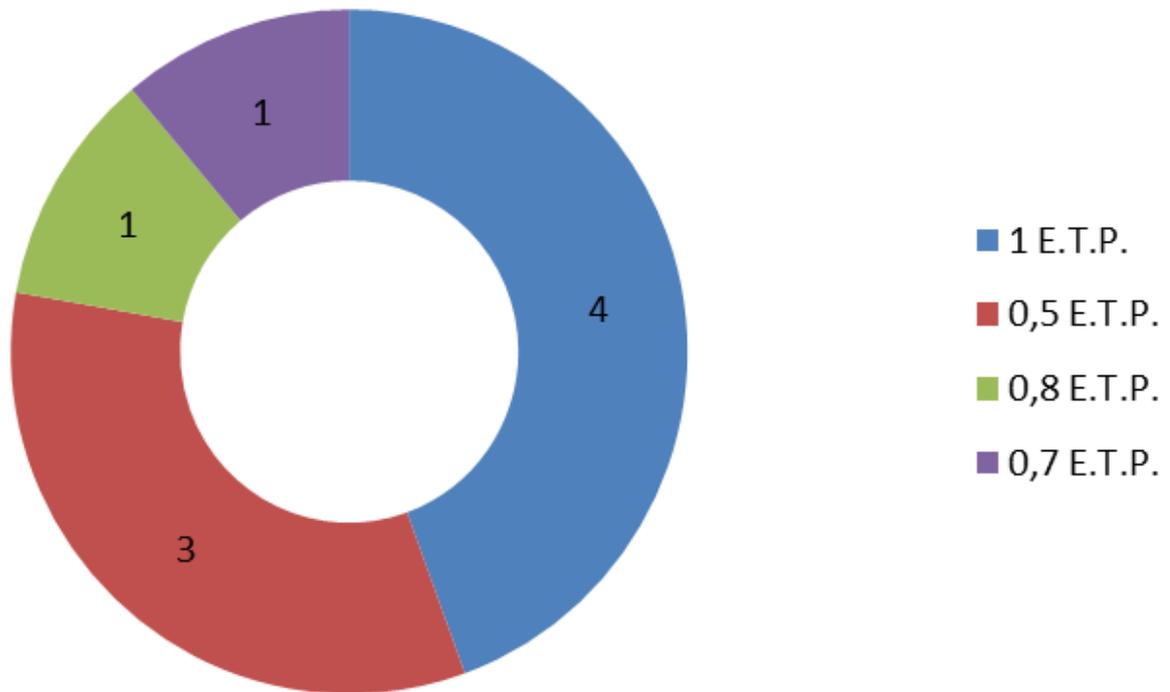


Nos pôles opérationnels en 2022

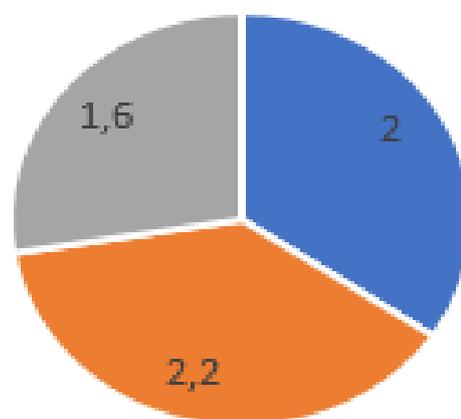
pôles	etp	responsables
pôle pédagogique	1,5 +0,5 puis 1,5 +0,5 à nouveau + 0,5	<i>pour les enfants</i> nabil rian, fatima kherroubi, repris par nabil rian et tania motemona, puis par tania motemona et sarah tshibangu, et enfin par sarah tshibangu seule. <i>pour les ados</i> frédéric gallez repris par nassiba
pôle andragogique	1,5	carmen montebello hayat el kabir, anissa koujil

pôle social et soutien à la parentalité	service	0,8 0,5	latifa lamkadem anissa koujil
---	---------	------------	----------------------------------

