

RAPPORT D'ACTIVITES 2019



SOMMAIRE

PREAMBULE	3
A-LIVRE e-SYNTHETIQUE	4
I. VERBATIM & DIXIT	5
II. LA TOPOGRAPHIE DE NOS ACTIVITES	5
III. LE NUAGE DE MOTS/MAUX RENCONTRES	5
IV. LES TRANCHES D'AGES & L'ORIGINE DES REVENUS DE NOS PUBLICS	6
V. LE CADASTRES DES E .T.P. DU PERSONNEL (TS & ADMIN)	6
VI. LE METRO DU TEMPS DE NOS PROJETS TRANSVERSAUX	6
VII. LA CARTE DES CHALEURS DE NOS POUVOIRS SUBSIDIANT	7
VIII. QUELQUES PLATEFORMES QUI ONT PARLE DU CFBI EN 2019	7
IX. NOTRE GOUVERNANCE ETHIQUE ET SOCIALE	8
X. LE CFBI VOUS PARLE EN IMAGES	8
XI. LE CFBI DE DEMAIN : <i>SAVE THE DATES</i>	9
XII. SUIVEZ-NOUS PARTOUT	9
B-LIVRE DETAILLE	10
INTRODUCTION	11
1. HISTOIRE DU CFBI	12
2. L'OFFRE SOCIALE DU CFBI	15
3. LES MISSIONS DU T.S.I.	16
4. LE SERVICE SOCIAL	17
4.1 USAGERS ET PROBLEMES SOUMIS : STATISTIQUES ET OBSERVATIONS	17
4.2 NOS DIFFERENTES CATEGORIES D'INTERVENTION	21
4.3 LE SOUTIEN A LA PARENTALITE : CONSTATS, APPROCHE ET ACCOMPAGNEMENT	25
5. LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DES 6-12 ANS	33
5.1 L'APPROCHE PLURICULTURELLE ET D'EVEIL	33
5.2 L'ECOLE DE DEVOIRS	33

5.3 L'OBJECTIVATION DU SOUTIEN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE	35
5.4 LES ACTIVITES EN PERIODES SCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES (STAGES)	39
6. LES ACTIVITES AVEC LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES PRIMO-ARRIVANTS DE 13 À 18 ANS EN PERIODES SCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES	47
7.LES ACTIVITES ANDRAGOGIQUES	51
7.1 LES APPROCHES	51
7.2 LES TYPES D'ACTIVITES ANDRAGOGIQUES ET LES STATISTIQUES	52
8. L'OBJECTIVATION DES STAGES D'ETE	56
8.1 POUR LE PUBLIC DES 6-13 ANS	56
8.2 POUR LE PUBLIC « ENFANTS & ADOLESCENTS »	58
8.3 POUR LE PUBLIC « ADULTES »	60
8.4 PROSPECTIVES LIEES AUX STAGES D'ETE 2019 ?	62
9.LES PROJETS TRANSVERSAUX	64
10. NOS PLATEFORMES ET NOS MAILLAGES AVEC LES INSTITUTIONS ET LE TIERS-SECTEUR	65
11.NOTRE GOUVERNANCE INTERNE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN	69
11.1 NOS VALEURS ET NOS REPERES	69
11.2 NOS REUNIONS	72
11.3 NOS FLUX DE STAGIAIRES	72
11.4 NOTRE GOUVERNANCE FINANCIERE	73
12. NOTRE PRESENCE A L'EXTERIEUR ET AUX FORMATIONS	75
12.1 NOTRE APPROCHE DU CAPITAL HUMAIN AU CFBI	75
12.2 NOS FORMATION SUIVIES	75
12.3 NOS PARTICIPATIONS AUX COLLOQUES, CONFERENCES ET SYMPOSIUMS	77
13.DES PERSPECTIVES POUR 2020	79
COLOPHON	81

P

R

E

A

M

B

U

L

E

L'année 2019 a été riche d'enseignements à plus d'un titre. Notre accueil social de première ligne a été incontestablement le baromètre des difficultés sociales qui traversent nos quartiers. Bien que rudes, la diversité et l'intensité des problématiques a toutefois rencontré au sein du CFBI un état d'esprit orienté solution. Et c'est tout à l'honneur de cette équipe pluridisciplinaire rompue à l'écoute active et à la co-construction. Force a donc été de constater que le professionnalisme, l'engagement, la proximité et l'inclusion des publics précarisés demeurent encore des arguments de réponses solides face à l'intersectionnalité des fragilités qui mine notre public. Commencer par faire ce constat c'est, par voie de conséquence, dire que le CFBI est resté, malgré les publics différents qui se succèdent et qui émargent à ses permanences, une association au plus près de tous et de chacun. Pour continuer au quotidien à co-construire une réalité meilleure avec ses usagers dans un cadre de servuction sociale, le CFBI à fait sienne cette phrase de Gandhi qu'on ne redira jamais assez « **Tout ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi** ». Que ce soit pour des questions liées à l'accès aux droits, que ce soient pour celles relevant de l'accompagnement ou de l'intervention sociale, ce rapport que vous parcourez déjà offre à chaque lecteur et chaque lectrice un décryptage de notre engagement au plus près de l'humain. Bonne lecture à tous et à toutes.



Robert MANDJOMBE
Coordinateur | CFBI asbl



Latifa LAMKADEM
D.R.H. | CFBI asbl

A | LIVRE e-SYNTHETIQUE

I-VERBATIM & DIXIT

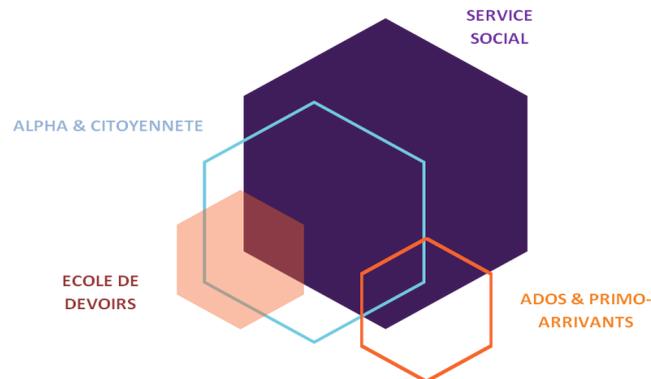
« Le professionnalisme, l'engagement, la proximité et l'inclusion des publics précarisés à la recherche des solutions demeurent encore des arguments de réponses solides face à l'intersectionnalité des fragilités qui mine une grande partie notre public »

Robert MANDJOMBE, Latifa LAMKADEM
Coordinateur de l'asbl CFBI

« Tout ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi »

Mahatma GANDHI

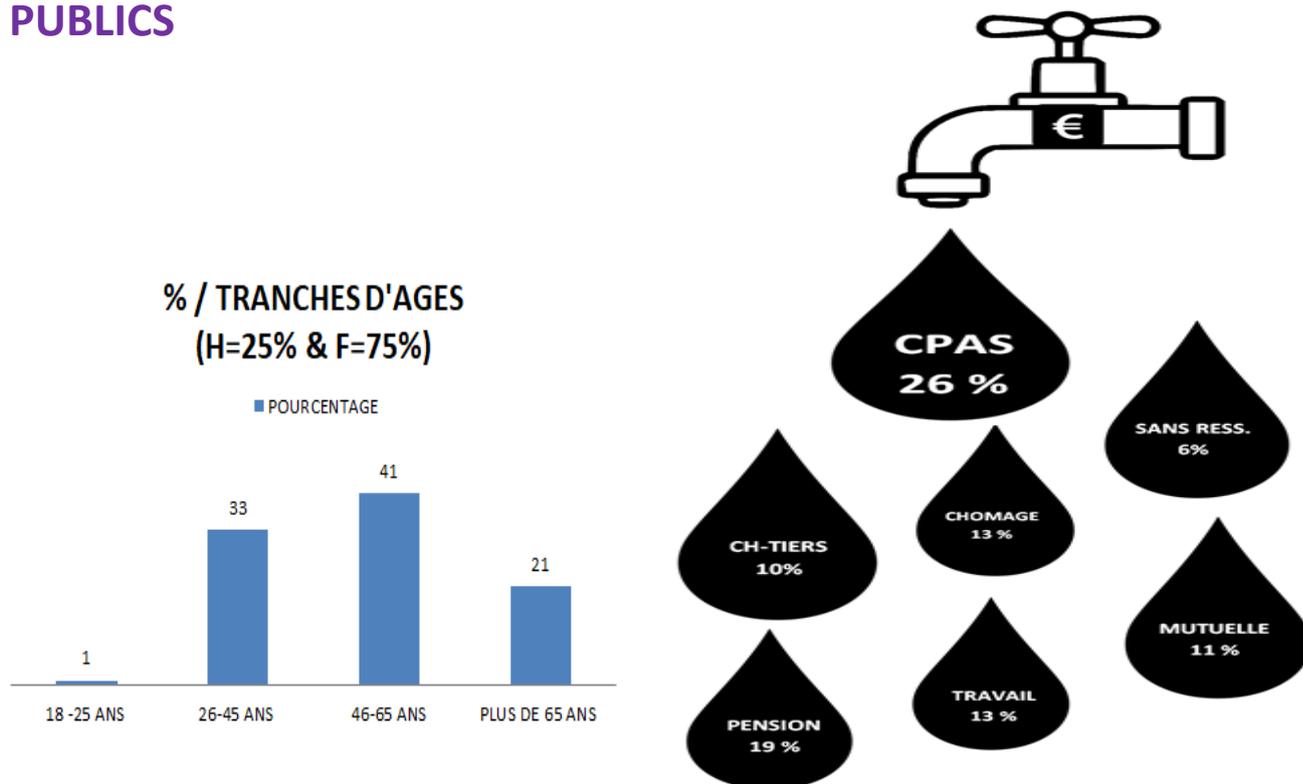
II-LA TOPOGRAPHIE DE NOS ACTIVITES



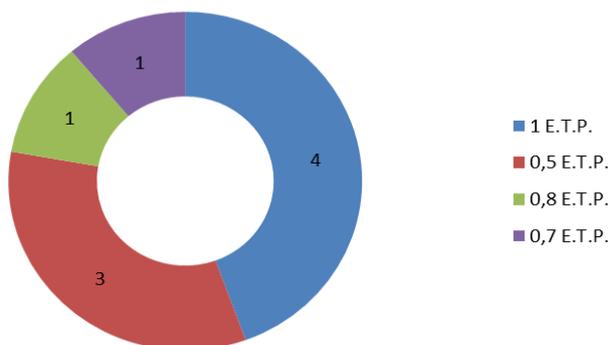
III-LE NUAGE DE MOTS/MAUX RECONTRES



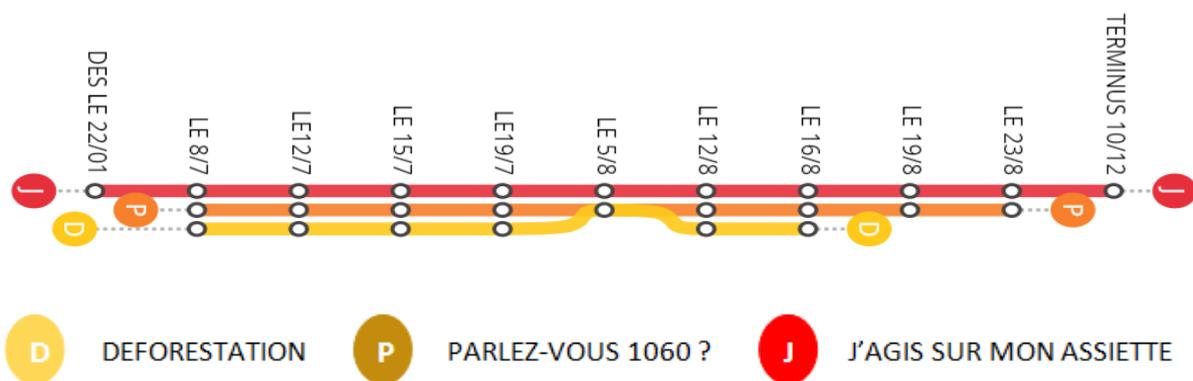
IV-LES TRANCHES D'AGES & L'ORIGINE DES REVENUS DE NOS PUBLICS



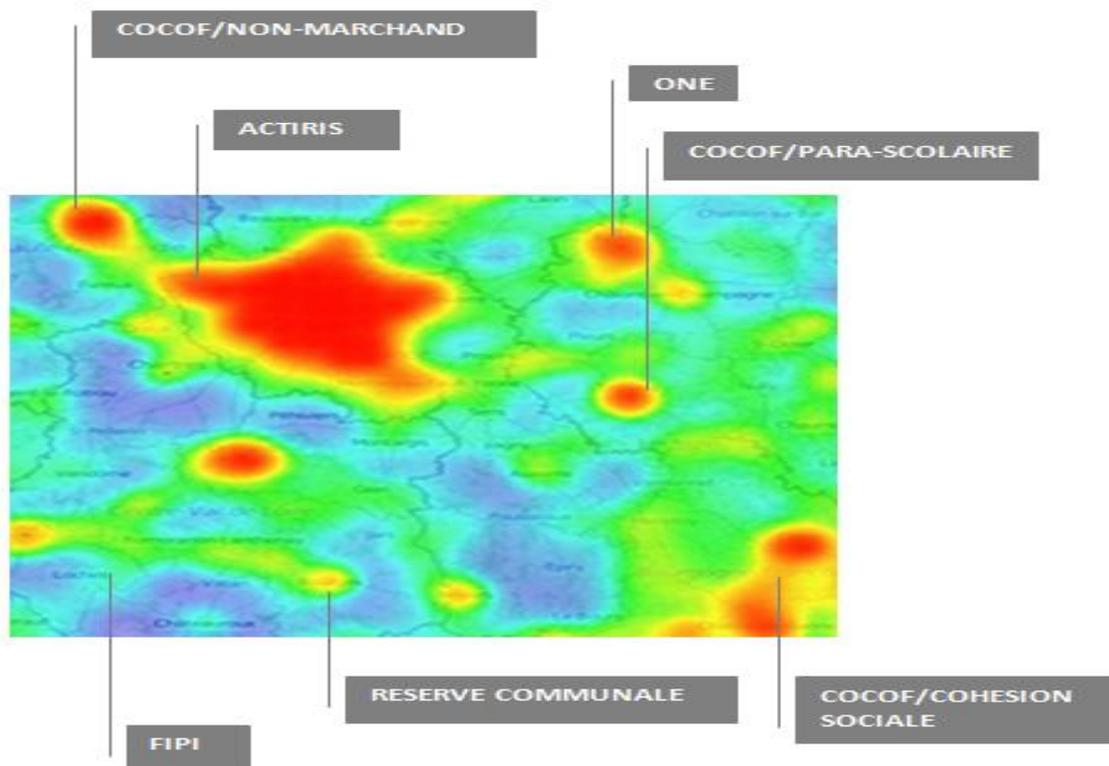
V-LE CADASTRE DES E.T.P. DU PERSONNEL (T.S.ET ADMIN.)