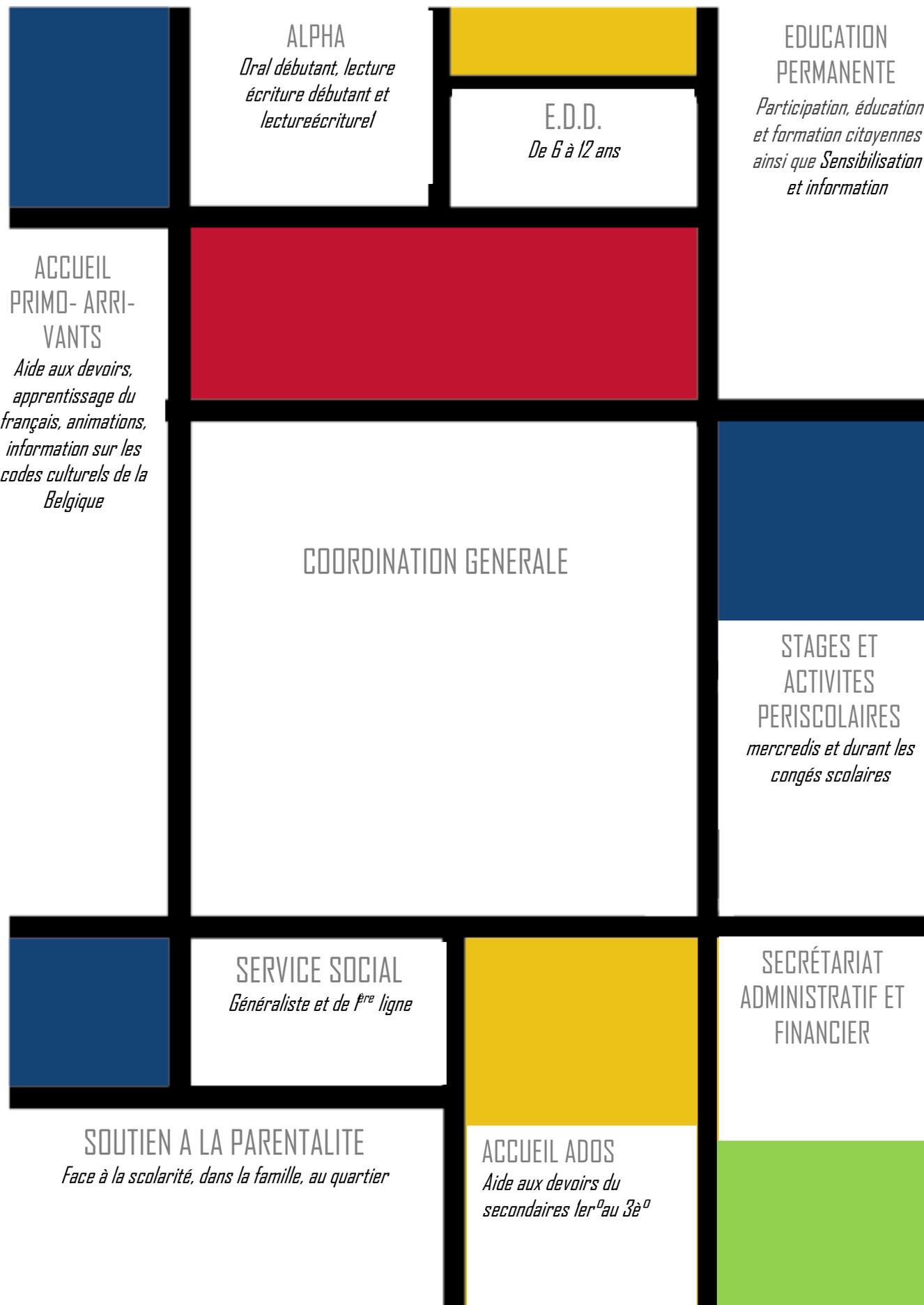
I-III- Le cadastre des ETP du personnel



ETP



I-IV-Présentation des pôles

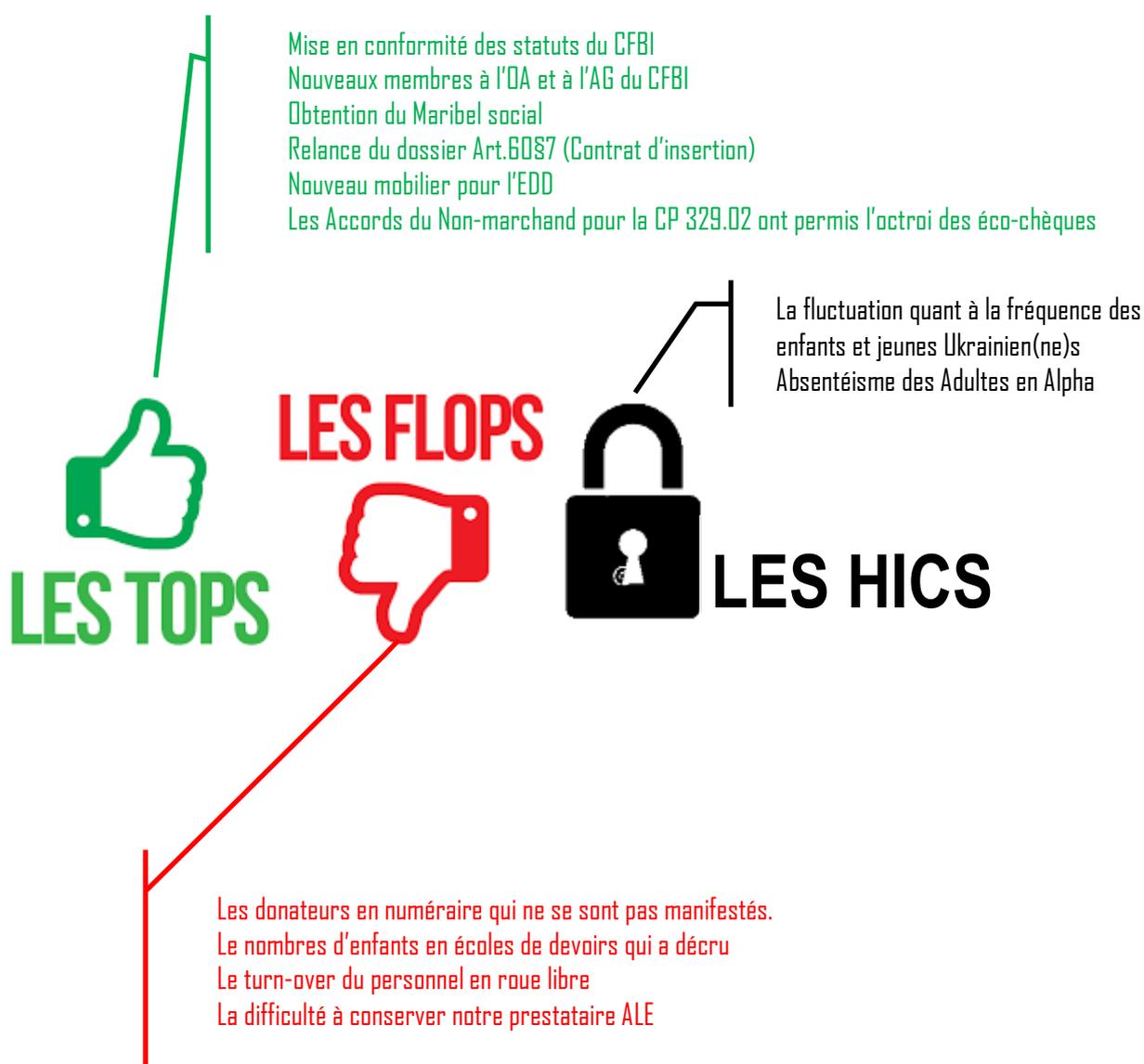


II- FLASH BACK 2022

II-I-Les tops, les flops et les hics en 2022

Des hauts et des bas, du bon et du moins bon, d'une casquette à l'autre...en 2022 on a aussi soufflé le chaud et le froid. Si le contexte conjoncturel de la crise en Ukraine a influencé les hics, les raisons des tops et des flops sont en revanche à trouver ailleurs. Pour les travailleurs sociaux comme pour l'encadrement et au-delà de la multipositionnalité des uns et des autres, c'est aussi une manière complète de vivre notre engagement.

Au CFBI nous pensons qu'il n'y a ni travail social sans relief, ni enracinement aérien, ni solution prêt-à-porter ou taille unique.



II-II Le CFBI en 2022 et en chiffres-clés

Les chiffres parlent d'eux-mêmes



Les chiffres inhérents à nos missions ont pour vocation de renseigner sur la masse critique, le niveau d'atteinte de notre fonctionnement et l'ampleur des phénomènes. Loin de clore le débat, il ouvre celui-ci en invitant à y trouver de l'information et du sens.

- 39 écoles différentes enregistrées en cedd en 2022**
- 63 de formations effectuées par le personnel**
- 206 articles 27 en 2022**
- 4 rendez-vous majeurs ont eu lieu au sujet du cinéclub-débat ado**

Le CFBI en chiffre et en mots-clés

Les mots en disent longs sur les maux

Les insatisfactions, les douleurs et les peines vécues par nos publics en 2022 ont été relevées au travers de différents moments d'échanges et de partage les bulles de mots ci-dessous vous en livrent la quintessence et la résonance de notre engagement.

Il en est de même pour les moments difficiles ci-contre exprimés par nos travailleurs et travailleuses sociales dans l'exercice de leurs missions.

Les partenaires y sont également allés de leurs propres *verbatim*. Entre des démo, prestations et des évaluations rendues, une place a été faite aux unités de sens lexicaux.



Du tragique au merveilleux... l'engagement dans l'exercice de nos assistantes sociales des responsabilités est resté hautement sollicité en 2022.

Stress alimentaire élevé dans boîte à tartines parfois vides des enfants, rapports difficiles à l'école, l'EDD en 2022 a été un vrai sparadrap pour des familles

L'éducation permanent une nouvelle flèche s'est invitée en 2022 dans le carquois de nos animatrices.

La pose du parquet pour de meilleurs conditions de travail. La veille procédurale avec entre autres l'exigence à tous du model 2 de l'extrait de casier judiciaire, le dépôt des statuts au greffes du tribunal de commerce ... 2022 a été riche en défis

Pour le service social

Pour le pôle pédagogique

Pour le pôle andragogique et heutagogique

Pour la coordination

III. LA COHESION SOCIALE & NOUS

la COHESION SOCIALE

en 2022 au CFBI ...

... c'est 6 objectifs globaux :



- Lutter contre le déterminisme socio-éducatif ;
- Réduire l'isolement et l'hétéronomie sociale ;
- Favoriser l'éveil et l'inventivité, l'assurance et l'esprit critique ;
- Promouvoir des relations sociales de proximité empreinte de lien, de confiance et de co-construction ;
- Développer une prise de conscience écologique et une sobriété face au gaspillage ;
- Forger les esprits à cohabiter dans des espaces culturellement pluriels et à exercer toute démocratie culturelle.

... **déclinés en priorité p1 (pour les 6-18 ans) et en priorité p2 (pour les adultes)**

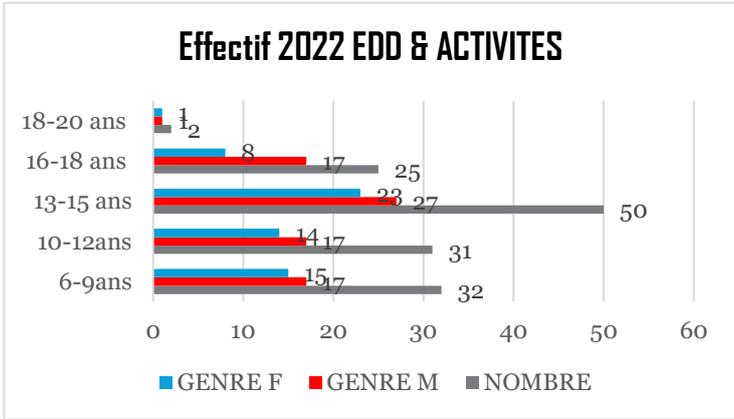
-  Favoriser le développement intellectuel de l'enfant et du jeune ;
-  Développer chez l'enfant et du jeune les capacités langagières ;
-  Amener les enfants et les jeunes à devenir des adultes innovants et inventifs
-  Amener l'enfants et les jeunes à se structurer en tant que citoyen responsable, actif, critique et solidaire ;
-  Faire à connaitre à l'enfant et au jeune les marqueurs, spatiaux, temporels (simultanéité, antériorité et postériorité) ;
-  Amener l'enfant et le jeune à protéger la planète et à mieux consommer.



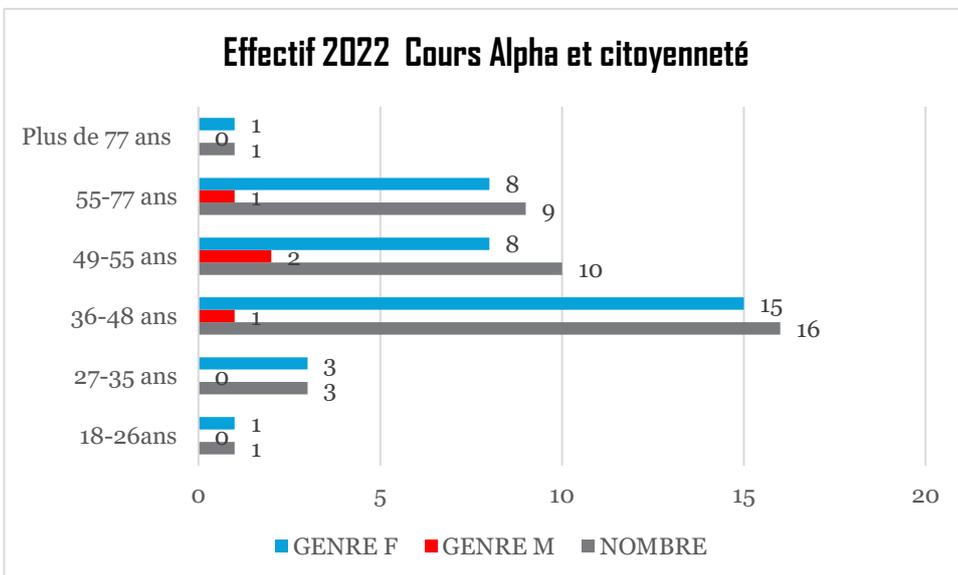
-  Faire acquérir à l'adulte des savoirs de base nécessaires l'articulation de l'expression
-  Acquérir plus d'autonomie dans la vie en société dans une optique d'adaptation aux réalités du temps
-  Développer chez l'adulte des capacités d'analyse, de choix, d'action et de jugement.
-  Promouvoir l'exercice de la citoyenneté critique et responsable.
-  Favoriser une meilleure intégration des personnes étrangères et/ou d'origine étrangère dans la société belge
-  Favoriser à la construction d'une société plus juste, plus démocratique et plus solidaire qui favorise la rencontre entre les cultures, visant à la citoyenneté active et à la démocratie culturelle.



En 2022 au CFBI les , et les ados des #39 écoles différentes répertoriées ont été répartis en 3 groupes (6-9ans ; 10-12 ans et 13-18 ans)



En 2022 au CFBI pour les adultes 



IV. L'ÉDUCATION PERMANENTE & NOUS

l'éducation permanente

en 2022 au CFBI

Au CFBI, véritable, **foyer critique**, nos formatrices(teurs) ont par-dessus tout un rôle d'activatrices(eurs) et de catalysatrice(eurs) de l'expression démocratique. Celle-ci exprime les besoins venant de nos publics issus des milieux populaires. Dans le cadre de son travail émancipateur, le CFBI met un point d'honneur sur le **sens critique** qu'est le quadriptyque suivant:

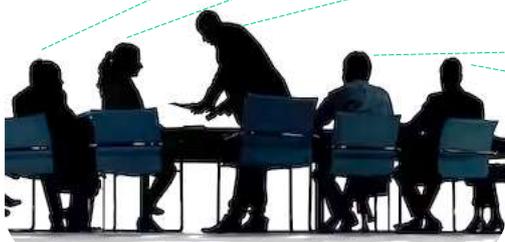
esprit critique > compétence critique > pensée critique > jugement critique .

ce continuum est imaginé ici comme une trajectoire critique propre à chacun dans une perspective d'accès aux droits et du pouvoir d'agir de ceux qui s'adresse à nous. de fait, notre démarche fait est donc proche des enjeux et défis de l' "éducation non-formelle", de l' "éducation à la citoyenneté", voire de l' "éducation tout au long de la vie".



Notre travail axial

Participer pour co-concevoir,
S'interroger pour prendre du recul &
Agir pour impacter.



Eveiller les consciences et **Faire**
connaître au grand public

notre trajectoire ouverte à tous et à toutes permet librement à **des individus qui sont sujets à l'itinérance à redevenir des sujets de leur propre itinéraire.** a ne plus seulement se prosterner dans la position du consommateur des *mainstream* culturel, mais à en devenir aussi des producteurs et des diffuseurs.



suivant ce chemin librement emprunté, l'apprenant(e) interroge la vérité (via l'art de l'inservitude volontaire, celui de l'indocilité réfléchie chère à m. foucault) **et arrive à se désassujettir des intérêts affinitaires qui auraient pu le tenir captif de ses choix.**

il peut alors se projeter utilement dans la société (...) et passer du *story telling* au "*story doing*". Devenir un c.r.a.c.s. est aussi à ce prix.

Notre axe : axe I > catégorie de forfait: AGCF article 4 - forfait 82 (14.548,63 Euros)
 Champ d'action territorial : 1 commune / 1 village / 1 quartier

Nombre de thèmes explorés en 2022

Titre du thème :	Société et responsabilité
Contenu	Il est question dans cette thématique d'aider les participant(e)s à élaborer des leviers de compréhension du monde par la co-construction d'une démocratie culturelle ils/elles ne sont plus seulement consommateur de la culture dominante mais également acteur, auteurs et diffuseurs de nouvelle influences. ceci dans une perspective d'acceptation et de partage avec l'altérité.
Différents outils et formats expérimentés	les brunchs citoyens ; le campus à ciel ouvert ; la table ronde des parents pour l'éducation ; les journées portes ouvertes
Nombre d'activités total	2
Intitulés des activités	<ul style="list-style-type: none"> • Jouer pour faire société • Verdissement et sobriété énergétique a la portée de tous
Partenaires des activités	Ludothèque, Eco-huis, cafa, les heures buissonnières, la fresque climat, la ferme nos pilifs
Nombre d'activités de plus 30h	2
Nombre d'activités large public	1
Nombre d'heures co-valorises	0
Partenaires de co-valorisation	néant
Total des présences aux activités	349
Nombre des séances	41
Volume horaire total (en heure)	107
Présences moyenne par activité	8.51

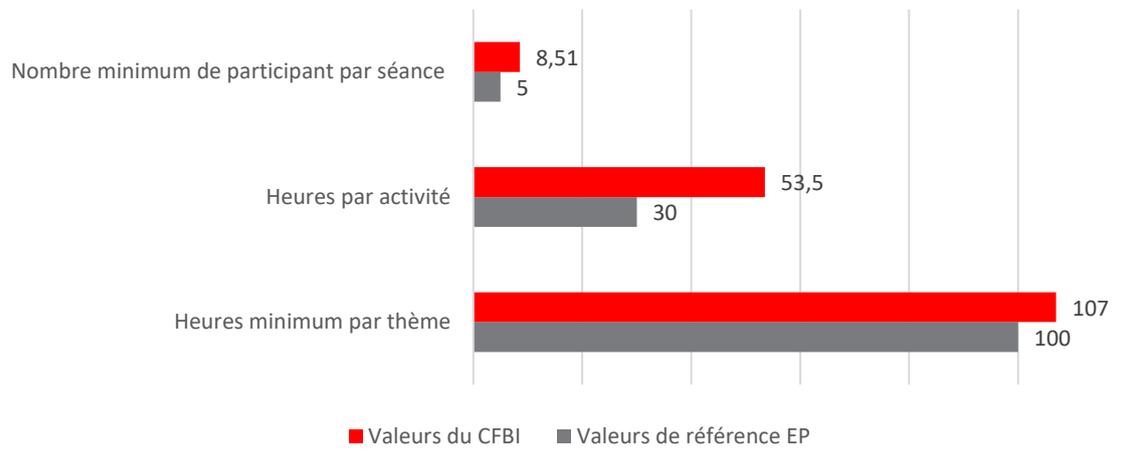
Liste des 3 thématiques inexplorées en 2022 dans la cadre de l'éducation permanente

- Parents, éducation et avenir
- Vie et bien-être,
- Les fondamentaux de l'autonomisation et de l'*empowerment*

Raison : déficit de ressources humaines encadrantes et évitement du risque double subsidiation



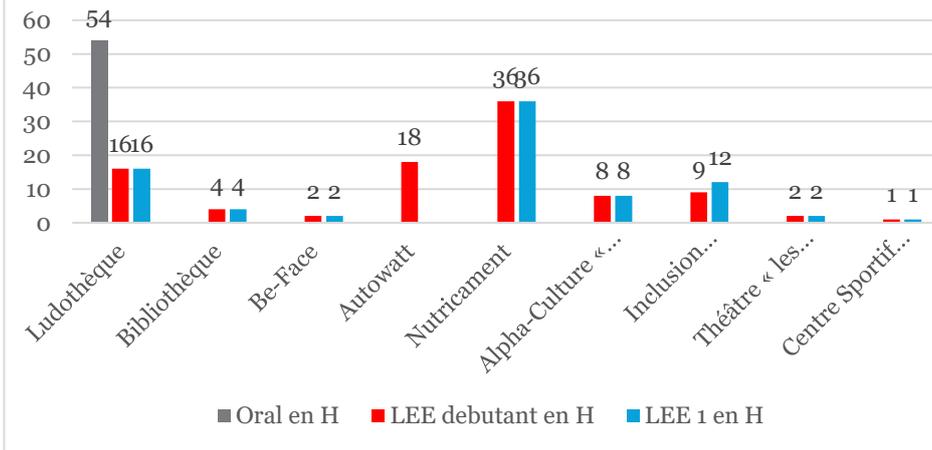
AGCF Article 4 - Forfait §2



Verdissement et sobriété énergétique pour tous en Brunch.



Activités citoyenne en 2022 - Pôle andragogique et heutagogique



Point d'attention : Il a été observé une forte disparité au niveau des présences chez les adultes. Qu'il s'agisse des raisons médicales, de démarches des empêchements familiaux ces absences ont été de nature à perturber les dynamiques de groupe et l'organisation des activités. En 2023, nous comptons mettre un accent sur la proactivité des apprenant(e)s quant à leur absentéisme.



V-LE CONTENU DES PÔLES

V-I-PÔLE PEDAGOGIQUE (ENFANTS ET ADOS)

Credo : un havre de lien et de sens au service de l'émancipation infantile

Animateur.trices : T. Motemona, S. Tshibangu pour les enfants. F.Gallez puis N. Debili pour les jeunes

Ressources spatiales : 3 salles de cours

La coopération à 360 °

A l'opposé d'un fonctionnement en vase clos, le CFBI asbl met un point d'honneur sur la co-construction intellectuelle et cognitive des enfants et des jeunes avec le concours de tous les acteurs qui gravitent autour de la question éducationnelle (parents, tuteurs, éducateurs, animateurs, volontaires...). De même, notre association intègre également dans son approche fonctionnelle, une prise en compte de l'écosystème associatif local comme base d'un partenariat utile aux jeunes et aux enfants.

La prise en compte de la diversité et de l'écoute

Cette photographie diversitaire des acteurs que prône donc notre projet est à l'image des réalités observées dans nos quartiers. Plus aucun groupe d'enfants ou de jeunes n'échappe au frottement à des formes de diversités. La différence, loin d'être ignorée voire est omniprésente et fait désormais partie du panorama humain et du quotidien. L'école et le tiers-secteur sont devenus des carrefours symboliques où se croisent toutes les rationalités qui traversent notre société. La diversité culturelle et même culturelle s'impose un peu plus chaque jour dans les faits et génère des impacts qui sont de nature à interpeller le corps enseignant et les animateurs et à augurer de nouveaux paradigmes. Notre école de devoirs ne pouvait être en reste.

Par ailleurs notre philosophie de travail repose sur le respect mutuel, l'écoute active et la solidarité. Nous avons eu à constater que cette philosophie est indissociable avec la bonne cohésion de groupe. C'est grâce à cette dimension que chaque être évoluant au CFBI peut essayer d'optimiser son seuil de partageabilité. Nous faisons en sorte que les relations interpersonnelles permettent d'unir sans confondre et de distinguer sans séparer.

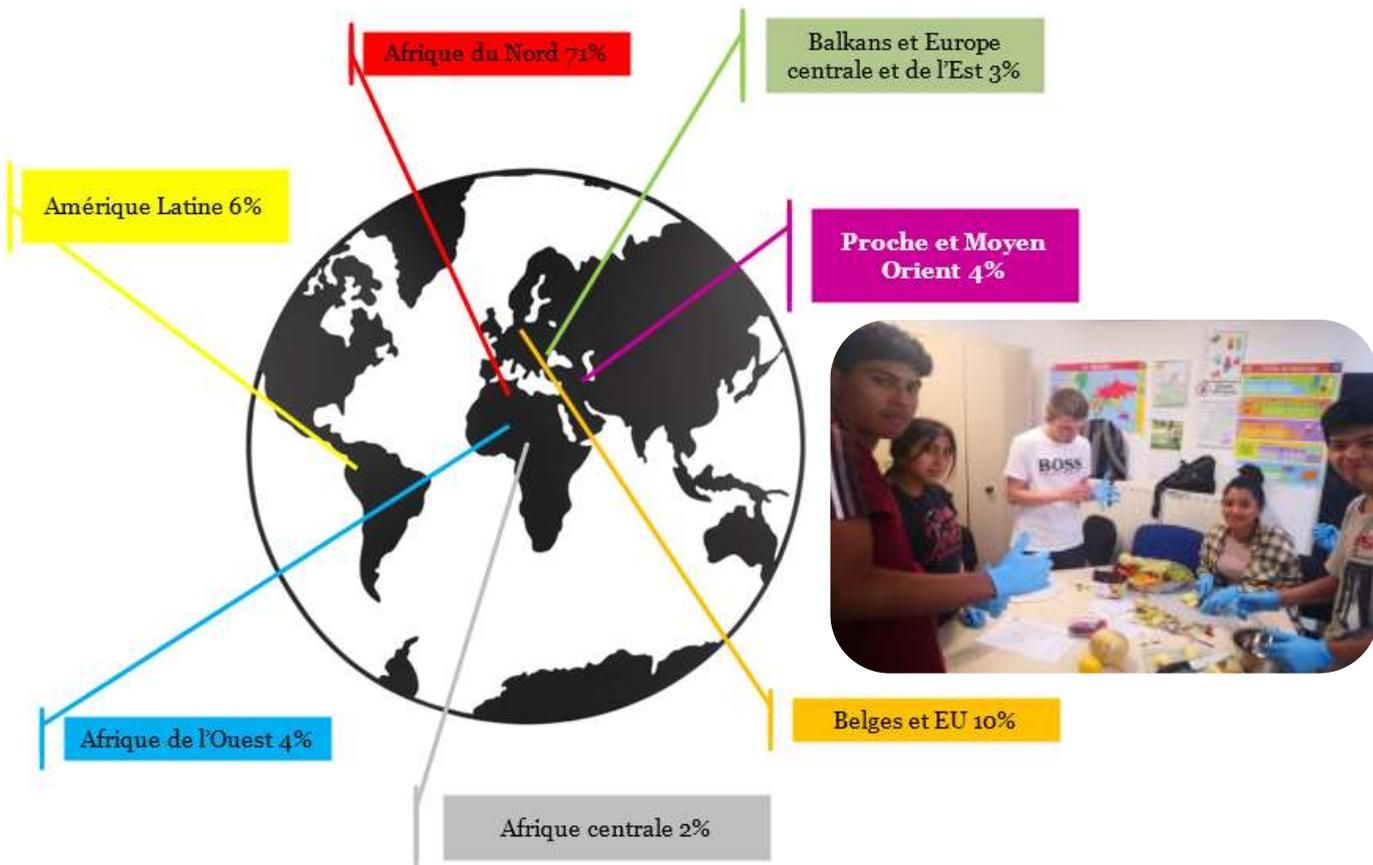
La méthode et capital humain des animatrices au centre du dispositif de soutien