VI-LE METRO DU TEMPS DE NOS PROJETS TRANSVERSAUX



VII-LA CARTE DES CHALEURS DE NOS POUVOIRS



VIII-QUELQUES PLATEFORMES QUI ONT PARLE DUCFBI EN 2019



IX-NOTRE GOUVERNANCE ETHIQUE & SOCIALE

Elle tient sur une équation qui est aussi la colonne vertébrale du CFBI.



Observées dans le fonctionnement de notre Organe d'Administration ces valeurs représentent la colonne vertébrale du CFBI. C'est sur celles-ci que reposent notre organisation, nos actions et nos attitudes tant l'égard de notre personnel que de toutes les parties prenantes collaborant avec le CFBI ou sollicitant son intervention.

X-LE CFBI VOUS PARLE EN IMAGES



XI-LE CFBI DE DEMAIN: *SAVE THE DATES*

L'année 2020 est celle de tous les futurs possibles. Nouvelle vitrine numérique, optimisation des besoins en formation du personnel, renforcement de l'offre sociale par l'éducation permanente, ergonomie des postes de travail... plusieurs groupes de travail participatif au sein du CFBI réfléchissent déjà aux orientations de demain. Prenez date dès le premier trimestre 2020.



XII-SUIVEZ-NOUS PARTOUT



B | LIVRE DETAILLE

INTRODUCTION

Chaque année, les assistantes sociales font le constat des usagers se trouvant démunis face à la sévérité de certaines mesures comme l'activation de personnes touchant un revenu de remplacement, de discriminations, de décrochage scolaire, d'augmentation des loyers, de l'électricité. La fracture numérique ne fait que s'accroître. Pourrait-on dire dès lors qu'il y avait les pauvres, les précaires, et maintenant à nouveau, les misérables ? Dans le premier chapitre du rapport, les assistantes sociales décrivent le contexte de leur travail et vous aideront peut-être à répondre à la question. C'est bien sur ce contexte d'inégalités que l'on veut agir. Les projets menés par les acteurs du CFBI visent depuis plus de quarante ans à le transformer. Même si cela demande de en plus d'énergie, face aux transformations de société qui sont de plus en plus radicales, il s'agit de maintenir un engagement.

Ainsi, nous partons du constat qu'en école de devoirs, les enfants se heurtent à une incompréhension des consignes demandées quelle que soit la matière. Leur lecture n'est pas fluide, et la majorité d'entre eux ont d'importantes difficultés à raconter ce qu'ils ont lu. La langue française n'étant pas la langue maternelle pour la quasi-totalité d'entre eux, les enfants ont besoin d'apprendre les bases du vocabulaire et d'anticiper aussi sur les étapes pour accomplir la tâche demandée. La manière de formuler les consignes est le résultat de pratiques sociales respectant des conventions culturelles. La culture, considérée comme rapports sociaux, processus à l'œuvre et pratiques conditionne des manières et des habitudes d'expression. Culture et langue sont interdépendantes. Cela rejoint la définition du champ social culturel de C. Maurel pour qui l'éducation populaire est un travail de la culture par la culture. Il est donc indispensable, pour tout public, d'intégrer apprentissage et appropriation de la langue française. Nous l'illustrerons par les multiples expériences que les groupes ont vécues et dont les résultats artistiques notamment reflètent les interactions entre la culture et la langue. Soulignons la qualité des rapports d'activités des animateurs et formatrices qui permettent de refléter ce travail.

L'accompagnement des parents au chapitre quatre, illustre la complémentarité d'un accompagnement social et culturel, avec principalement, le projet « Raconte-moi ton école » subsidié par la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de l'appel à projets DASC (dispositif de soutien aux activités d'accompagnement à la scolarité et à la citoyenneté des enfants et des jeunes). Nous illustrerons au chapitre cinq, notre participation au vivre ensemble de la Commune de Saint-Gilles qui se traduit chaque année par les projets organisés par l'asbl « Ensemble pour 1060 » qui sont en début d'année scolaire, le Parcours diversité, vient ensuite le Carnaval et enfin la Fête Bethléem. Nous terminerons par la mise en évidence d'un travail en réseau, de partenariats, de formations, de colloques et de conférences.

Chaque année le Centre accueille des stagiaires tant au niveau du pôle social que pédagogique. Nous concluons par quelques perspectives pour l'année 2019.

1. HISTOIRE DU CFBI

Fondée à Bruxelles en 1976, sous l'égide du Centre de service social Brabantia et des œuvres paroissiales. Le CFBI accueille et écoute les familles en difficulté de toutes origines. Il s'attèle à ce moment à orienter, aider guider entre autre des ressortissant(e)s Marocain(e)s issues de la première vague d'immigration afin de répondre au déficit de main-d'œuvre dans certains secteurs tels que la construction ou encore l'exploitation minière. Déracinés et ne connaissant pas leurs droits, ceux-ci pouvaient parcourir de grandes distances pour solliciter l'aide d'une assistante sociale parlant leur langue et comprenant leurs difficultés.

La crise économique provoquée par le premier choc pétrolier de 1973 a mis fin aux Trente Glorieuses et par voie de conséquence au plein emploi dans un contexte qui était jusque-là favorable. Dès lors de nombreuses difficultés sociales se mettent à impacter de plein fouet l'ensemble du monde du travail, tant autochtones qu'immigrés. A côté des difficultés financières surgissent pour ces immigrés majoritairement maghrébines, des problèmes tels que le logement, la dépression, la violence, les problèmes conjugaux (la répudiation ...), les déséquilibres familiaux (monoparentalité,...).

En 1979, le CFBI ajoute à son travail social individuel des activités d'éducation permanente pour les femmes en 1979 et pour les hommes en 1981. En 1985, suite à l'étude et à l'analyse des demandes du public, le Centre s'ouvre aux jeunes filles et se met à développer des activités d'éducation civique.

En 1990, le CFBI continue sa mue et se tourne également vers les enfants et les adolescents. En 1991, le Centre se met à développer des activités pour les jeunes primo-arrivants. Plus tard, en 2001, la préoccupation se tourne vers les personnes âgées d'origine maghrébine en situation d'isolement. Dans la foulée de début du XXIème siècle le CFBI met progressivement en place des cours d'alphabétisation et des cours de citoyenneté.

Le 28 février 2000, le CFBI devient officiellement une asbl publiée au moniteur Belge.

Aujourd'hui en plus du service social ouvert à tous les publics, les activités d'alphabétisation, d'école des devoir constituent l'ossature du centre.

L'objectif du Centre Familial Belgo Immigré est de favoriser le mieux-être personnel et sociétal des personnes qui s'adressent à nous. Le CFBI dispose d'une part d'un axe social individuel de première ligne qui permet de répondre aux besoins immédiats des personnes.

D'autre part, l'asbl dispose d'un axe social communautaire par le biais d'une mobilisation et d'un développement des ressources individuelles et collectives. Le CFBI dispose également d'un axe pédagogique visant à favoriser l'intégration et l'insertion de notre public au sein de la société.

Le Centre Familial Belgo-Immigré veille donc :

- à aider les familles à améliorer leurs conditions de vie et à préserver leur place dans la société (empêcher la rupture sociale et l'exclusion) ;
- à donner aux bénéficiaires les moyens nécessaires pour une valorisation et un épanouissement individuel et collectif ;
- à développer l'autonomie et la socialisation par le biais d'apprentissages et de transmission d'outils appropriés ;
- à proposer un espace de rencontre, d'insertion, de créativité et d'échange pour les jeunes et adultes ;

Nous avons été interpellés par les nouvelles migrations, qui bien que démunies, se perçoivent comme privilégiés par rapport à leurs familles restées au pays. Elles peuvent prétendre à des droits pour eux et leurs enfants dans le domaine de l'éducation, la santé, la mutuelle, les aides sociales et soulignent le fait qu'il s'agit là de droits non négligeables. Ce sentiment explique la patience face à la précarité « Ici au moins on a des droits, même restreints ». Tandis que les enfants de la nouvelle génération, eux, n'ont pas le même point de vue que leurs parents. Ils se sentent autant discriminés que les jeunes qui sont nés ici, développant pour certains une identité réactive. L'entrée en vigueur de la réforme de la loi du 15/12/1980 relative à l'accès au territoire constitue sans nul doute l'événement le plus préoccupant pour les justiciables de nationalités étrangères ou belge. En effet, les possibilités de retrait de séjours et d'expulsions se voient largement facilitées et confortent ces jeunes qu'ils sont tout simplement des belges de seconde zone.

Les activités du Centre se déroulent dans la partie basse de la Commune de Saint-Gilles. Bien que la Commune soit caractérisée dans son ensemble par un brassage important de populations de milieux sociaux très divers, une distinction importante entre le haut et le bas du territoire est observée. La population est en moyenne plus favorisée dans le haut que dans le bas du territoire. La différenciation s'observe tant au niveau de la qualité des logements, qu'en termes de taux de chômage, de niveau de revenus ou de loyers.

Beaucoup de jeunes européens se retrouvent également dans le bas de Saint-Gilles pour des raisons financières et cela se répercute en partie au détriment de la population en place, généralement moins nantie, plus âgée et souvent issue d'une immigration plus ancienne. Cet afflux important de personnes relativement plus aisées accroît en effet la pression immobilière sur l'ensemble de la commune, tant sur le plan acquisitif que locatif. Voici quelques chiffres:

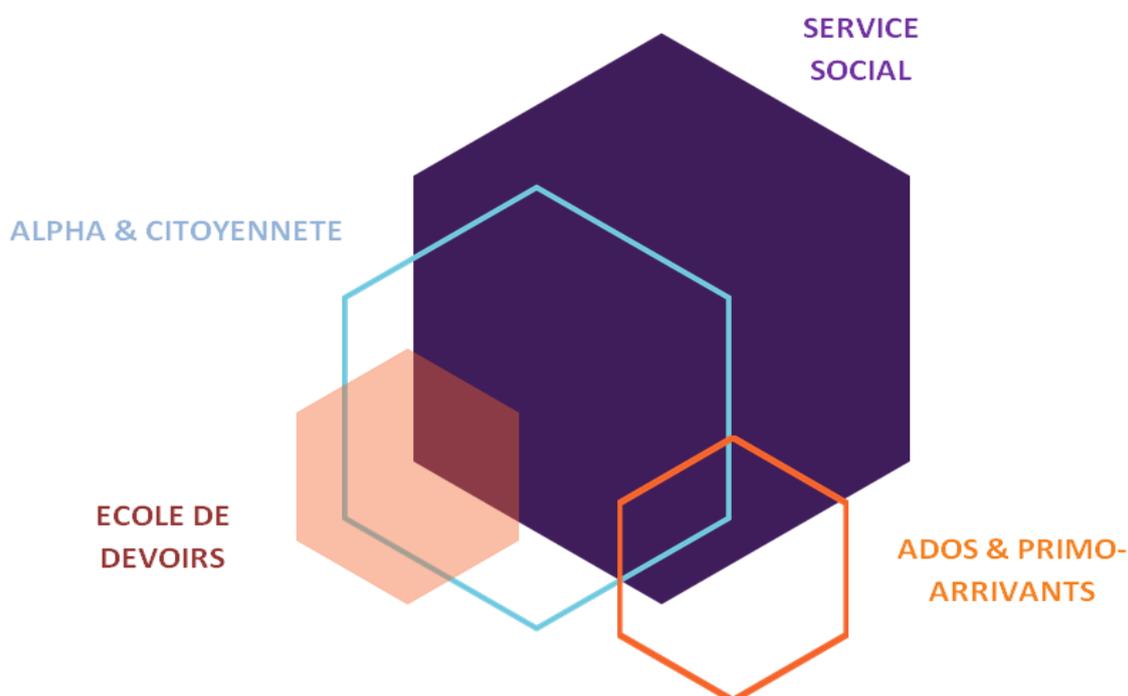
POPULATION*	CHIFFRES AU 1ER JANVIER 2019
Population totale de la commune	50267
Titulaire du RIS ou équivalent	2714
Indemnité d'invalidité	1154
Population active	26692
Chômeurs indemnisés	10355

*Source : IBSA



Figure 1: Un service social ouvert du lundi au vendredi

2. L'OFFRE SOCIALE DU CFBI



Le CFBI propose à son public un service social « généraliste ». Les assistants sociaux du centre œuvrent pour améliorer les conditions de vie sociales, juridiques, économiques, économiques de la population (principalement) étrangère et immigrée qu'ils accueillent. C'est également un service social de proximité qui se situe en plein cœur de Bruxelles dans la commune de Saint-Gilles. Le service social assure des permanences sociales au quotidien. Nous veillons à analyser les situations dans leur globalité afin de comprendre au mieux la situation et ainsi pouvoir trouver la meilleure solution possible pour et avec la personne concernée. Comme tout service social, nous recevons tout public et ce, sans discrimination (toutes les origines sociales et culturelles). Nous développerons ci-dessous les différents types d'interventions et les problématiques rencontrées auprès d'une population qui n'est pas uniquement caractéristique de la classe ouvrière mais touche également la petite classe moyenne. Ce qui représente une situation relativement nouvelle. Nous développerons ci-dessous les différents types d'interventions et les problématiques rencontrées auprès d'une population qui n'est pas uniquement caractéristique de la classe ouvrière mais touche également la petite classe moyenne. Ce qui représente une situation relativement nouvelle.

3. LES MISSIONS DU T.S.I.

Les grandes lignes de l'action du travailleur social d'intervention au sein du CFBI est de :

- Assurer un accompagnement social, administratif et numérique des usagers ;
- Orienter les usagers vers les services compétents ;
- Faire le "go between" avec les diverses administrations ;
- Encourager les usagers à utiliser leurs ressources propres dans la résolution de leurs problèmes ;
- Aider les usagers à atteindre un certain degré d'autonomie en les encourageant à mobiliser leurs ressources ;
- Soutenir psychologiquement les usagers les plus vulnérables ;
- Favoriser la dynamique de travail en réseau entre partenaires du tissu associatif (public et privé).
-

Et leur opérationnalisation son travail le conduit concrètement à :

- Assurer des permanences sociales individuelles quotidiennes ;
- Accompagnement dans les organismes publics pour les usagers dépendants ;
- Faire des visites à domicile ;
- Renforcer les liens familiaux ou de voisinage ;
- Etre le réceptacle de l'écoute pour les personnes en difficulté psychosociale ;
- Faire la prise de contact avec les institutions extérieures et partenaires ;
- Assurer les suivis et encadrement des stagiaires ;
- Participer aux réunions de coordination et de concertation;
- Gérer la base des données.