Au CFBI la question de la méthode est indissociable avec l'évolution des outils et la réactualisation des pratiques de nos animatrices/animateurs. Nous pensons que le capital humain peut se déprécier si les compétences acquises ne sont pas maintenues à niveau par une réactualisation continue.

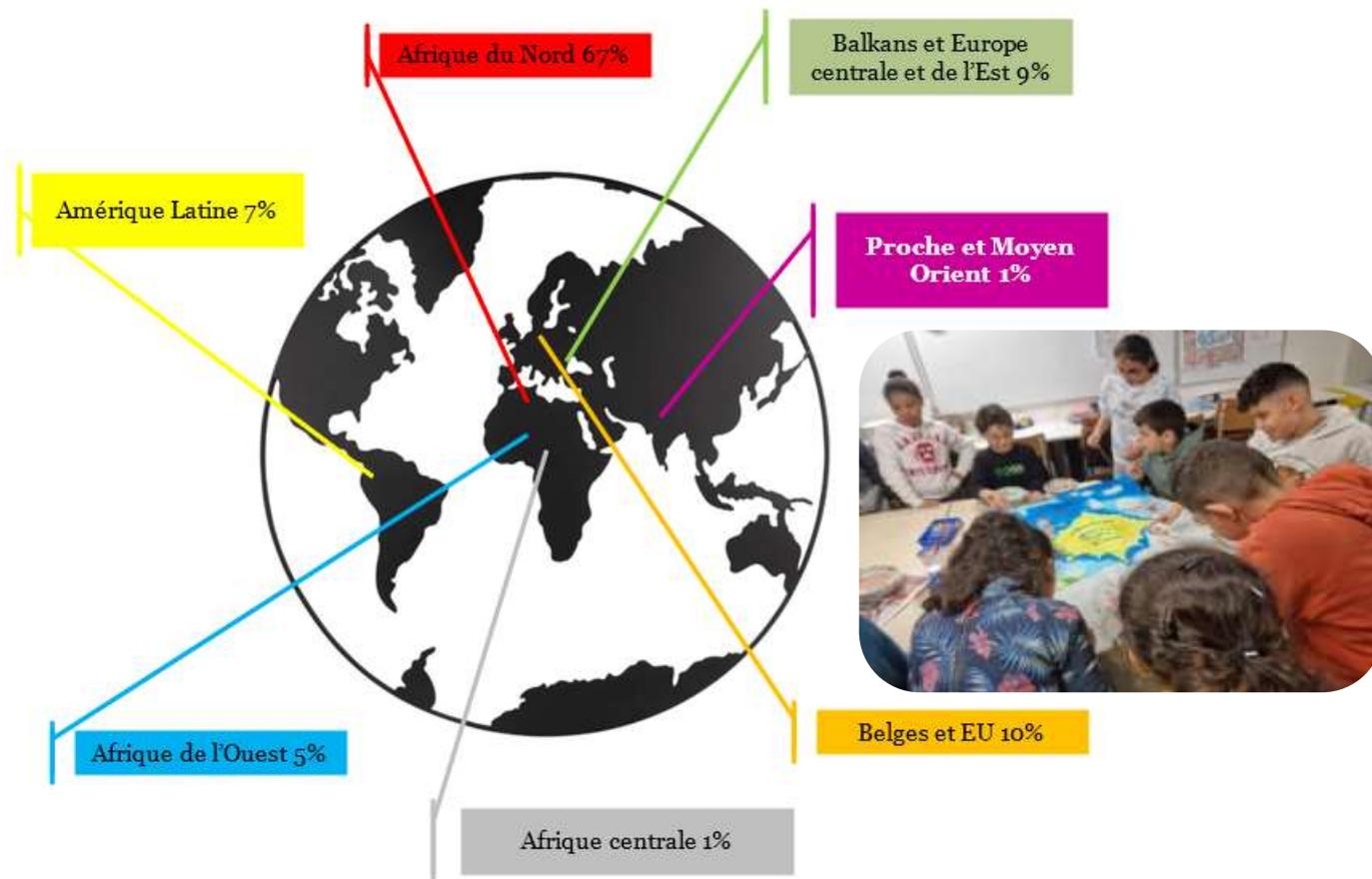
Nous faisons en sorte que la formation aujourd'hui ne soit plus seulement un droit mais une opportunité de gagner en compétence. Qu'elle ne soit plus uniquement une obligation mais un plaisir pour les travailleurs sociaux à franchir des caps.



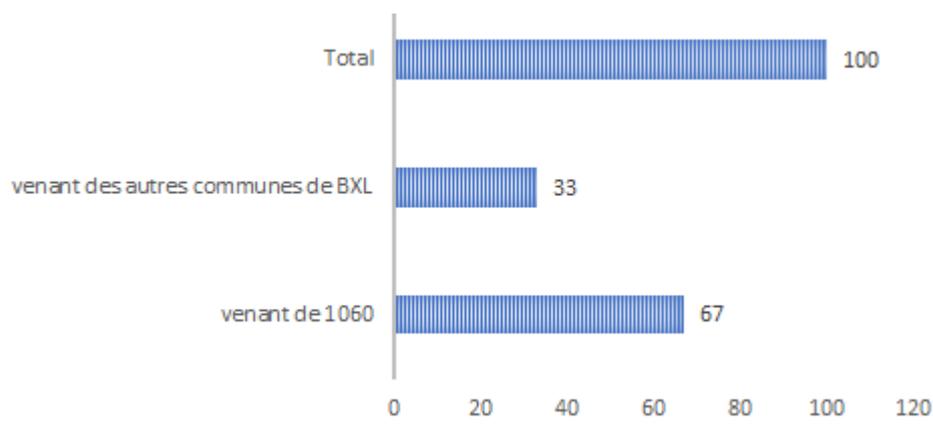
POUR LES ADOS / EDD ET STAGES



POUR LES ENFANTS / EDD ET STAGES



REPARTITION DES LIEUX DE RESIDENCE DES ENFANTS ET ADO SCRITS A L'EDD EN 2022



Séances remédiation :

Au CFBI, nous mettons un accent à ce que les activités extrascolaires s'insèrent dans les processus d'apprentissage. Toutefois, nous pensons toujours utile de combler certaines lacunes afin d'éviter d'importantes méprises dans le futur.

Nous proposons des séances ciblées de soutien scolaire adaptées aux élèves du primaire et du secondaire. Ces séances s'organisent en modules de 3 heures durant lesquels règne un climat positif, engageant et cultivant une saine émulation pour l'enfant.

La présence à ces séances se fait sur base volontaire mais aussi suites aux suggestions que nos animateurs font aux parents des enfants en difficultés.

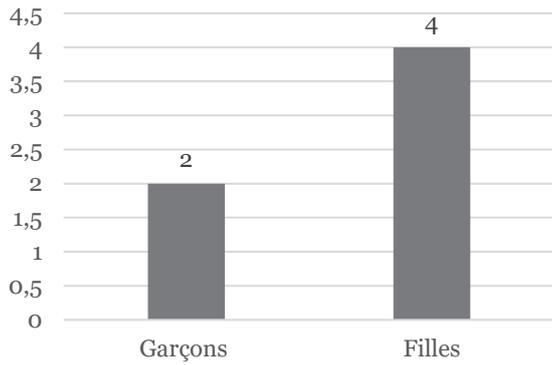
Nous en avons organisé 17 au total tout au long de l'année 2022 : ils concernaient les enfants primaires (en moyenne 8) et du 1^{er} degré du secondaire (en moyenne 6)

les points d'ancrage de notre approche de la remédiation sont les suivants :

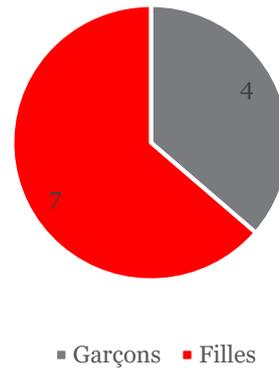
- Une approche multidisciplinaire adaptée
- Des pédagogues de haut niveau qui répondront à toutes ses questions
- Maximum 4 élèves par pédagogues ;
- Un coaching scolaire individualisé ;
- Une approche méthodologique différenciée et qui fait du droit à l'erreur le matériau de travail ;
- Des techniques d'identification des lacunes variées et des outils divers pour les combler ;
- Un cadre esthétisant, des outils scolaires de soutien et une ergonomie adaptée au contexte d'apprentissage.



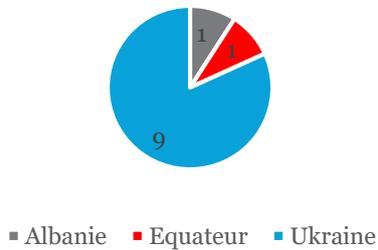
Stage de détente 2022- Enfants de 6 à 12 ans



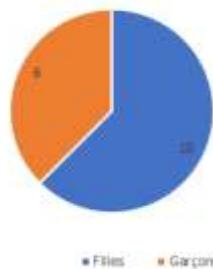
Stage de printemps 2022 - ADD (de 13 à 18ans)



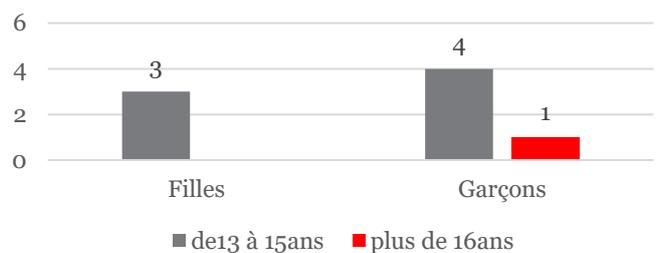
Origines des stagiaires Ado et primo-arrivants - Stage de printemps 2022



Stage de Printemps (6-12 ans) 2022



Stages d'automne et d'hivers 2022/ Ados



thème : la beauté de la nature, - lieu : CFBI , place morichar
 - remarque :5 ukrainiens sur l'ensemble de l'effectif

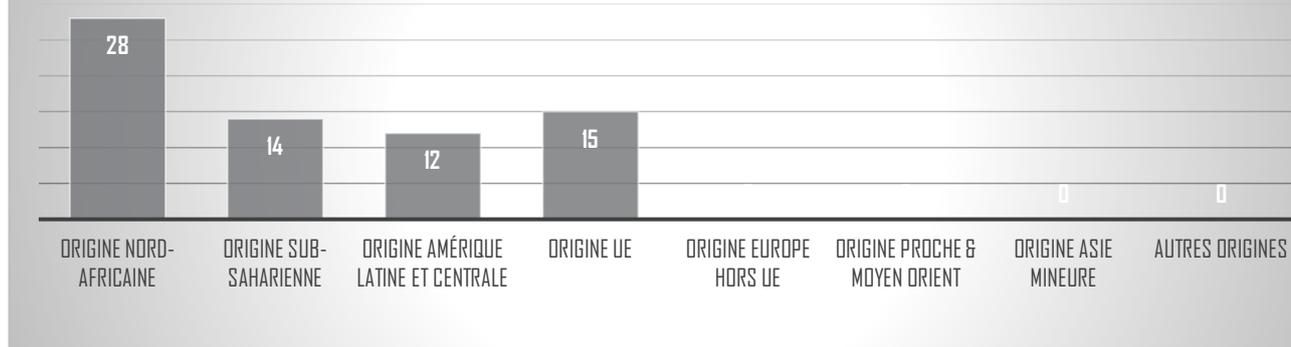
Nombre total d'enfants inscrits en stage de juillet et août 2022



Disparité par Communes Juillet et août 2022



Origines ethniques des enfants



V-II-PÔLE ANDRAGOGIQUE & HEUTAGOGUE (ALPHATISATION ET EDUCATION PERMANENTE)

Credo : se transformer soi-même pour mieux transformer le monde

Animateur.trices : carmen montebello, hayat el kabir, anissa koujil

Ressources spaciales : 2 salles de cours

Le CFBI s'inscrit dans une spécificité de l'alphabétisation qui **lie expression artistique et approches andragogiques novatrices**. **Nous faisons** le triple pari de donner du sens, de soutenir et d'amplifier l'apprentissage linguistique et parallèlement, de bénéficier d'une véritable ouverture sociale. Nous pensons par ailleurs que les langages artistiques, en plus d'être féconds, sont des formes privilégiées d'expression pour tous et toutes, en particulier pour ceux et celles qui ne sont pas toujours à l'aise dans le langage et la culture de l'écrit. Mais aussi pour ceux et celles qui sont éloignées de toutes les formes d'intellectualités usant de l'écrit.

A contre-courant donc des options pédagogiques prônées à l'école classique, le CFBI développe des approches en utilisant auprès de ses apprenant(e)s une méthodologie d'apprentissage accessible à tous : **l'éducation non formelle (nfe)**. Nous la considérons comme une méthodologie inclusive, dynamique et pragmatique qui permet de transmettre des compétences de vie **en faisant sortir les apprenants de leurs zones de confort pour favoriser leurs propres apprentissages lors de chaque atelier**.

Le fil conducteur de notre apprentissage a été le suivant en 2022:

1-La compréhension en profondeur d'un message : pour beaucoup de participants le travail d'un texte est une « révélation » car il révèle des horizons insoupçonnés ;

2-La capacité de prise de distanciation analytique de ce qui est dit : le recours à la vidéo et à la transcription ou à l'explicitation de ce qui est dit permet une « mise à plat » des structures et des significations, points de départ de discussions critiques ;

3-La création d'hypothèses sur ce que le message textuel ne dit pas: ce travail, permet aux apprenants de se constituer une série de stratégies de lecture et d'écriture;

4-La prise en compte des avis environnant et de l'altérité, le travail sur les émotions permet de lever l'équivoque d'éventuels méprises interpersonnelles ;

5-La prise de conscience des multiples fonctions du langage : qu'il s'agisse de l'imaginaire, de la poésie, du jeu avec les mots, ou de la découverte des différents registres, le langage ne se limite pas à la fonction de communication.

6-La découverte et l'encouragement de ces diverses compétences linguistiques, cognitives et communicatives de la langue met en lumière d'une part notre pédagogie active d'autre part la présence d'une animation bienveillante garante d'une meilleure harmonie.

Il faut aussi noter qu'au CFBI l'offre d'alphabétisation et de citoyenneté a une triple perspective :

- **Omnitemporelle** (dans le sens où elle touche tous les instants de la vie) ;
- **Omnidimensionnelle** (elle touche toutes les facettes de la vie ;
- **Interactionnelle** (c'est-à-dire que ses composantes s'interpénètrent).

V-III-PÔLE SERVICE SOCIAL

Au CFBI le service social généraliste et de 1^{ère} ligne offre des informations, des conseils, du soutien dans des démarches administratives, sociales et juridiques et un accompagnement, une orientation et une écoute active, et ce, dans divers domaines tels que la loi sur les étrangers, le statut de séjour (obtention, renouvellement, refus, transformation de permis, regroupement familial, etc.), la naturalisation, la sécurité sociale, les mariages et divorces, le logement, la scolarité, la maltraitance etc.

Les permanences se tiennent du lundi au vendredi de 9h et 12h ainsi que les lundis et vendredis entre 14h à 16h30. Les entretiens ont lieu aussi bien en français, qu'en arabe ou en berbère.

3 dimensions meublent le travail de notre service social : l'aide aux familles sur les problèmes du quotidien l'amélioration des conditions de vies des gens (visites à domiciles, dons, ...), l'accompagnement social (démarches, traduction, soutien ...)

Problématiques nouvelles ayant fait l'objet d'un accueil lors de l'année 2022 :

La digitalisation des guichets, la montée des factures en énergie, les accompagnements dans les institutions, les dettes, les problèmes liés au loyer ou la salubrité et l'exiguïté des logements, l'isolement administratif ont été le lot quotidien de nos assistantes sociales.

Constats : Une attention accrue a été accordée des personnes esseulées aussi bien sur le plan familial que sur le plan administratif. Nous avons aussi remarqué la venue grandissante à nos guichets des personnes travaillant mais n'arrivant pas à clôturer convenablement les fins de mois. Au sein du service social, on est de plus confronté à la question de la rationalisation des dépenses et des postes de dépenses domestiques. Toute la difficulté, pour nos assistantes sociales, est donc d'amener ces publics qui ont pourtant gardé les mêmes habitudes de chauffage, de téléphonie et les mêmes dépenses alimentaires à faire des arbitrages.

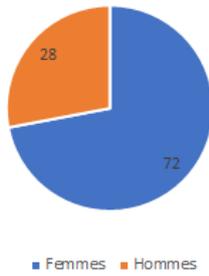
En 2022, les maux, les problèmes et les difficultés ont été de différentes ordre et de différentes intensités.



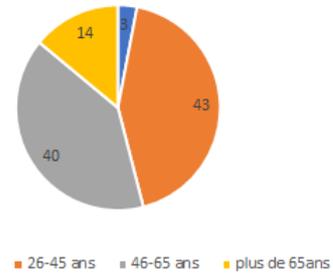
11629 interventions faites au service social du CFBI au départ de 447 dossiers ouverts en 2022

Des statistiques de 2022 qui donnent à réfléchir

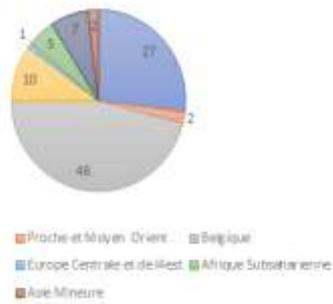
Emargement au service social par genre en 2022 (en %)



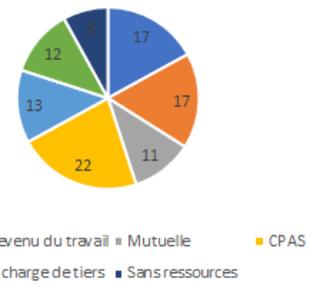
Emargement au service social par tranche d'âge en 2022 (en %)



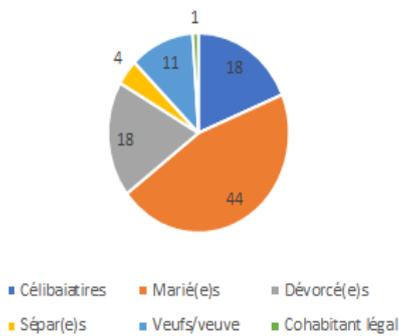
Emargement au service social par nationalité et par origine en 2022 (%)