4.LE SERVICE SOCIAL

4.1 USAGERS ET PROBLEMES SOUMIS : STATISTIQUES ET OBSERVATIONS

Chaque année, afin faire figurer fidèlement l'ensemble de notre travail dans les statistiques du rapport annuel nous questionnons préalablement nos usagers sur toute une série de points personnels afin d'engranger des informations sur une base de données et mieux enclencher nos interventions. En effet, il est difficile de le faire lorsque nous constatons que nous ne devons procéder qu'à des interventions brèves, concises et généralement uniques.

De même, nous sommes sollicitées par téléphone ou par mail, que ce soit par des privés ou des institutions, afin de donner des renseignements relatifs à des domaines spécifiques. Il s'agit là aussi d'interventions dispensées que nous ne comptabilisons pas.

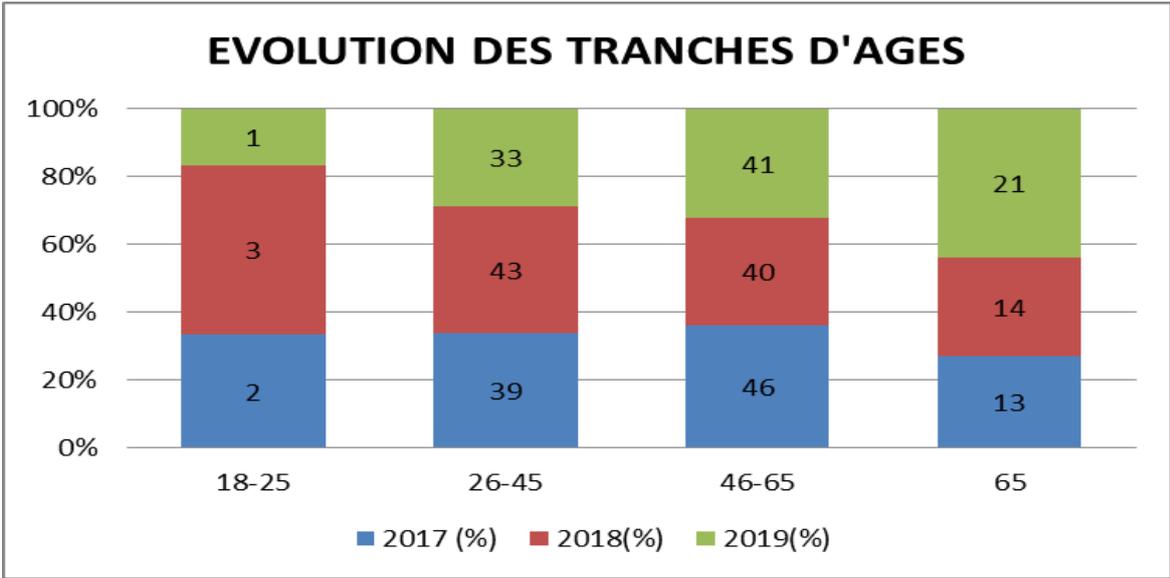
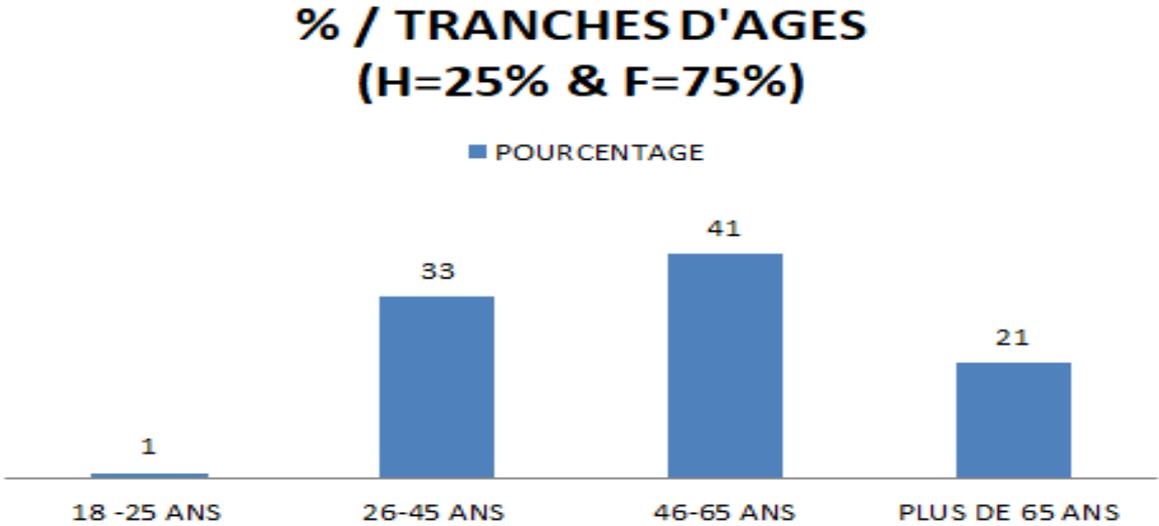
Le nuage de mots suivant (Cloud) met évidence l'ensemble des problématiques qui ont fait l'objet en 2019 d'une ouverture de dossier ou d'un accueil. Dans ce nuage de mot, le volume de chaque mot est proportionnel à sa fréquence d'occurrence sur la table de nos travailleurs sociaux. Les problèmes administratifs et ceux relevant du logement ont été prépondérant, ceux liés au travail (ou l'accès au travail) et ceux inhérents aux tracas familiaux sont apparu dans une moindre mesure.



La proportion Hommes/femmes sont restée sensiblement dans le même rapport soit respectivement $\frac{1}{4}$ et $\frac{3}{4}$. Toutefois, la légère augmentation des personnes de plus de 65 s'explique par le fait que depuis le 1^{er} juillet 2019, le service fédéral des pensions a mis sur pied la version adaptée du contrôle de résidence de la Garantie de revenus aux personnes

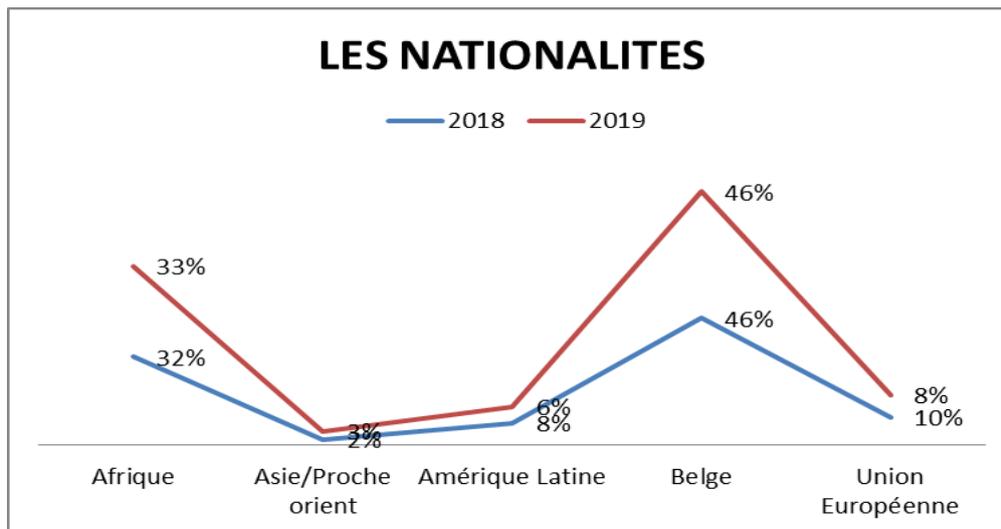
âgés (GRAPA). Une personne qui bénéficie d'une GRAPA doit avoir sa résidence principale en Belgique, y résider effectivement et sans interruption. Notre public étant pour une grande part issue de l'immigration, nous avons vu arriver à nos permanences des personnes qui s'interrogeaient sur leur propres cas quant à la GRAPA et à leur voyages récurrents hors de la Belgique. D'autre part, la montée de la solitude et l'isolement des seniors amène ces derniers à nous solliciter pour les petits tâches du quotidiens : paiement des factures, assistance devant les appareils de monétique....

Les 2 graphes ci-dessous illustrent cette légère tendance à la hausse pour les plus de 65 ans.

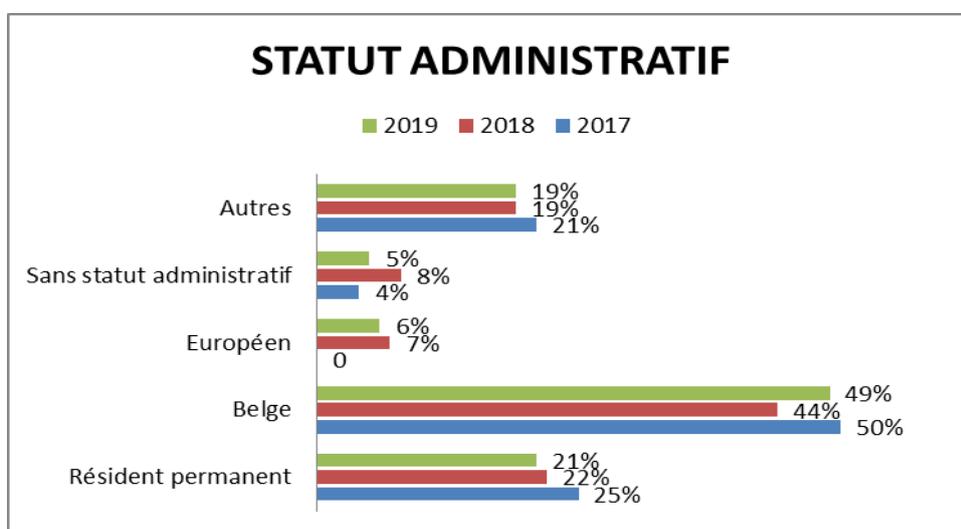


Quant aux nationalités, la montée de la proportion des ressortissants Africains et Asiatiques est le reflet du croisement des zones tensions armées sur ces parties du monde dont la

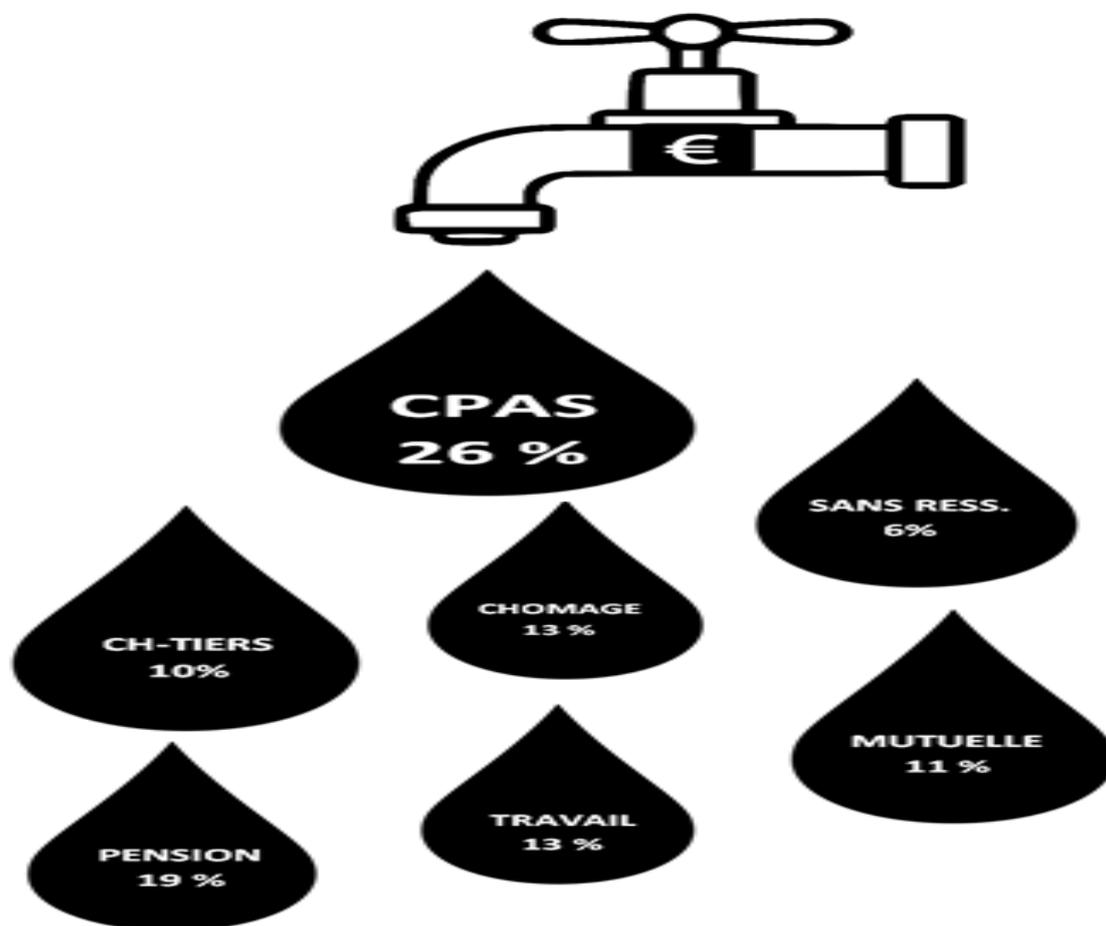
conséquence est souvent le déplacement des populations voire l'exode. Le graphe ci-dessous illustre cette petite fluctuation.



La proportion de Belge qui s'adresse à nous reste élevé comparé aux deux dernières années. D'autre part, on observe une légère diminution des personnes en séjour illégal. Elles sont passées de 8% à 5%. En effet, ces personnes essaient autant qu'elles le peuvent de régulariser leurs situations par le biais de diverses démarches juridiques et ce, malgré les mesures drastiques des politiques migratoires. Seule l'aide médicale urgente peut leur être octroyée. Ce n'est que lorsqu'un titre de séjour est délivré par l'Office des étrangers qu'il peut rendre exigible une aide sociale. Dans ce groupe de personne nous retrouvons les personnes dont le droit de séjour a été refusé ou retiré et qui ont introduit un recours devant le Conseil du contentieux des étrangers. Celles qui connaissent ce droit ne parviennent pas toujours à le faire valoir. Ainsi, les barrières culturelles, linguistiques et l'ignorance des droits et des procédures sont les principaux obstacles pour les personnes en séjour irrégulier. Cette année, à nos permanences, plusieurs questions inhérentes à la régularisation de séjour nous ont été posées. Le graphe ci-dessous illustre les rapports de ces statuts entre eux.