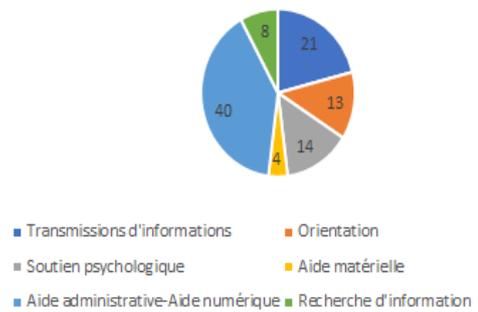
Emargement au service social en 2022 par type de revenu (en %)



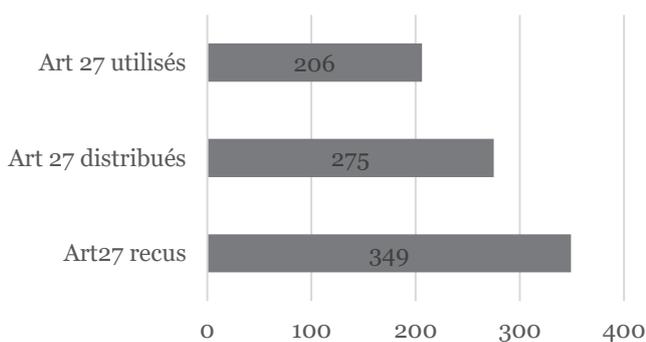
Emargement au service social en 2022 en fonction de l'Etat civil (en %)



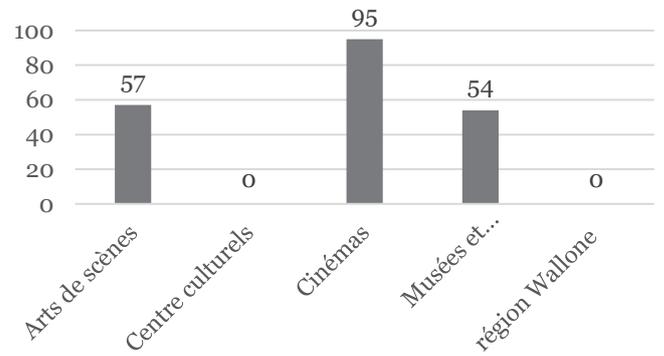
Emargement au service social en 2022 par type d'intervention (en %)



Sort des tickets Art27 en 2022



Utilisation des tickets Art27 en 2022



VI-2022 UNE ANNEE DE PROJETS EN IMAGES

Projet « **nutricament** » introduit en 2021

Nutricament est un projet qui promeut la promotion de la santé permet donc aux gens d'améliorer la maîtrise de leur propre santé. le projet couvre une vaste gamme d'activités prophylactiques allant de la surcharge pondérale à la prévention contre le diabète, la malnutrition, l'obésité et tout un pan des maladies d'usure et le bien être mental.

bailleur social :



Projet « **Autowatt** » introduit en 2021

Nutricament est un projet qui promeut la sobriété énergétique comme moyen de préserver le dérèglement climatique

bailleur social :

Production : La fresque climat



Projet d'attribution d'une occupation d'un travailleur en emploi d'insertion

(article 60)

en cours d'étude pour la sélection et la mise à disposition du profil sollicité

bailleur social :



Crise énergétique

le soutien financier du 27/10/2022

bailleur social :



Crise Ukrainienne et accueil des jeunes et ados Ukrainiens (Help Ukraine)

Le soutien financier du 15 septembre 2022 de Perspective Brussels avec le soutien de l'ATL communal

bailleur social :



projet de reserve communale :

« comme l'a(i)rt qu'on respire » avec « l'a(i)rt du temps »

bailleur social :



le projet pci

les clenches colorées ou le voisinage solidaire

bailleur social :



les projets annuels et cycliques exécutés en 2022

alpha-culture

partenaires : heures buissonnières, fij st-gilles :





les projets transversaux
carnaval de saint-gilles :

Production : chapeau multicolore et chasubles blanches
bailleur social :



Fête de bethlehem :

Production : espace de grimage jeux et famille
bailleur social :



Parcours des lumières

Production : confection d'une sur support polystyrène
thématisant la résilience post-confinement
bailleur social :



SAINT-GILLES COMMUNE HOSPITALIÈRE ET SOLIDAIRE
Rencontres et échanges autour de l'accueil des migrants
22 DÉCEMBRE 13H30 - 16H30
SALLE DE L'EUROPE
COMMUNE DE St-GILLES
PLACE MAURICE VAN MEENEN 39
Infos et inscriptions :
coordination sociale@cpasstgilles.brussels
0494/57 77 08
Gratuit
CPAS OCMW | ENSEMBLE POUR 1060 | St Gilles Gillis



VILLAGE MONDIAL

Club débat ado avec 4 autres asbl et Atelier Enfants avec village Mondial

Production pour les ados : débat des jeunes au ccjf des ados du CFBI, de la cité des jeune, du service social-juif, du cifa, du bazar en partenariat avec le cemo, ensemble pour 1060. Production pour les enfants : Diffusion d'émission

journee d'accueil des migrant 22 décembre 2022

Production : Ligne du temps du CFBI

bailleur social :



Ci-dessous une pause déjeuner en 2022 en compagnie de nos publics adolescent au rez-de-chaussée



VII-NOTRE GOUVERNANCE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN

Notre gouvernance est une somme démultipliée de 3 valeurs qui nous paraissent **essentiels** (le **professionnalisme**, l'**engagement** et la **proximité**) et d'une constante (**l'inclusion**) qui fait la puissance qualitative de notre action sociale ($((x+y+z)^n)$). Elle tient sur une équation qui est aussi la colonne vertébrale du CFBI.

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

1-LE PROFESSIONNALISME

Au CFBI elle représente notre capacité et notre volonté à adopter le juste comportement au travail et de se conduire d'une manière qui reflète favorablement sa profession et le secteur social. Elle permet à nos assistant(e)s sociaux(les) (par exemples) de trouver la bonne place dans les principaux repères auxquels nous sommes souvent appelés à exercer notre mission.

2-L'ENGAGEMENT

Au sein du CFBI, celui-ci se traduit par le sentiment d'attachement et de loyauté de chaque travailleur social envers l'association. C'est ce qui fait qu'un employé ne travaille pas pour percevoir un salaire ou pour la stabilité d'un emploi, mais dans le but d'atteindre d'apporter des réponses idoines à nos publics et d'aider l'asbl à porter son ambition sociale et sociétale.

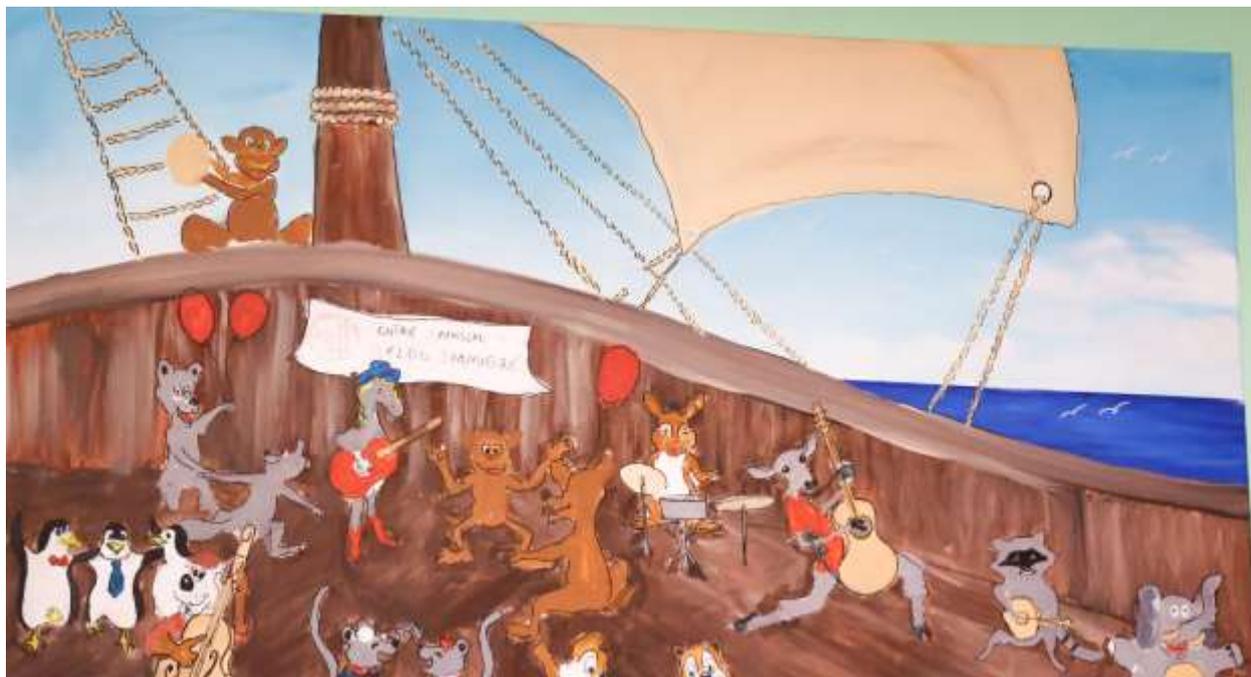
3-LA PROXIMITÉ

Fortement exigeante d'une forme de distanciation elle est aussi nécessaire d'une part parce que le travail social s'inscrit dans « une relation particulariste » « dont l'objet voire le but est le dévoilement de l'intimité de l'utilisateur et d'autre part, parce que le travail social est marqué au sceau du « prendre en charge ».