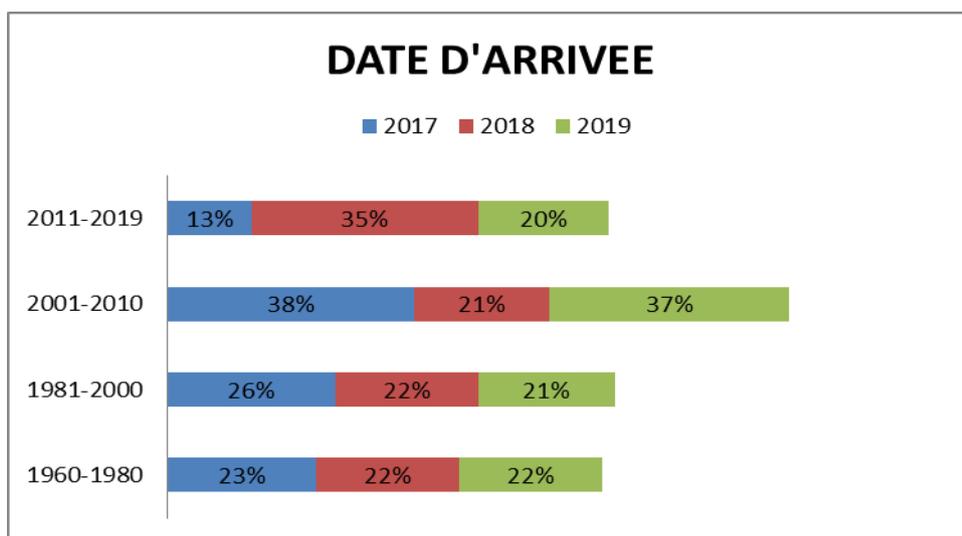


En termes de source de revenu les propositions sont restées les même là aussi. Toutefois une relative augmentation (+4%) des personnes émargeant au CPAS est à noter. Avec la dégressivité des allocations de chômage, nos publics se trouvent dans l'obligation de demander une contribution au CPAS de leur commune pour obtenir des aides sociales complémentaires en matière de logements, soins de santé, énergie,...



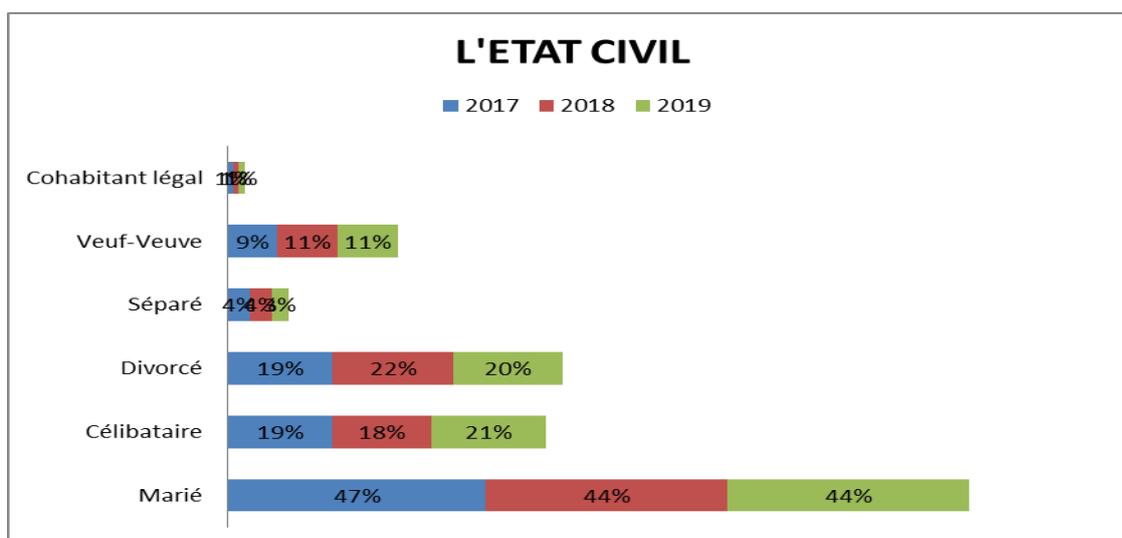
En termes de date d'arrivée en Belgique, le nombre élevé de ceux qui sont entré dans la parenthèse 2001 à 2010 visible ci-dessous comme une classe modale. Cette augmentation de 16% par rapport à l'an dernier renseigne sur le fait que les personnes arrivées en Belgique urant cette période ayant nouvellement obtenu leur majorité se tournes vers les services sociaux pour se renseigner sur leurs droits.

A contrario, la diminution de 35% à 20% des personnes étant venues en Belgique entre 2011 et 2019 témoigne de la relance économique des pays du Sud (Espagne, Italie,...). Un certain nombre de personnes provenant de ces pays y est retourné. Le graphe ci-dessous illustre cette petite évolution dans le temps.



Un relevé d'Etat civil de nos montre une légère croissance (3%) des célibataires s'adressant à nous. Preuve que la précarité énergétique des personnes seules, mais aussi les questions liées à la monoparentalité sont de plus en plus prégnantes dans notre société

En revanche les stagnations à 20-22 % pour les personnes divorcées en 2018 et à 11 % pour les personnes veuves par rapport à l'an dernier s'expliquent par l'augmentation du nombre de questions concernant la pension de vieillesse et de survie.



4.2 NOS DIFFERENTES CATEGORIES D'INTERVENTION

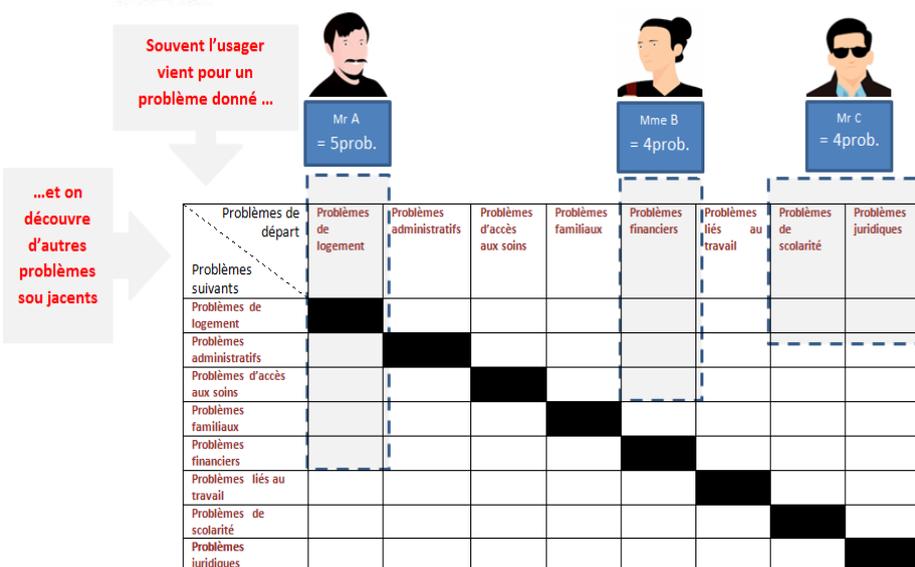
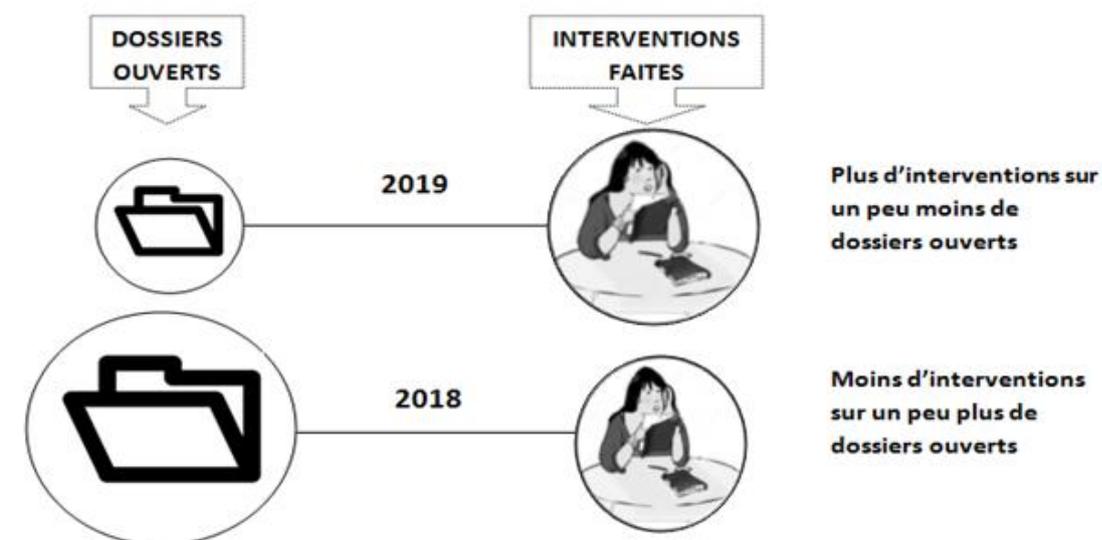
Deux assistantes sociales travaillent au service social du CFBI, l'une à ½ ETP et l'autre à 4/5 ETP. Elles ont fait le suivi de 258 (dont 194 femmes et 65 hommes) dossiers qui ont requis environ 10.100 interventions.

Chaque dossier représente un ménage et d'office une séance d'écoute individuelle de premier contact. Cependant, il peut porter sur plusieurs problèmes à la fois. La démarche d'accompagnement s'inscrit dans la durée. En effet, pour la plupart des problèmes, il n'y a pas de solution spontanée. Le besoin d'un suivi régulier est devenu indispensable pour de très

nombreuses personnes. Comparé à l’an dernier il apparaît une augmentation du nombre moyen de dossiers par personne. Preuve de la complexification des situations sociales et leurs dérogements sur d’autres aspects de la vie courante de l’usager. On assiste là une forme d’intersectionnalité des problèmes.

Les permanences sociales se tiennent du lundi au vendredi de 9 à 12 heures et les lundis et vendredis de 14 à 16 heures. Le mardi est consacré à des permanences sur rendez-vous. Cela nous permet de pouvoir consacrer plus de temps à la personne et de pouvoir traiter ses problématiques plus en profondeur. Les entretiens ont lieu aussi bien en français, qu’en arabe et /ou en berbère. Les assistantes sociales traitent des demandes dans des domaines aussi divers que le droit de séjour, la Sécurité sociale, problèmes financiers, problèmes de logement, problèmes familiaux etc.

En effet, le nombre de dossiers étant de plus en plus complexes et le nombre de décisions négatives de plus en plus élevées, il est courant de devoir annoncer à nos usagers notre incapacité à résoudre leurs statuts de séjours ou autres. Cependant la proximité et la confiance de la relation que nous créons.

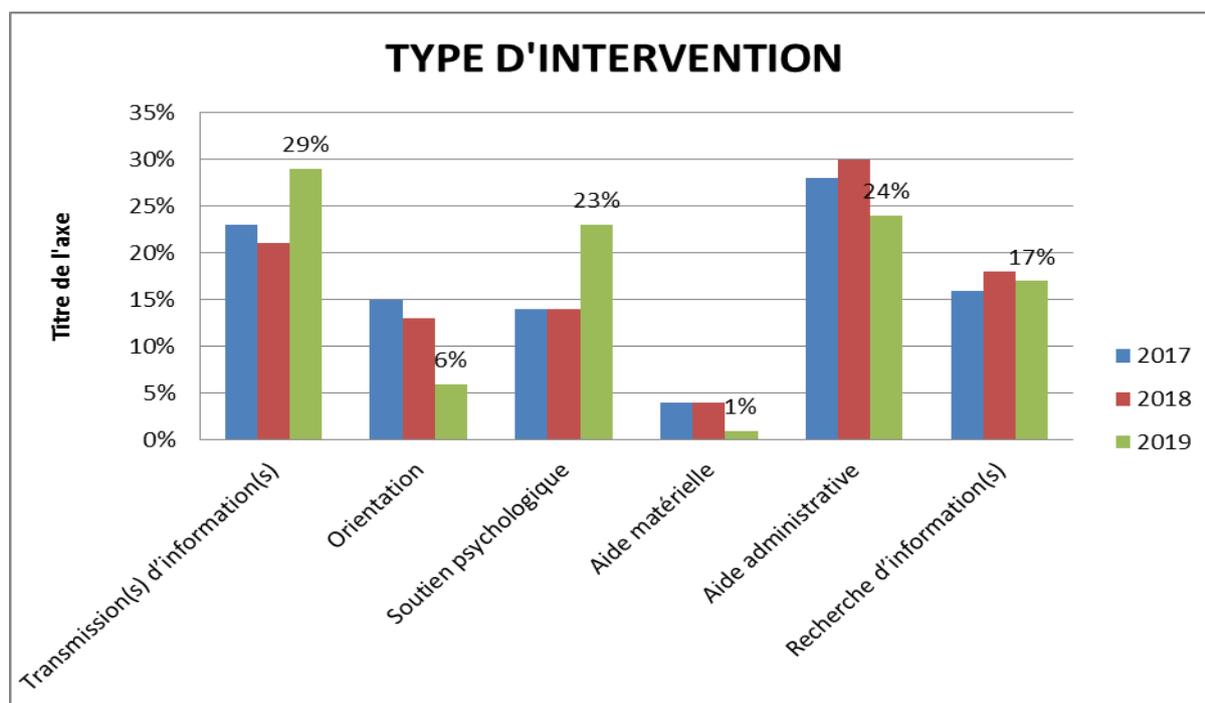


Exemple de 3 personnes reçues pour 13 dossiers problématiques à traiter

Les principaux types d’intervention

- L’aide administrative et numérique
- La recherche d’information,
- la transmission d’informations
- Le soutien psychologique
- Les traductions
- L’orientation

Les aides matérielles, financières et juridiques ne sont accordées qu'à titre exceptionnel. Chaque dossier représente en moyenne une famille de 5 personnes. Pour un même dossier, les interventions sont généralement multiples et se rapportent à des demandes différentes. Plusieurs interventions sont souvent couplées voire triplés ou quadruplés. Ainsi les « orientations » sont généralement précédées d'une aide administrative et/ou de transmission d'informations etc. Les dossiers étant de plus en plus complexes, tant sur le plan juridique que sur le plan humanitaire, il arrive fréquemment que nos assistantes sociales effectuent plusieurs démarches différentes pour une même situation ou un même usager.



Le pic à 29% relève de la transmission d'informations. En hausse par rapport aux années précédente, cette annotation représente la transmission d'une information soit que nous connaissons soit qui a fait l'objet d'une recherche infructueuse par l'utilisateur qui se présente à nous. Un autre fait saillant est illustré par les 6% d'utilisateurs poussent la porte de l'ASBL pour une demande d'orientation précise. Nous remarquons une diminution de 7 points par rapport à l'année passée. Il faut préciser que nous procédons à une orientation lorsque la résolution du problème implique l'intervention d'un autre acteur. L'orientation est toujours accompagnée soit d'une aide administrative, soit d'une transmission d'informations. C'est par exemple le cas d'une redirection vers le CPAS pour toutes demandes d'aide financière ou vers la mission locale en ce qui concerne la rédaction d'un CV et lettre de motivation ou encore vers le SAMU social pour la demande d'hébergement d'urgence. Cette expertise en dispatching fait de nous un hub social dans nos champs d'intervention.

CARTE SYNOPTIQUE DES PROBLEMES ET LEURS CONTENUS EXPRIMES

Avoir un domicile, bien se soigner, avoir un travail non-corréable, un ménage apaisé...ne sont pas sinécure. Et pourtant tout ceci ne constitue qu'une partie de la base base pour mener une vie conforme à la dignité humaine et ce droit est garanti dans l'article 23 de la Constitution

belge. Il en ressort au cours de l'année 2019 que toutes ces problématique et bien d'autre ont constitué une grande partie des dossiers ouverts (aide au remplissage des formulaires de demande de logement social, le suivi des candidatures, les demandes de mutation ou de dérogation suite à des problèmes de santé de nos publics, accès à l'aide médicale urgente, prêt exceptionnel, médiation, décrochage scolaire, risque de retrait de titre de séjour, dossier de demande de bourse scolaire, soutien psychologique, portage énergétique, information sur la gestion du budget et sur le surendettement, appuis linguistique, prévention du harcèlements, intervention pour violence diverses ...). Il faut aussi noter les cas de cumul des problèmes au sein d'un même ménage ou d'une même personne.

PROBLEMES	CONTENU NON-EXHAUTIF ET A TITRE ILLUSTRATIF
Problèmes de logement	Minuscule, insalubre, <i>gentrification</i> loyers jugés exorbitants, expulsion, charges, discrimination à la location, inadaptation au handicap, squat, nuisance sonore, mésentente locataire/bailleur, caution locative
Problèmes administratifs	Lourdeurs administratives, la non détention de l'information, la barrière de langue, différents remplissage ou interprétation des documents administratifs ...
Problèmes d'accès aux soins	Complexification des démarches liés à la santé et rapports avec les mutuelles
Problèmes familiaux	La violence, les relations de couples, le regroupement familial, les risques de divorces, chantage affectif, humiliation, mariage forcés, familles recomposées, famille monoparentale, soutien psychologique
Problèmes financiers	Surendettement, manque de revenus, revenus insuffisants, l'arbitrage des postes de dépense, demande financières ponctuelles
Problèmes liés au travail	La raréfaction des CDI, discrimination sur le marché de l'emploi, illettonisme à rédiger un cv
Problèmes de scolarité	Harcèlement en milieu scolaire, la violence à l'école, le déficit en langue française pour les néo-arrivants, décrochage scolaire, bourses d'étude, soutien scolaire, préparation au CEB, aide aux frais d'inscription en cas de refus du CPAS,....
Problèmes juridiques	Recours au Conseil du contentieux des étrangers (délais long parfois de 4 ans) contre des décisions négatives, procédure chez le juge de paix contre le bailleur, surendettement, rente alimentaire, régularisation (9bis ou 9ter), divorce, séparation, garde alternée des enfants ou de l'enfant, contact avec juristes (avocat, huissier, notaire, agents des tribunaux, ...)

4.3 LE SOUTIEN A LA PARENTALITE : CONSTATS, APPROCHE ET ACCOMPAGNEMENT

Tout au long de 2019 nous avons été guidé par l'idée qu'il faut arriver toujours à partir des compétences des parents, c'est-à-dire en tenant compte de leur contexte de vie particulier et à cheminer avec eux en partageant au passage nos connaissances, nos expériences, notre expertise.

Pour le CFBI une attitude bientraitante au quotidien implique notamment :

- le non-jugement de nos publics,
- la non-disqualification de nos publics,
- l'empathie envers nos publics,
- l'écoute active et respectueuse de nos publics,
- la construction d'un lien de confiance réciproque avec nos publics,
- la prise en compte des références culturelles de la famille,
- le respect de nos publics,
- la non-stigmatisation de nos publics,
- la co-construction des solutions et l'alliance éducative de nos publics.
-

Dans le courant de 2019 et autour du thème de question de la parentalité nos assistantes sociales sont arrivées à construire leurs interventions auprès des familles autour de 4 attitudes-clés :

- se décentrer,
- comprendre le système de référence de la famille,
- construire une relation d'alliance,
- négocier et mettre en œuvre un projet de changement.

Ces attitudes observées n'ont été possibles qu'à travers une humilité professionnelle, une mise en place d'une alliance éducative et un centrage sur les compétences plutôt que sur les manques.

Sur base des observations de nos publics féminins, la parentalité en termes de maternité et de monoparentalité reste l'une des variables principales des problématiques que nous travaillons dans cette thématique. Nous visions toujours à réduire autant que possible, le sentiment de culpabilité qui traverse ces femmes dans leur rôle de mère en développant les espaces d'expression et d'information nécessaires. Le soutien à la parentalité est donc un thème présent dans nos projets.

Comme l'illustre le relevé des thématiques abordées plus haut, les types d'interventions menés par le service social, terme « parentalité » renvoie à des réalités très diverses. Comme le souligne l'ONE dans sa publication intitulée « **Pour un accompagnement réfléchi des familles** », c'est l'enfant qui doit rester au centre du processus d'accompagnement des parents. La « grille d'intelligibilité d'accompagnement de la parentalité » proposée par l'ONE, nous permet de situer notre action. Nous pouvons dire qu'axe social et éducatif se complètent. Sur l'abscisse, sont cités les différents types de contextes familiaux. En ordonnée, ce sont différentes actions qui sont proposées.

Suppléer					
Restaurer					
Renforcer					
Valoriser					
Promouvoir					
	Situation ordinaire	Situation de fragilité passagère	Situation de vulnérabilité spécifique	Situation de vulnérabilités multiples	Situation de danger

Figure 2 « grille d'intelligibilité d'accompagnement de la parentalité » selon l'ONE

Au sein du service social en 2019 nous avons mis un point d'honneur à stratifier le niveau d'intervention des « Prestation de parentalité » en 3 niveaux (primaire, secondaire sanction/protection) et nous y avons mis du contenu en terme d'action à mener en fonction des objectifs poursuivis. La matrice ci-dessous illustre de manière détaillée les niveaux identifiés d'intervention et le rapport de ceux-ci aux familles.

Les niveaux d'intervention des « prestataires de parentalité »

Niveaux d'intervention	Objectifs poursuivis	Rapport aux familles	Types d'actions
« Prévention primaire »	Soutenir et/ou entretenir le lien social et familial	Intervention large destinée, idéalement à tous les enfants/parents	Accès aux loisirs, groupes d'expression, ateliers créatifs
« Prévention secondaire »	Corriger préventivement les « risques » de parcours problématiques pour le bien-être des enfants et/ou pour la tranquillité publique	Ciblage des enfants/parents « en risque » de difficultés socio-éducatives	Interventions socio-éducatives spécifiques contractualisées avec les parents et les enfants
« Protection/sanction »	Contraindre les parents/enfants à modifier leurs rapports pour améliorer le bien-être des enfants et protéger la société	Ciblage des enfants/parents aux difficultés socio-éducatives avérées et pouvant être sanctionnées	Dispositifs de protection de l'enfance et de la société

Afin de donner du mou méthodologique au service social, trois types d'approche ont été retenues (émancipatrice, social-sécuritaire et sécuritaire) dans le cadre de leurs intervention. Elles sont reprises ci-dessous

Les différentes « approches » de la parentalité

Type d'approche	Objectifs poursuivis	Perception des familles et des parents	Logiques d'actions
« Émancipatrice »	Protéger les enfants et aider la famille	Famille souffrante, parents fragilisés	Accompagnement, valorisation des ressources et des compétences familiales ; même dans les situations de maltraitance ou de négligence, la valorisation des ressources et des compétences familiales est privilégiée
« Social-sécuritaire »	Socialiser, aider la famille et protéger la société	Famille pathogène, parents défailants	Responsabilisation, culpabilisation et moralisation des parents ; incitation à la conformation des pratiques éducatives à des modèles familiaux majoritaires
« Sécuritaire »	Protéger la société	Famille criminogène, parents démissionnaires et déviants.	Jugement moral et rééducation des parents, injonction à la conformation des pratiques éducatives à des modèles familiaux majoritaires. Injonction paradoxale pour les parents : à la fois collaborer aux actions de rééducation et en être les sujets, stigmatisation et infantilisation

Figure 3 : Approches selon Boucher Manuel, « Le travail social face aux familles populaires : la « nébuleuse » de la parentalité en question »

Ainsi en 2019 dans le cadre cette activité, le CFBI a développé une approche andragogique qui a proposé 11 ateliers à partir de situations collectivement vécues au sein du groupe en les structurant par des apports théoriques capables de changer les pratiques quotidiennes.

En termes de finalité, le CFBI désire augmenter le potentiel d'action des mères afin de leur permettre d'intervenir de manière plus adéquate et plus efficace dans la scolarité de leurs enfants.

En termes de d'objectifs spécifiques, les 2 attentes suivantes ont été retenues :

- Apprendre à écouter son enfant dans ses besoins, ses émotions et ses demandes.
- Favoriser l'ouverture et la curiosité vers une autre approche éducative.

Sur le plan opérationnels, il s'agissait de :

- Assoir la confiance de chacun via le partage de vécus similaires et l'échange de sentiments et d'informations.
- Augmenter la capacité d'action de chacun, en fournissant des clés de compréhension de son enfant, et des réactions constructives et positives à développer avec lui.
- Permettre la gestion de l'accompagnement scolaire en se familiarisant mieux avec l'école et ses acteurs; et en créant des liens durables avec les acteurs scolaires:

	DATES	OBJET	PARTICIPANTS
1	09/01/2019	Mise en place de la confiance et cohésion de groupe : créer du lien, poser le cadre et introduire le sujet (2H).	6
2	23/01/2019	Cohésion de groupe et exploration du sujet "parentalité"(2H).	8
3	06/02/2019	Ancrer le concept de besoin et de développement (2H).	5
4	11/02/2019	Renforcement de la cohésion de groupe et mise à jour des connaissances sur le développement des enfants (2H).	5
5	20/02/2019	comprendre et reconnaître le schéma des rapports anxigènes (triangle dramatique) et développer des clés de secours lors de situations problématiques (triangle éducatif) (2H).	5
6	12/03/2019	Etat des lieux des connaissances sur l'institution scolaire et mise à niveau (2H).	10
7	26/03/2019	Exercer sa connaissance de l'institution scolaire : suite (2H)	8
8	02/04/2019	acteurs et actions scolaires (2H)	7
9	30/04/2019	idem	5
10	15/05/2019	Etat des lieux des connaissances relatives au harcèlement scolaire et explication du processus et de la dynamique du harcèlement à l'école (2H).	11
11	29/05/2019	Situer les acteurs scolaires face au harcèlement et intervention des professionnels et des parents (2H).	8
12	12/06/2019	réalisation du fascicule contre le harcèlement (2H).	5
13	26/06/2019	suivi du projet et évaluation (2H).	5

Au terme de cette année 2019, les parties prenantes de la question de la parentalité (nos travailleurs sociaux, notre partenaire le CPCP et notre public ont élaboré un livret sur le thème central suivant : « **SORTIR DU SILENCE : Lutter ensemble contre le harcèlement scolaire** ». Thème qui était par ailleurs le fil conducteur de l'année en lien avec 8 items repris dans le tableau ci-dessus. Ci-dessous, sont repris certains extraits de cette publication

« Les acteurs de l'enseignement »

« Qui peut nous aider en cas de harcèlement ? »

« J'ai appris à me comporter avec mon enfant en cas de harcèlement »

« J'ai appris à parler avec mon enfant »

« Comment agir avec un enfant harcelé ? »

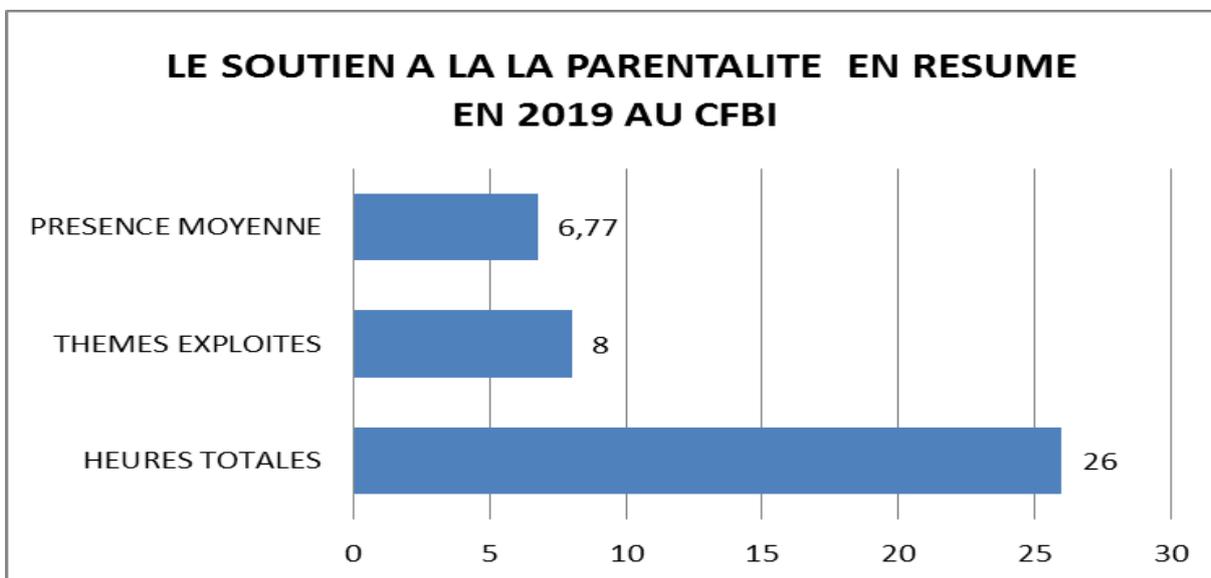
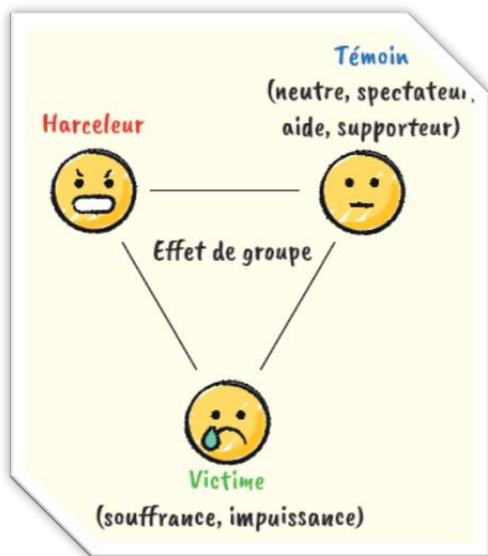
« C'est quoi une déléguée ? »

« C'est quoi un médiateur ? »

Cette année, plusieurs femmes du centre familial belgo-immigré de Saint-Gilles se sont rassemblées pour parler des violences à l'école et du harcèlement scolaire.