Madame Rachida El Idrissi de passage au CFBI

Une approche du capital humain qui fait de chaque travailleur et de chaque travailleuse un projet à part entière au CFBI



La coordination du CFBI a rationalisé en 2022 son offre de formation en définissant 6 étapes majeurs qui ont été mises en musique :

- I. Identifier les besoins des services et les objectifs de carrière de tous les salariés du CFBI.
- II. Mettre en place des programmes d'apprentissage adaptés à ces besoins.
- III. Faciliter le choix, l'inscription et la participation de tout le monde.
- IV. Organiser le workflow, gérer précisément les ressources.
- V. Pratiquer une communication interne individualisée.
- VI. Suivre dans la durée la progression de chacun



Le CFBI accorde une grande importance à la gestion du capital humain de son personnel. C'est grâce à cette vigilance qu'elle a su créer une véritable identité d'appartenance au sein de son écosystème associatif et que sa culture d'entreprise sert promouvoir son ambiance de travail et à faire venir à lui des talents nouveaux. Au sein de notre asbl, nous pensons que la démotivation peut poindre et le capital humain peut se déprécier si les compétences acquises ne sont pas maintenues en bon état par une réactualisation continue. D'où la politique de renforcement de capacité que nous avons mis sur pied. Nous faisons en sorte que la formation aujourd'hui ne soit plus seulement un droit mais une opportunité à gagner en compétence. Qu'elle ne soit plus uniquement une injonction mais une joie pour les salariés à franchir des paliers. Les travailleurs et travailleuses sociales du CFBI qui utilisent ce levier à bon escient y trouvent matière à progresser significativement dans leur carrière, à s'épanouir, et aussi à enrichir leur promotion d'image et des compétences individuelles. En pratique, lors de l'entretien annuel mais aussi de manière spontanée ou concertée, le salarié manifeste ses envies de formation et les confronte avec les souhaits ou les exigences de sa hiérarchie.

Il y a 2 catégories de formation au CFBI

↑ Celles qui visent à améliorer la qualité du travail individuel et collectif : prise de poste, techniques de négociation, gestion du temps et organisation de son travail, passage aux méthodes alternatives, gestion des conflits, communication en interne, etc. Cette catégorie a représenté 82% des formations

↑ Celles qui ont trait au développement personnel et au bien-être du salarié : prise de parole en public, gestion du stress, prévention du harcèlement, voire sensibilisation en milieu professionnel. Cette catégorie a représenté 18% des formations

VIII-BILAN MORAL ET BILAN FINANCIER

• VIII-I Sur le plan moral

- l'âge moyen au CFBI est passé de : 42,5 ans en 2021 à 46, 38 ans en fin 2022
- inflexion de l'absentéisme : de 6.5 % par rapport à 2021
- un informaticien public d'appoint : 9 séances en 2022
- des sollicitations de stage en baisse en 2022 de 4% par rapport à 2021
- le nombre de stagiaire du CFBI a été de 9 en 2022
- proportionnalité de genre au CFBI : il est passé de (h/f) 4/5 à 3/6, puis à 2/7 après septembre
- 5 langues parlées au CFBI : français, anglais, italien, arabe, berbère
- le rayonnement du CFBI à l'extérieur : cairn, aifris, cvts, cedd, journée communale du migrant, rtbf
- au niveau des instances, l'organe d'administration s'est enrichi d'un nouveau membre
- au niveau personnel, il y a eu la venue de Sarah et Nassiba à l'EED en 2022

• VIII-II Sur le plan financier

La longévité du CFBI sur l'échiquier social bruxellois s'explique aussi par une gouvernance financière vertueuse. Tout au long de cet exercice 2022, le CFBI s'est attaché à consolider son activité. Les efforts et engagements de chacun ont permis de renforcer la stabilité financière de l'association. De fait, cette gouvernance financière s'appuie sur 5 piliers forts qui sont :



🔗 la stabilité budgétaire et pérennisation financière ;

🔗 l'allocation efficiente des ressources aux besoins de l'association ;

🔗 la transparence budgétaire et l'accès à l'information ;

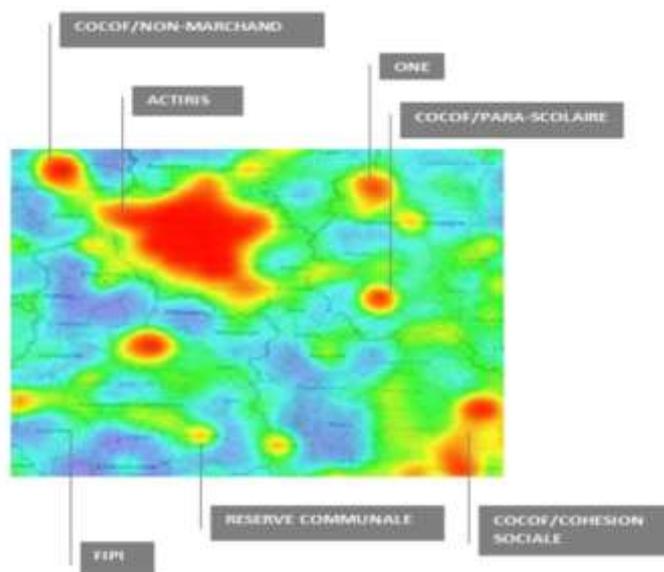
🔗 la garantie d'intégrité ;

🔗 l'exhaustivité des opérations comptables.

Outre, la subsidiation de la cocof (non-marchand, parascolaire, cohésion sociale), de l'one, de la commune (réserve), du fipi, actiris subsidie les rémunérations de l'ensemble du personnel AGS du CFBI

Ci-contre la carte des chaleurs

des sources de créances du CFBI en 2022



IX-TUPPER-CARE – ECHOS DES ENGAGEMENTS

Tupper care



Nos travailleuses sociales témoignent à ❤️ ouvert. Sous le sceau du secret professionnel, les récits ci-dessous font l'objet d'une anonymisation des personnes concernées et d'une protection de leurs données RGDP.

Le bail et le « bétail »

Madame H s'est présentée aux permanences pour une recherche de logement suite à un préavis qu'elle a reçu. Cette dernière travaillait dans un service de nettoyage à mi-temps et son salaire s'élève à environ 750 euros.

Ne pouvant se faire aider par le cpas, compte tenu du fait que son titre de séjour n'est pas régulier, elle arrondissait ses fins de mois en travaillant au noir.

Il m'est arrivé de l'accompagner dans sa recherche de logement afin qu'elle obtienne des rendez-vous de visite. Un peu plus tard, lorsqu'elle a aménagé dans un logement je l'ai également orienté vers un service spécialisé dans la question du logement et dont le principal travail est d'accompagner les locataires et de les informer sur leurs droits. Quelques temps après, Madame H m'a informé qu'elle était victime de harcèlement de la part de sa propriétaire pour qu'elle quitte l'appartement au motif qu'elle va faire des travaux malgré qu'elle occupe encore le logement. Elle se sentait pousser vers la sortie comme du bétail hors de l'étable.

Suite à cela, Madame H est revenue me voir à plusieurs reprises pour me confier qu'elle a du mal à dormir, qu'elle angoisse et qu'elle a peur de se retrouver dans la rue.

Au fur et à mesure que la date de fin de préavis approchait le stress et l'angoisse chez de Madame H augmentaient. Pour ma part, j'essayais de la rassurer tout en l'informant sur ses droits. Je lui ai expliqué qu'à la fin du préavis, la propriétaire pouvait saisir la justice de paix mais que si elle arrivait à prouver sa motivation quant à la recherche d'un autre logement, il y aurait des chances que le délai soit prolongé.

Nous avons longuement cherché ensemble des biens à louer qui pouvait lui correspondre sur internet. J'ai également passé de nombreux coup de fil pour Madame H afin de fixer des rdvs pour les visites. Je me suis remis à accompagner Madame pour des visites de logement. Dans l'ensemble hélas les loyers étaient excessifs et au-delà de ses moyens. Elle n'a ce ne fait malheureusement pas été retenue. cet échec était surtout aggravé par le fait que Madame H communique peu en français et que ses revenus sont assez faibles. De plus, la plupart des propriétaires impose un garant afin de pouvoir louer le bien ce qui rend la situation un peu plus complexe.

Malgré tout, nous avons fini par trouver un studio pour Madame H, une semaine avant la fin de son préavis. Madame H est inscrite au logement social et a toutes les agences immobilières sociales, elle s'est installée dans ce studio dans l'espoir de se voir attribuer un logement social plus spacieux et beaucoup plus abordable.

La vie au prix des vacances ?

À travers ce témoignage, madame m. dénonce la décision du service d'aide à la jeunesse et le service de protection de la jeunesse qui ne l'ont pas écouté, alors qu'elle criait haut et fort que son enfant avait besoin d'aide, car elle semblait dans un mal-être profond.

Quand la maman de N s'est présentée au mois de mai à ma permanence sociale, elle hurlait de douleur, et je ne pouvais que comprendre que quelque chose de grave est arrivé au sein de sa famille.

Ce jour-là, Madame M me confiait que son enfant N âgée de 15 ans et issue d'un premier mariage, venait de dénoncer auprès de son école, son beau-père pour des faits d'attouchement sexuel, alors qu'elle n'y accordait pas beaucoup de crédit. En une fraction de seconde leur monde s'était écroulé.

Suite à ces dénonciations de la jeune fille il a été conseillé à Madame que sa fille N ne réintègre plus le domicile familial, le temps de trouver un hébergement urgent. N s'est alors vue hébergée par une amie à sa maman.

Après 15 jours et à sa demande N a demandé à vivre chez son père biologique. Ce dernier refusa prétextant un logement exigü. C'est alors que la tante maternelle a repris le flambeau et a accueilli n à son domicile, malgré les contestations de la maman de N.

Entre -temps il y a eu des rendez-vous auprès du saj (service d'aide à la jeunesse) car le papa de N souhaitait notamment récupérer le passeport de cette dernière pour qu'elle puisse l'accompagner en vacances. Madame refusa de le leur remettre au motif que sa fille nécessitait un suivi médical et psychologique et qu'elle ne pouvait donc pas voyager. C'est ainsi que la mère de N a annulé les vacances de sa famille pour rester auprès de sa fille n afin démêler le vrai du faux suite aux accusations portées à l'encontre de son mari, le beau-père de N.

Cependant toutes les parties, exceptée la maman de n, souhaitaient accélérer les choses pour permettre à chacun de voyager et la pression du saj pour récupérer le passeport de n a pris le dessus sur la santé de sa fille. et comme madame M persistait à ne pas remettre le document, le dossier a été transmis au juge de la jeunesse qui a obligé la maman de N de le remettre le passeport au papa de n, sous peine de prison. L'attitude de Madame ayant été criminalisé de ce fait.

Cette précipitation des événements n'avait pour seule motivation que de permettre à toutes les parties de partir en vacances. C'est ainsi que n est finalement partie avec son père, et selon madame, aurait été livrée à un grand-père, alors que son père, lui, voyageait avec sa famille.

Le juge avait interdit à madame m de prendre contact avec sa fille. Toutefois, Madame M pouvait de temps à autre voir si son enfant était connectée, ce qui la rassurait un peu.

Puis, le 7 septembre, le gsm de Madame M sonne et c'est à ce moment que Madame apprend que son enfant est dans le coma. Précipitamment, Madame M fera le voyage pour l'étranger et ira rejoindre à sa fille alitée. Elle restera à son chevet 7 jours et 7 nuits. N quittera ce monde une semaine plus tard. Madame hurlant de tristesse et de chagrin demande à connaître la vérité, que s'est-il passé.

Alors que Madame M peinée passe son temps à convaincre le conseiller du saj, le juge des enfants sur sa volonté de faire la lumière sur le décès tragique de sa fille, c'est contre toute attente qu'elle qui se retrouve au banc des accusés.

Dans cette affaire, Madame M, la mère de n a le sentiment profond il n'a pas été entendu. Elle dit que sa fille était un dossier qu'il fallait classer au plus vite pour permettre à tous de partir en vacances. Pour elle, sa fille a été jetée en pâture à un père qui ne la voulait pas, mais qui souhaitait partir au plus vite en vacances, acceptant de la prendre pour finalement pour l'abandonner en chemin chez un grand-parent. Que s'est-il réellement passé ? Pourquoi son enfant est tombée dans le coma ? Qu'était son père alors que son enfant était en souffrance ? Les décisions expéditives ont été ravageuses dans le cas de ce dossier. A qui la faute ? Le saura-t-on un jour ?.....

L'image de la justice depuis la conclusion triste de cette affaire est peu reluisante auprès de Madame M. Elle ne lui accorde plus le moindre crédit. Pire encore, Madame M considère l'institution judiciaire comme une agence de voyage.

Cas psy et traitement de dettes

Au service social du CFBI, nous recevons souvent des personnes qui nous présentent des dettes en général liées à des factures d'énergie impayées, factures hospitalière, d'eau, spf etc. Depuis peu, cette situation est devenue récurrente compte tenu de la hausse des énergies, du loyer ou simplement du coût de la vie, les gens n'arrivent plus à régler leurs factures dans les délais qui leur sont impartis. Ils se présentent donc à nos bureaux après que la situation se soit empirée.

Cette année nous avons reçu Madame G en permanence sociale. Désespérée, elle s'est présentée avec une pile de factures. Lesdites factures impayées étaient au nom de son fils. Il faut dire que Madame G vit sous le même toit que son fils hospitalisé en psychiatrie

après un burn-out. Il en est de même pour l'épouse de dernier, laquelle ne veut, selon Madame, faire aucune démarche quant aux factures. Préoccupée, elle aussi stressée de ne plus avoir les nouvelles de son fils et ne savait plus où ce dernier avait été admis.

Dans un premier temps, j'ai entamé les recherches pour retrouver l'hôpital où le fils de madame G avait été admis. Après plusieurs appels passés dans les hôpitaux de la région, nous l'avons trouvé. Madame G a donc pu parler à son fils. J'ai pour ma part pu échanger longuement avec mon collègue assistant social du service médical qui bien voulu m'a informé de la situation du patient dans les strictes limites de la déontologie. Il m'a également transmis une attestation d'hospitalisation en milieu psychiatrique.

Fort de l'éclairage de mon collègue du milieu hospitalier, j'ai contacté l'établissement financier abritant le crédit hypothécaire du fils de madame G. ladite banque m'a informé que le fils hospitalisé de madame G n'avait pas payé durant plusieurs mois et qu'une saisie sur salaire avait été faite et qu'en plus il risquait la saisie de la maison si aucun paiement n'est fait. J'ai aussitôt informé Madame G de la situation et du risque encouru. J'ai également contacté le fournisseur d'énergie du fils de Madame G afin de les informer de la situation sanitaire de leur client. Ensuite, j'ai contacté le service de médiation de dettes du CPAS de leur commune pour une intervention d'urgence étant donnée l'ampleur de la situation et les conséquences qui se traînaient.

Je dois dire que j'ai rapidement été reçue au service de médiation de dette en compagnie de Madame G. après avoir expliqué dans le détail le contenu du présent cas et transmis toutes les factures et dettes impayées du fils de Madame G. la médiatrice de dette a fait le nécessaire en ce qui concerne les factures d'énergies ; elle est arrivée à geler le dossier durant les trois prochains mois et a demandé un plan de paiement pour les arriérés de factures. Elle a également inscrit le fils de Madame G comme Client protégé. Elle est aussi parvenue à geler le dossier en ce qui concerne le prêt hypothécaire. En contrepartie, elle demandait à Madame G d'observer une régularité pour le paiement du crédit hypothécaire et des factures d'énergie. Étant donné que son fils malade exerçait sous le régime indépendant et qu'il ne travaillait plus depuis un certain temps, nous avons introduit une demande auprès de la mutuelle afin qu'ils reçoivent des indemnités maladie. Après toutes ses démarches, Madame G fut soulagée et plus sereine car la situation était enfin prise en charge par des institutions d'aide.

REMU-MENINGE : *Lorsque le coordinateur et une administratrice du CFBI décident de rendre scientifiquement compte d'un vécu de terrain ... ça donne ceci...*

CAIRN.INFO MATIÈRES À RÉFLEXION

Vos mots-clés

CONNEXION

REVUES | OUVRAGES | QUE SAIS-JE ? / REPÈRES | MAGAZINES | MON CAIRN.INFO

ACCUEIL > REVUES > ÉCRIRE LE SOCIAL > NUMÉRO 2022/1 (N° 4) > CRISE, LIEN ET ENGAGEMENT SOCIAL...

Crise, lien et engagement social de la jeunesse bruxelloise à l'ère de la COVID-19
Robert Mandjombe, Inès Boukezoula, Accompagnement à l'écriture François Gillet
DANS ÉCRIRE LE SOCIAL 2022/1 (N° 4), PAGES 44 À 53

CITER OU EXPORTER
AJOUTER À UNE LISTE
SUIVRE CETTE REVUE

ARTICLE | **RÉSUMÉ** | PLAN | BIBLIOGRAPHIE | AUTEURS | SUR UN SUJET PROCHE | TÉLÉCHARGER

François Puisant sa sève des observations relevées et enquêtes menées auprès des jeunes lors du premier confinement à Bruxelles, le présent article vise à rendre compte des rapports entretenus entre la crise, le lien social et la jeunesse bruxelloise face à la pandémie de la COVID-19. Entre disqualification au sein des familles et désaffiliation avec l'institution scolaire, ce développement donne à voir comment les rapports à l'altérité ainsi que les formes de sociabilité et d'individualisation se redessinent chez les jeunes bruxellois issus des quartiers dits « populaires » à mesure qu'évolue la crise sanitaire. L'article tend également à comprendre comment la crise, malgré ses multiples acceptions et sa longue trajectoire historique, est aujourd'hui, contre toute attente, une opportunité sociographique de relever à la fois des formes de coopération, de maintien du lien et d'engagement social chez les jeunes dans les quartiers « populaires » de la capitale belge.

CORONAVIRUS | CRISE | JEUNESSE | LIEN SOCIAL | ENGAGEMENT.

Paru dans ...

X-NOS SOUTIENS EN 2022



Le CFBI est présent dans de nombreuses structures d'avis ou de décisions ainsi que dans des Assemblées Générales, des Organes d'Administration et des groupes de travail locaux. Ceux-ci permettent de défendre au mieux les intérêts de nos publics ainsi que notre vision de la pédagogie de l'intervention sociale et de l'éducation permanente. Cela permet également au CFBI d'avoir accès aux informations importantes relatives à ses secteurs d'activité. En 2022, les institutions ci-contre ont collaboré avec nous.

Nous tenons aussi sur cette page à remercier les volontaires qui ont préparé, mis sur pied et encadré les activités destinées aux enfants et aux Alpha en 2022. Mais aussi ... les plateformes d'entreprise qui ont renouvelé leur confiance et sans lesquelles nos actions seraient tout simplement inaudibles et non-impactante. Les donateurs sans qui nous ne pourrions satisfaire les besoins les plus immédiats et les plus élémentaires de nos publics. Les anonymes qui nous recommandent et accroissent notre *awarness* dans l'esprit des Saint-Gillois et même des Bruxellois.e.s .



XI-PERSPECTIVES 2023



2

Renforcer notre Ecole de devoirs par le recrutement d'un ½ temps ;

Réfléchir à des permanences hebdomadaires de psy pour nos différents publics ;

0

Suivre notre demande de mise à disposition d'un salarié en contrat d'insertion Art 60 pour une fonction d'animateur ;

2

Continuer la recherche d'1/2 temps pour le Maribel octroyé ;

3

Continuer la réflexion sur le décloisonnement de l'accueil et des tâches financières et administratives

Réfléchir sur l'idée d'un retour du FLE au CFBI

Participation au Congrès AIFRIS de Paris en juillet

ALORS
L'ANNÉE PROCHAINE

vivement à

Postface



Vous venez de parcourir, le reflet d'un faisceau de participation de tous et de toutes. Bien plus qu'un rapport c'est une photographie étirée sur une année de missions et d'activités, de d'épreuves et de sens, de sollicitation et d'engagement.

Synthèse annuelle de notre quotidien, ce rapport, vous donne, nous l'espérons, à voir comment le CFBI, à travers ses services et ses publics différents déploie ses expertises. Mais derrière chaque éclat d'expertise est souvent tapie une confiance et des voix inspirantes.

C'est en cela que nous tenons à remercier vivement tous ce ceux qui ont contribué à braver les embruns de 2022. Ces remerciements s'adressent :

A l'ensemble du personnel, aux membres de l'Assemblée Générale de notre asbl et à son organe d'administration qui se sont investis activement dans la bonne marche de celle-ci ;

Aux partenaires et à leurs équipes qui se sont investies à nos côtés pour le plus grand bien de nos publics animes ;

A tous les jeunes, parents et anonymes que nous avons rencontrés et qui se sont engagés à nos côtés à l'occasion des activités et évènements organisés durant l'année 2022.



A toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration au fil des colonnes de ce rapport.

Nous remercions aussi les coups de cœur, de ces petites mains qui ont mis à la disposition de notre public précarisé des biens de premières nécessités.



AVEC LE FORT SOUTIEN DE



St Gilles
Gillis

1 0 6 0