C'est un problème qu'elles partagent toutes, et contre lequel elles veulent lutter. Elles ont donc décidé de faire le récit de leurs expériences et de raconter ce qu'elles ont appris dans ce livret à destination de tout un chacun !

Harcèlement	Conflit
Relation de pouvoir inégale	X
Intention de nuire sans aucune raison	X
Répétée dans le temps	X



Au sortir de ces activités avec les mamans, une auto-évaluation a été faite. La parole a été donnée aux participantes d'apporter un jugement.

► **Sur le point concernant le groupe :**

-Dynamique générale du groupe : Assez bonne malgré les arrivées et départ de nouvelles femmes ... (hétérogénéité dans la participation. Certaines femmes plus participatives et impliquées que d'autres. Décalage d'implication dans le groupe.).

-Stabilité des présences : Très mauvaise car il y eu une moyenne de 10 à 4 ou 3 par séance

-Cohérence des besoins et des attentes : Moyens très limitée. Beaucoup de déséquilibres en termes de savoirs à propos de l'école. Par ailleurs plusieurs d'entre-elles son mères des ados.

-Réciprocité et confiance : Très bonne, malgré un souci de stabilité du "noyau" de départ du aux chassé croisé des femme et une animatrice qui s'est rajoutée.

► **Sur le point concernant le langage**

-Langage des animatrices :Bon.malgré quelques déséquilibres (vocabulaire trop soutenu de la part des animatrices sur le harcèlement).

-Compréhension générale du français : assez bas car gros déséquilibre de niveaux de français manière générale.

-Adaptation des supports : Bonne illustration. Supports adaptés de manière générale au niveau de la traduction (travail à l'image, au vocabulaire émotionnel).

► **Sur le point concernant le temps**

-Durée des ateliers :Trop court. Manque de régulation des allées et venues.

-Durée sur l'année : Trop courte. Mais idéale pour un un projet pilote.

-Aboutissement du projet:Atteint malgré qu'il est à déplorer une absence d'interventions plus abouties dans les écoles.

► **Sur le point concernant le contenu**

-Contenu général : Bon. Adapté, tendance à être trop dense mais peut-être problème en amont dans l'analyse des besoins. (travailler la communication entre le acteurs et les parents - attention à la position radicale avec les responsables de l'enfant)

-Analyse des besoins et demande initiale : Moyen. Très difficile à dégager, vite concentrée autour des conflits entre les professeurs et les parents. Nous avons relevé beaucoup de violences au sein des écoles et une tendance à la paranoïa et à la surprotection parentale. L'analyse initiale sur les problèmes de gestion scolaire, de cadre et d'autorité a été très peu pertinente.

-Choix des items : Bon. Le travail sur le harcèlement scolaire est arrivé sans doute trop tard dans l'année. Il aurait fallu le travailler plus tôt, afin de mettre en place une action plus rapide dans les écoles. Toutefois, le manque de stabilité d'un noyau fort nous a poussée à

rester prudente sur la mise en place d'un projet trop important. D'où certaines séances à tendance très informative.

-Adaptation générale : Trop fortement perturbée par les récurrentes des violences à l'école !

► **Sur le point concernant les objectifs opérationnels**

-Assoir la confiance de chacun via le partage de vécus similaires et l'échange de sentiments et d'informations Plutôt réussie, nous étions surtout dans un espace de décompression très important pour certaines. Le groupe a eu tendance à se transformer en groupe de parole de très nombreuses fois. Associer la formation et la décompression collective a été une réussite. Attention, on est pas un groupe de parole non plus !

-Augmenter la capacité d'action de chacun, en fournissant des clés de compréhension de son enfant, et des réactions constructives et positives à développer avec lui Selon elles, excellentes. La partie pratique sur le harcèlement et sur les besoins d'une enfant dans les différents stades de son développements ont été mises en avant dans l'éval générale. Impression d'avoir ouvert les premières portes, mais nous ne sommes pas allées très loin. (parfois groupe avec beaucoup de récits personnels des participants mais sans permettre des leviers de changements et des recherches de solutions concrètes) : rédefinir la demande plus clairement).

-Permettre la gestion de l'accompagnement scolaire en se familiarisant mieux avec l'école et ses acteurs; et en créant des liens durables avec les acteurs scolaires. Meilleure connaissance du système et des acteurs scolaires, de la hiérarchie pratique à respecter, et des "bonnes attitudes" dans le maintien du dialogue avec l'équipe pédagogique.

	APPORTS POSITIFS	APPORTS NEGATIFS
ORIGINE INTERNE, Je peux agir directement dessus.	Forces (Internes)	Faiblesses (Internes)
	Femmes, mères, groupe relativement homogène	Irrégularités des présences
	Locaux, projecteur, tableaux	Langue : niveaux de français au sein du groupe
	Anissa, médiatrice culturelle et de langue	Durée sur l'année et dans ateliers
	Espace de parole commun qu'elles n'avaient pas ailleurs	Laxisme et cadre ? Faire signer une charte ?
	projet à prolonger sur le harcèlement (+écrans)	Laisser le groupe ouvert trop longtemps
ORIGINE EXTERNE, Je peux agir indirectement dessus	Opportunités (Externes)	Menaces (Externes)
	Réseau associatif et scolaire	
	Présence des groupes ALPHA	Facteurs d'absences
	Groupe whatsapp ?	

Pour toutes les activités devant concourir à ces objectifs nous avons pu compter sur la collaboration partenariale du Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation. En effet le CPCP a mis à la disposition du CFBI, du matériel et les outils pédagogiques et andragogiques (jeux, vidéo, document, figurines...) nécessaires au bon fonctionnement des ateliers

5. LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DES 6 12 ANS

Dans le cadre du soutien scolaire. Le CFBI organise au quotidien des activités d'écoles de devoirs tels qu'ils sont régi par Le décret relatif à la reconnaissance et au soutien des écoles de devoirs. Ces activités ont pour but réduire les situations d'échec, de développer l'autonomie de l'enfant, d'apporter des solutions à la difficulté des devoirs, de faciliter le bon usage des outils mis à leur disposition tels que (les dictionnaires, le Bescherelle, ...). Celles-ci sont réparties en trois dimensions : les activités extrascolaires (préparation au C.E.B., aide à la résolution des devoirs remédiation.); les activités culturelles (visites de musées, théâtres, etc.) et les activités de types stage (sorties pendant les périodes de vacances). En 2019, nous avons accueilli 20 enfants de niveau primaire (dont 12 de 6ème). Ils ont bénéficié de cet encadrement durant 36 semaines. Une journée type commence à 15h pour se terminer à 18h30 avec une demi-heure de pause (entre 15h30 et 16h) pour la collation.

En septembre 2019, nos publics ont enregistré 100% de taux de succès.

5.1 L'APPROCHE PLURICULTURELLE ET D'ÉVEIL

Au CFBI nous construisons année après année un environnement favorable à l'expression et à la réussite de l'enfant. Pour cela nous privilégions une pédagogie émancipatrice car celle-ci apprend à penser pour comprendre le monde. Par définition elle développe des capacités cognitives permettant à l'enfant, au jeune, de pouvoir exercer son intelligence. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir certains prérequis comme lire, calculer, raisonner. Par ailleurs, l'enfant n'est pas soumis *stricto sensu* à nos travailleurs sociaux mais encouragé et soutenu par ce dernier dans l'apprentissage du gouvernement de soi, c'est-à-dire dans la possibilité de se réaliser et de s'émanciper. Dans cette co-construction de la confiance en soi en ses capacités intrinsèques, nous soutenons l'enfant au niveau de ses tâches scolaires.

Nous misons sur l'entretien et la promotion du dialogue permanent pour développer des habiletés de penser, augmenter le coefficient d'imagination amenant à résoudre les problèmes.

C'est ainsi que nous offrons la possibilité de vivre des expériences aussi diverses que possibles afin d'éveiller la curiosité, de mettre les jeunes en situations nouvelles où ils doivent créer un comportement au regard de ces nouvelles expériences. Ce modèle éducatif plus relationnel que statutaire, d'accompagnement plus que d'encadrement, accentue la responsabilité de tous.

5.2 L'ÉCOLE DE DEVOIRS

1-LE PREMIER TYPE D'ACTIVITÉ EST CELUI DE L'ACCOMPAGNEMENT AUX DEVOIRS ET AUX LEÇONS	
OBJECTIFS SPECIFIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Structurer la plage espace-temps afin d'avoir la possibilité de faire ce qui est demandé par l'école • Développer les capacités langagières.
HORAIRES	lundis, mardis, jeudis et vendredi de 15h30 à 18h
CONTENU	Cette activité se déroule les Elle comprend l'accueil, le travail scolaire et les activités pédagogiques/ludiques. Une attention particulière a été tenue pour la réussite du CEB en engageant des vacataires expérimentés. Sur 10 enfants, 9 ont réussi.

2-LE PREMIER TYPE D'ACTIVITÉ EST L'ACCOMPAGNEMENT CULTUREL	
OBJECTIFS SPECIFIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • développer la créativité • Développer les capacités langagières.
HORAIRES	vendredi de 15h30 à 18h (jusqu'en mai) et le mercredi de 13 h à 17h.
CONTENU	Ces plages comprennent l'accueil, l'atelier et les activités pédagogiques/ludiques pour les enfants que les parents viennent chercher plus tard.

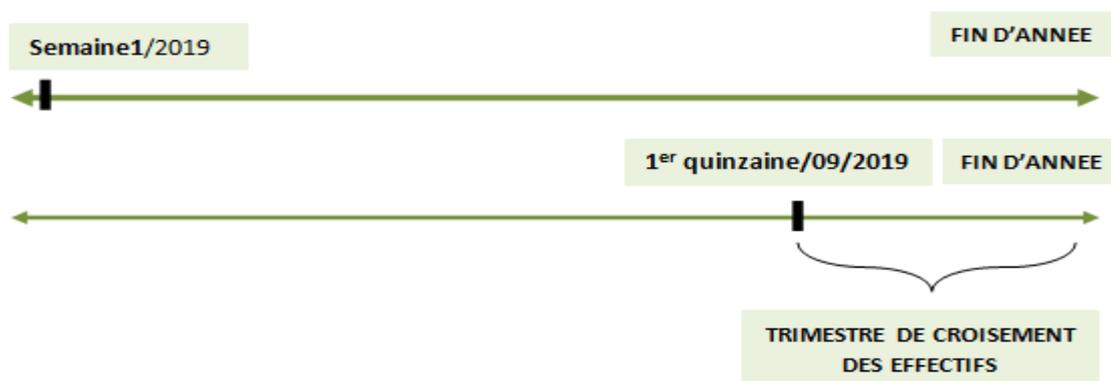
3-LE PREMIER TYPE D'ACTIVITÉ (EN PERIODE EXTRA-SCOLAIRE)	
OBJECTIFS SPECIFIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • S'investir dans l'écrit et développer sa créativité • développement de la coopération.
HORAIRES ET CONTENU	les possibilités d'expériences sont plus larges puisque les plages de temps s'étalent sur une semaine. De ce fait, l'enfant aura l'occasion de communiquer oralement dans de nombreuses situations réelles avec d'autres, d'avoir le temps du passage à l'écrit et d'apprendre à formuler un message à un public.

5.3 L'OBJECTIVATION DU SOUTIEN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Les chiffres des activités des 6-12 ans

Il est important de préciser que 2 périodes d'inscriptions sont aménagées dans le courant d'une année civile

La première en tout début d'année civile et l'autre dans le courant de la 1^{ère} quinzaine de septembre ce qui donne une double représentation suivante de la ligne de temps :



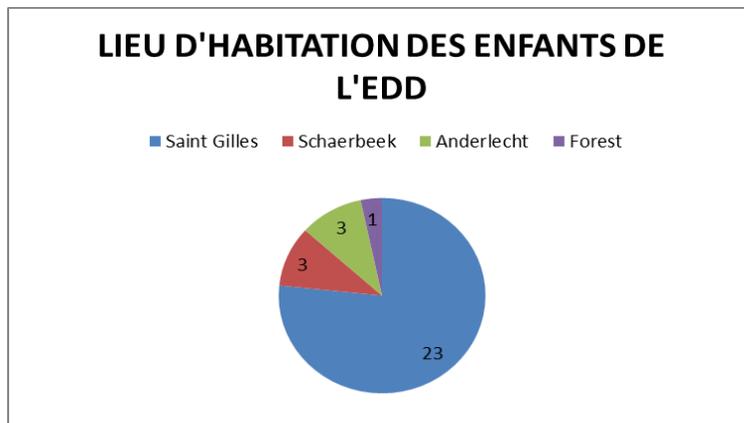
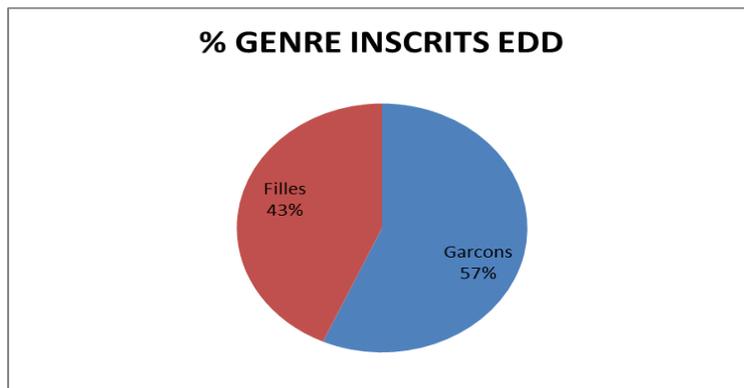
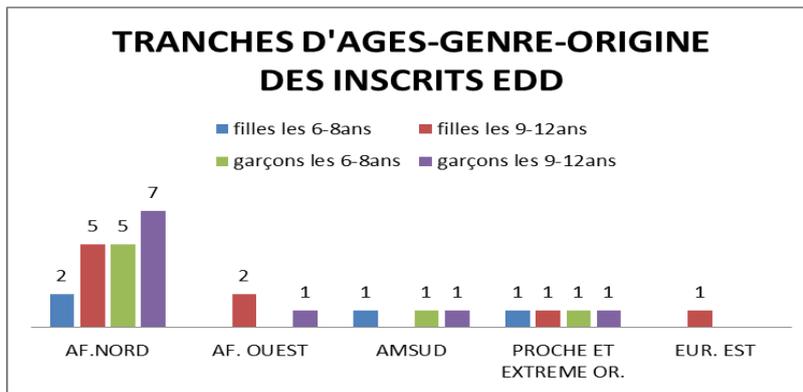
Toute la dextérité des animateurs en charge de ce public sera de distinguer les contenus des différentes sessions d'inscription et de produire des statistiques sans doublons pour le même catégorie de jeune.

Un autre élément à prendre en compte est la journée du Mercredi (dédiée exclusivement aux activités extrascolaires de types socio-culturelles). Car certains publics du mercredi ne sont nécessairement ceux des quatre autres jours de la semaine.

Par ailleurs, nous avons brièvement accueilli en 2 élèves de 1^{ères} primaires. Cependant compte-tenu de nombre restreint de cette catégorie d'enfant et compte tenu des exigences spécifiques liés à leur très jeune âges et considérant que nos ressources humaines ne permettaient pas de répondre efficacement à cette tranche d'âge, nous avons d'un commun accord avec les parents, mis un terme à l'accueil de ce segment d'âge au bout d'un mois et demi.

Statistiques des inscrits à l'école des devoirs

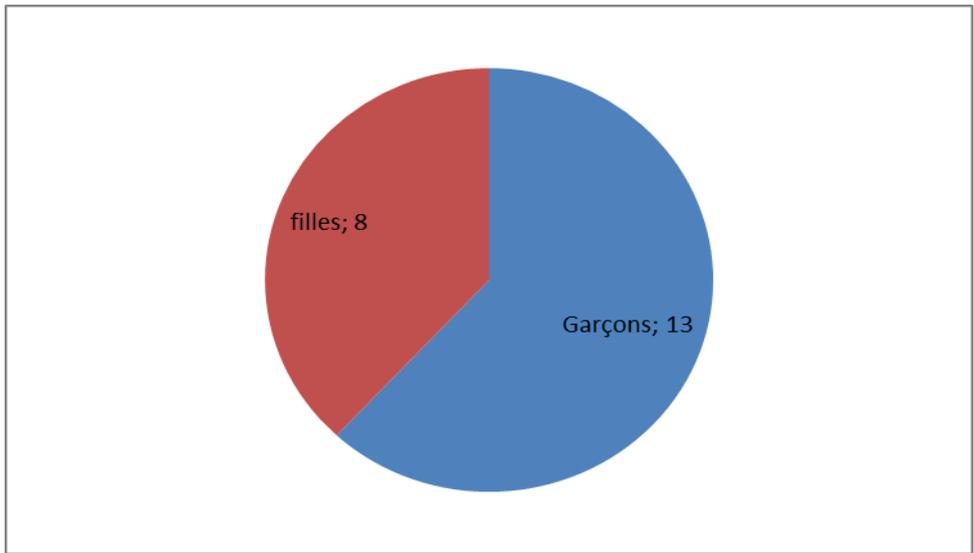
Sous-période1 : 2018/2019



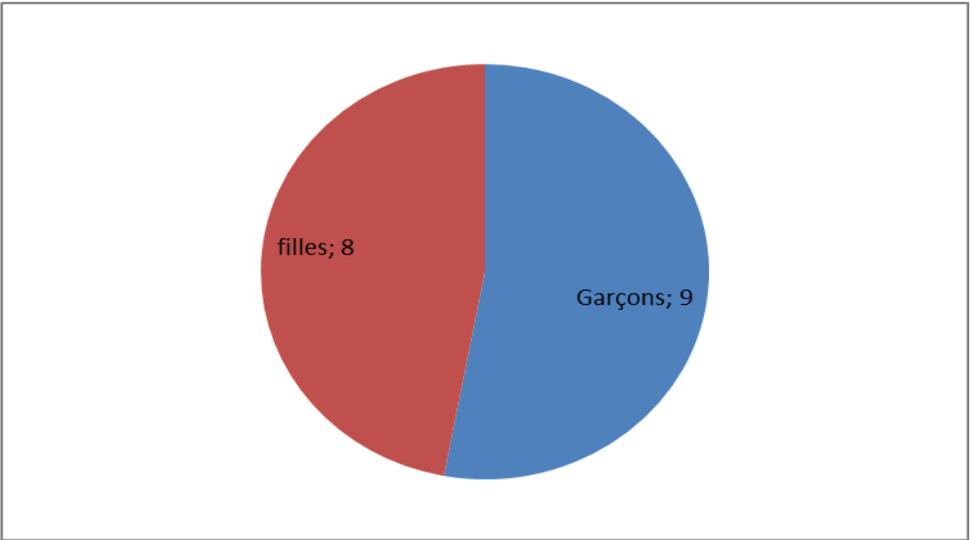
Statistiques des présences des 6-8ans et des 9-12ans issues des 2 périodes cumulées d'inscription et sans doublons

- **LE GENRE**

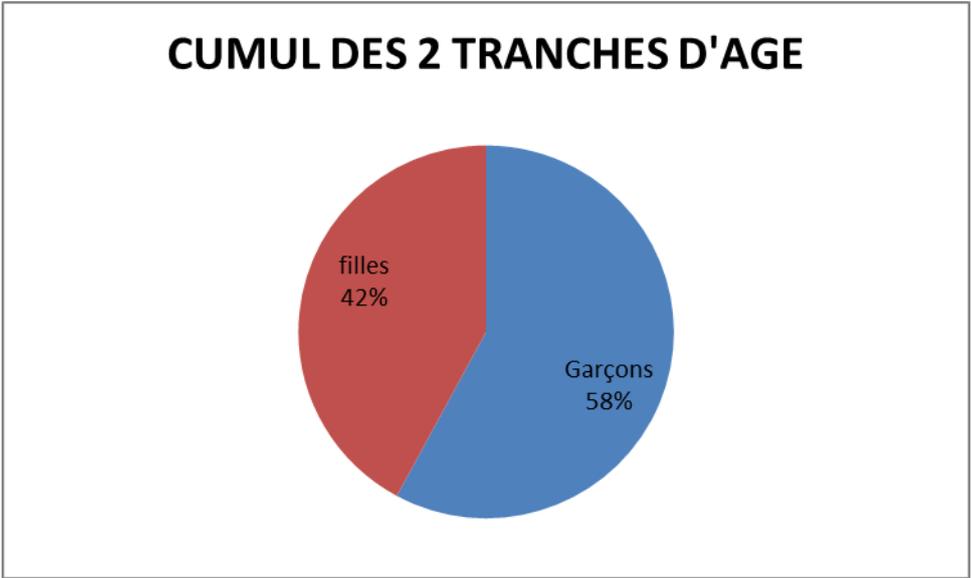
6-8 ans en 2019 en EDD:

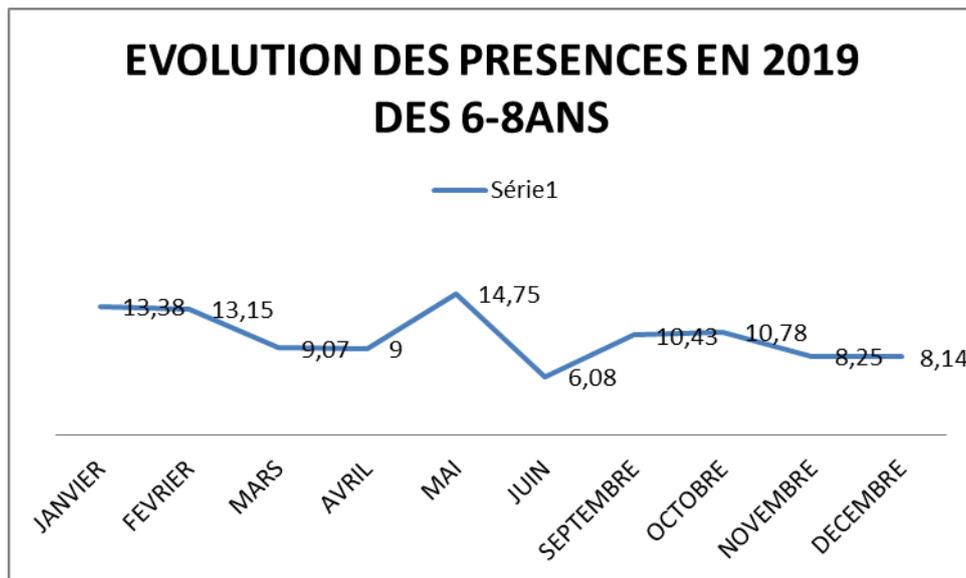


9-12 ans en 2019 en EDD:

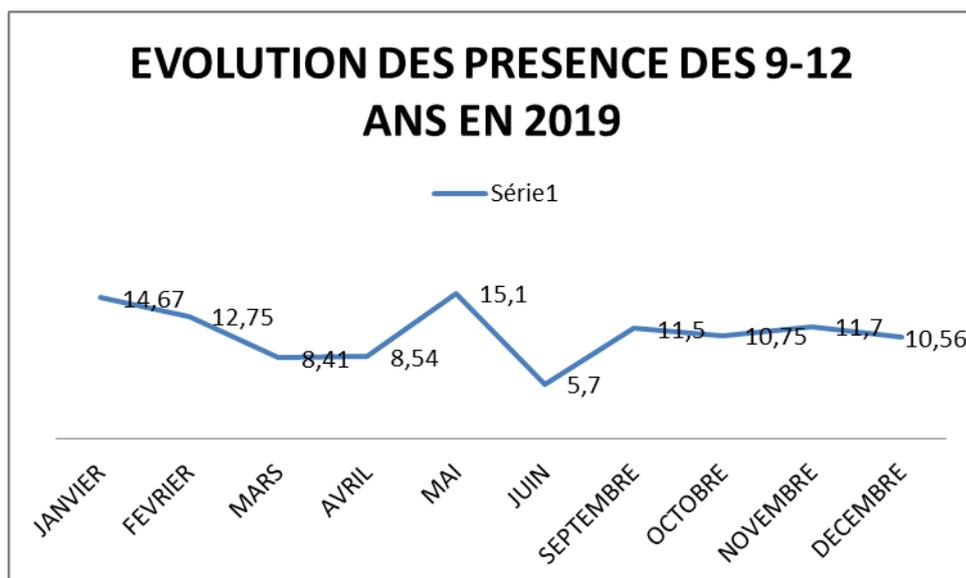


• **TOTAL DES 6-8 ANS & 9-12 ANS :**





MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 POUR LES 6-8 ans → 10,96



MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 POUR LES 9-12 ans → 10,3

ANALYSE COMPAREE DES PRESENCES PAR CATEGORIES D'ENFANTS EN 2019 -EDD

- MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 POUR LES 6-8 ans
- MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 POUR LES 9-12 ans
- MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 DES DEUX GROUPES



MOYENNE DES TOTAUX EN 2019 DES DEUX GROUPES → 10,63

5.4 LES ACTIVITES EN PERIODES SCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES(STAGES)

La programmation des activités pour enfant autre que l'école de devoirs en période scolaire et mercredi après-midi est la suivant : Visites de musées, participation à une pièce de théâtre, faire du chant, atelier créatif (peinture, dessin, bricolage, ...), participation à un concert de musique, jeux de société, atelier philo, atelier contes et histoires, ... Du 9 janvier 2019 au 18 décembre 34 mercredis ont fait l'objet d'activités socio-culturelles. Sur ce nombre 55% on fait l'objet de visites culturelles dans des musées ou lieu d'exposition. L'une des demandes formulées par ce public est la pratique du sport ou des loisirs s'y ramenant. Compte-tenu de l'exigüité de l'offre des infrastructures sportives à Saint-Gilles cette demande est en étude. Elle rencontre déjà celles des asbl voisines désireuses, elle aussi, de satisfaire leurs jeunes par la pratique du sport.



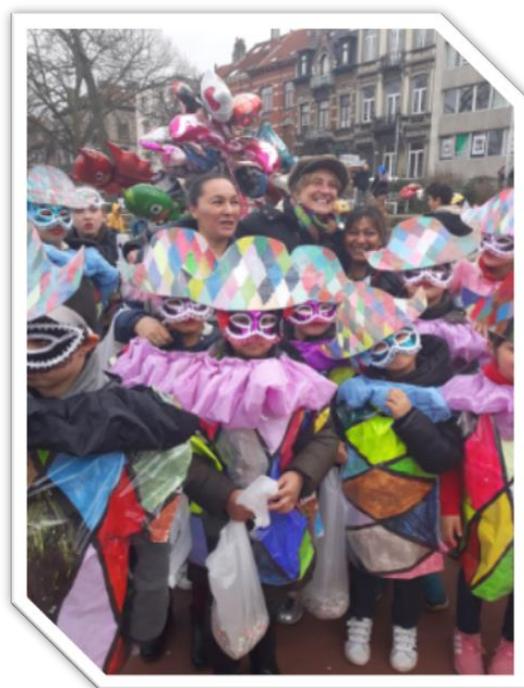
Outre les activités en période scolaire, le CFBI propose également aux enfants de 6 à 12 ans des activités de détente et ce durant les congés scolaires : Voici la programmation de cette catégorie d'activité:

1. Un stage d'automne (une semaine);
2. Un stage d'hiver (une semaine);
3. Un stage de carnaval (une semaine);
4. Un stage de printemps (deux semaines);
5. Un stage d'été en juillet et août (quatre semaines).

Il arrive que le public de ces activités soit différent de celui de l'école de devoirs. Il arrive aussi que celui de l'école de devoirs représente une partie des stagiaires.

Cas du stage de Carnaval de Saint-Gilles (le 9 mars 2019)

Dans le cadre de la 21ème édition du Carnaval de Saint-Gilles de 2019, Le CFBI faisait partie des acteurs ayant un stand de grimage et d'information ainsi que des festivaliers déguisés et colorés au sein du cortège. Tout au long de la déambulation qui partait de la place Morichar à la place Bethléem, en passant par la rue des Etudiants, rue Louis Coenen, rue Dethy, rue du Fort, rue de l'Eglise de Saint-Gilles, la chaussée de Forest nous avons mis un point d'honneur à renforcer nos liens avec les habitants. Soient en échangeant avec eux sur nos projets soit en les conseillant de rendre sur nos stands afin d'y avoir plus de détails sur nos projets sociaux, nos activités de soutiens scolaires, de la parentalité, d'alphabétisation ou d'accompagnements divers.



PERIODES DE DETENTE	Stage de Carnaval : du 04 mars au 09 mars 2019
OBJECTIFS	Participer au cortège carnavalesque
RESULTATS OBTENUS	Costume d'apparat
ACTIVITES REALISEES	Atelier peinture, décoration sur tissus ; création des arlequins, Sorties aux musées, (urbanisme, train world, Musée des enfants)
NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS/JOUR ET ANIMATION	15 animés et pris en charge par 3 animateurs(trices) et une stagiaire
PERIODES DE DETENTE	Stage de printemps : du 08 avril au 19 avril 2019
OBJECTIFS	Stimuler la créativité et le travail collaboratif, augmenter l'épanouissement des enfants et leurs capacité à interagir avec le groupe, comprendre les consigne demandée, Savoir s'orienter, se surpasser
RESULTATS OBTENUS	Construction en legos
ACTIVITES REALISEES	Jeux de construction par étapes et jeux ouverts, Parcours BD, plaine de jeu à l'air libre, Piscine
NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS/JOUR ET ANIMATION	15 animés et pris en charge par 3 animateurs(trices), une stagiaire et en partenariat avec les Ateliers du Web et Trapèze
PERIODES DE DETENTE	Stage d'automne : du 28 octobre au 31 octobre 2019
OBJECTIFS	Préparer le « parcours des lumières » le messages d'espoir en rapport avec la déforestation
RESULTATS OBTENUS	Recueil de messages « Je veux vivre dans un mode où... »
ACTIVITES REALISEES	Atelier créatif de fabrication de cadre photo ; Réaliser les lanternes ; Visonage de la capsule COP21 »l'appel des enfants » et film sur halloween ;Lecture d'un livre pop-up Codage web sous forme ludique
NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS/JOUR ET ANIMATION	15 animés et pris en charge par 3 animateurs(trices) et une stagiaire avec les Ateliers du Web

Stage d'été en deux séquences : « Déforestation »

Dans une perspective de sensibilisation et de responsabilisation, nous avons offert aux enfants l'opportunité de comprendre les changements qui se produisent dans leur environnement. Un grand nombre d'études relevant de l'écologie montrent que les enfants sont très sensibles aux problèmes environnementaux et réagissent souvent sur la question. Les activités de sensibilisation au tri des déchets à l'école par exemple montrent un très bon retour et les enfants ainsi informés ont une influence favorable au sein de leurs familles respectives.

Il n'est pas question pour le projet de créer de l'anxiété dans l'esprit de l'enfant dans l'idée que « rien ne va plus, nous allons tous mourir », mais plutôt de lui expliquer ce qu'il faut préserver, pourquoi et comment le faire.

Nous avons mis à la disposition à notre public d'adultes, et d'enfants une plage de périodes destinées à montrer l'impact de l'homme de l'homme sur son environnement en pronostiquant les des changements à intervalle de trois décennies. De cette manière nous les avons amenés à penser le monde dans un environnement de plus en plus productiviste et matériel. Pour cela deux micro-projets ont été concomitamment pilotés pour concourir à notre projet global Ci-dessous détaille.

- **Micro-projet relevant des enfants de 6 > 13 ans**
- **Thème : DEFORESTATION**

- **Chronogramme : 08-07-2019>19-07-2019 + 05-08-2019>16-08-2019**

NUCLEAIRE
PLANETE
DEFORESTATION
MAQUETTE
CLIMATIQUE
AMAZONIE
VEGETAL HABITAT
COMPOSTAGE
ANIMAL

- **Problématique et diagnostic social justifiant le micro-projet « Déforestation »**

Dans un monde en proie aux dérèglements climatiques, à l'épuisement des ressources vitales de la planète et plus globalement la forte empreinte écologique humaine sur la planète, l'urgence de donner des clés de conscientisation et des options de co-construction des solutions idoines et durables avec les jeunes rendait exigible et opportun un tel projet.

- **Cible(s) :** Les enfants de 6 à 13ans

- **Objectif général du projet lié au micro-projet « Déforestation »**

Développer chez notre public jeune la conscience d'une responsabilité partagée de l'impact de leurs actions sur la planète.

- **Objectif opérationnel du projet lié au micro-projet « Déforestation »**

Accroître chez notre public jeune la compréhension des enjeux et défis environnementaux du fait de notre impact sur la planète

Résultats inhérents aux activités du micro-projet « Déforestation »

- Réalisation d'un maquette1 : « La forêt vierge amazonienne »
- Réalisation d'un maquette2 : « L'exploitation de la forêt amazonienne par l'homme »
- Réalisation d'un maquette3 : « La terre en danger »
- Réalisation d'un maquette4 : « Les éco-gestes »

- **Activités et tâches liées à la mise en œuvre du micro-projet « Déforestation »**

Le projet s'inscrivait sur la thématique de la déforestation, nous avons pour cela travaillé sur la création de quatre maquettes évolutives représentant l'impact de l'homme sur son environnement.

Pour cela, les compétences d'animation, de dynamique de groupe, de management bienveillant et de communications interculturelles qui étaient requises ont été mobilisées par l'asbl.

Le travail collaboratif a amené les acteurs concernés par le projet (jeunes, animateurs, encadrants) l'asbl à co-construire des maquettes. L'une faisait 60 cm sur 60 cm et l'une d'elle était une sphère de d'un diamètre de 50 cm et représentait le microcosme du globe terrestre. En outre, sur le plan pratique, le choix de travailler sur de grandes surfaces permettait de donner à chaque enfant une aire d'expression favorisant leur créativité propice à l'éclosion de leur créativité.

Afin de faciliter la création des maquettes collectives, nous avons :

Préparer les enfants à une connaissance de cette thématique. Pour ce faire, nous avons virtuellement plongé les enfants dans différents univers, tous aussi enrichissants que stimulants. Tantôt de l'histoire, tantôt de la géographie et tantôt de la biologie. Nous les amenions dans le monde extraordinaire de la faune et de la flore au moyen des lectures (histoires pour enfants) évoquant le thème d'intérêt.

Instaurer pour notre jeune public un cadre invitant les enfants au travers de l'expression artistique à exprimer leurs ressentiments, démontrer leurs appropriations et transmettre leurs émotions. Ceci avait pour but de les permettre de passer de la théorie à la pratique.

Nous avons également s sur pied pour notre jeune public des séances d'expressions corporelles et musicales, des activités ludiques de manière à allier le plaisir et l'apprentissage.

Tâches menant à la réalisation de la première maquette intitulée : « la forêt vierge amazonienne ».

Avant de réaliser cette maquette, nous introduisons nos ateliers par un débat (questions/réponses). En effet, pour stimuler la créativité des enfants, nous suscitons une réflexion collective, point de départ aux réalisations.

Au préalable, lors des inscriptions au stage de vacances d'été, les enfants avaient eu connaissance de la programmation des activités. Un titre avait été choisi pour cette première maquette : « La forêt amazonienne ».

Toutefois, lors de nos débats, nous souhaitons un titre plus pertinent et après une nouvelle discussion avec les enfants, nous avons choisi « La forêt vierge amazonienne ». L'étape suivante était de représenter cette forêt sous forme d'une maquette la plus réaliste possible tant dans sa conceptualisation, que dans son message ou dans sa pertinence et sa symbolique.

Ce faisant, les enfants ont réagi avec une logique déconcertante. Ils ont intégré que la représentation du monde ne pouvait se faire que par la création d'une biodiversité au sein des écosystèmes. Ce qui justifiait par voie de conséquence les ateliers créatifs basés sur la reproduction dans l'œuvre d'arbres, d'animaux et de rivières.

Le support de la maquette, lui, représentait les poumons du corps humain symbolisant les poumons de la terre. L'un des poumons était réservé au règne végétal et l'autre au règne animal.

Durant de cet atelier, chaque enfant a réalisé deux arbres en 3D ainsi que deux animaux aussi bien mâles que femelles en 3D. Afin de distinguer les animaux en genre, les enfants ont décidé de représenter les mâles en noirs et les femelles en blancs pour les distinguer sur les différentes maquettes.

Les supports « poumons » ainsi que la mise en place des décors ont été préparés avec l'aide des animateurs. Sur la surface de l'œuvre achevée, outre le vivant, on y trouvait des buissons, de l'herbe, de la terre, des cailloux et une rivière reproduit avec générosité.

Tâches menant à la réalisation de la deuxième maquette intitulée : « l'exploitation de la forêt amazonienne par l'homme ».

En respectant nos procédures d'animations, l'étape suivante était de représenter l'Amazonie en surexploitation. Nous avons notamment selon le même modèle de base disposé moins d'arbres démontrant ainsi la déforestation, des troncs d'arbres qui symbolisaient l'exploitation forestière humaine et avons réservé une grande partie du poumon pour y exprimer l'exploitation agricole. L'autre partie du poumon était représentée par quelques animaux. Un mâle privé de femelle et vice versa, illustration d'une reproduction impossible et symbolisant des animaux en voie d'extinction. Nous voulions mettre en évidence l'habitat naturel de plus en plus restreint de la faune sauvage causé par la déforestation et l'exploitation sylvicole de l'homme. D'où cette représentation d'une des conséquences du changement climatique.

Tâches menant à la réalisation de la troisième maquette intitulée : « La terre en danger »

Notre jeune public a choisi comme modèle, une sphère qui représente notre terre. Pour ce faire, nous l'avons couverte d'un océan de mer brunâtre afin de représenter les océans pollués par les combustibles fossiles. Nous y avons également illustré des comportements humains responsables du réchauffement climatique, en les représentant par des usines polluantes, des centrales nucléaires, des pétroliers, des extracteurs de pétroles, des avions, des continents de déchets de plastiques.

L'idée étant de provoquer une sorte d'électrochoc à la vue de la maquette, pour ce faire, nous avons ajouté des arbres morts, des cadavres de poissons et disposer des têtes de morts pour indiquer que dans ce « modèle » de monde, l'espèce vivante a complètement disparu. Nous voulions transmettre un S.O.S afin d'alerter l'opinion publique sur l'urgence de la sauvegarde de notre planète. De cette manière, nous voulions que le message tatoue les esprits lors de l'exposition du parcours des lumières.

Tâches menant à la réalisation de la quatrième maquette intitulée : « les éco-gestes ».

Nous avons choisi comme modèle la représentation d'une main peinte en vert, le message à diffuser est l'urgence de protéger notre terre en commençant par être acteur dans nos choix de consommation en adoptant des éco-gestes.

A travers ce projet, Les enfants et les animateurs ont mis en relief l'idée que tous ensemble, il est possible de réduire notre empreinte carbone. A ce dessein, les enfants ont disposé sur la maquette, la représentation des gestes écoresponsables à adopter afin de réduire notre les conséquences négativement impactantes de notre consommation sur l'environnement. Ils ont ajouté des éoliennes et des panneaux solaires représentant les énergies propres. Les enfants ont également mis l'accent sur l'importance de se déplacer autrement en représentant des vélos, des trottinettes, des trams et des trains.

Le sous-thème relevant de l'importance du tri des déchets et des risques liées à l'utilisation des produits issus de matières toxiques ou des produits générant du plastique a été abordé avec les enfants est celui. L'importance de composter et de réintroduire les coccinelles en lieu et place des pesticides dans l'agriculture contemporaine a également été abordée. Sur le même ordre d'idée, le sous-thème relevant de la protection des abeilles par le recul des plantations non toxiques a aussi entraîné beaucoup d'intérêt chez les enfants. Face au péril qui guette la survie des abeilles, une proposition évoquant l'augmentation du nombre de fleurs plantées dans les jardins domestiques a suscité beaucoup d'enthousiasme.

- **Partenariat** : COOP – Centre Découvertes Canal, IBGE (Bruxelles Environnement)
- **Animation permanente** : Karina HADOUCHI et Mariam AADDI

6. LES ACTIVITES AVEC LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES PRIMO-ARRIVANTS DE 13 À 18 ANS EN PERIODES SCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES

La mobilisation du public adolescents lors des parenthèses d'une semaine n'est pas une sinécure comparée à celle des enfants de 6 à 8 ans ou de 9 à 12 ans.

Car si les dernières catégories ne sont pas encore totalement autonomes à rester seuls lorsque leurs parents se rendent au travail, ce n'est pas le cas pour les adolescent qui, eux, profitent de cette pause pour préparer le CE1D et le CE2D. En conséquence nous et notre réseau d'appuin'obtenons pas de réponse ou de candidature pour les activités prévues. Celles-ci sont alors reportées ou annulées et les animateurs affectés à ces activités sont redirigés en soutien vers les animateurs ayant obtenu un public conséquent. Ils profitent aussi de ces parenthèses pour renforcer leur maillage locale et élaborer leur fichier de jeune.

Toutefois, en période scolaire, les activités pour adolescent et primo-arrivants sont ouvertes aux réquérant(e)s.

Stage d'été en deux séquences : « Parlez-vous le 1060 ? »





Figure 4: voyage avec les adolescents à Bruges été 2019

Dans un contexte migratoire où le public composant les flux est de plus en plus jeunes, force est de constater que l'aiguillage, l'accompagnement et l'adaptation sont les clés d'une intégration optimale. Dans cette optique le CFBI, via le projet « **Parlez-vous le 1060 ?** » proposé aux associations de la plateforme « Ensemble 1060 » a piloté des activités dans ce sens.

Dans cette perspective d'une meilleure appropriation de leur environnement immédiat tant géographique qu'humain, le projet a permis d'offrir aux jeunes primo-arrivants de 13 à 18 ans un espace d'expériences diverses durant deux semaines en juillet et deux semaines d'août. Semaines réparties entre les mois de juillet et d'août.

Dans notre déclinaison sur le terrain, le projet relevait des MENA (mineurs étrangers non-accompagnés) ou des mineurs arrivés avec leurs familles, scolarisés ou en voie de scolarisation dans une école francophone de Saint-Gilles ou de communes avoisinantes. Ils vivent une période d'adolescence et une situation d'exil.

- **Problématique et diagnostic social justifiant le projet « Parlez-vous le 1060 ? »**

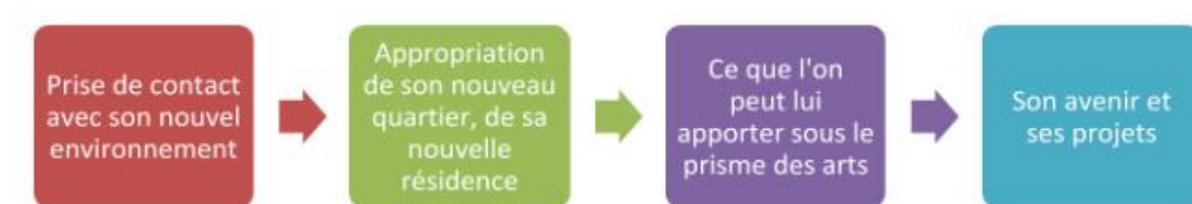
Le constat tiré des années précédentes montre que plusieurs jeunes issus de ce public arrivaient à mieux s'adapter et à s'autonomiser via, entre autre, des démarches d'accompagnement inclusif et variées sur le plan spatial. De manière précise, les formatrices et les formateurs ont noté par le passé des difficultés d'apprentissage scolaire et de repli sur soi qui sont étroitement liés à leurs difficultés à se faire une place dans un environnement non connu ou qu'ils ne maîtrisent pas.

Le postulat de départ tant que: Mieux ils connaîtront la Belgique plus vite ils s'adapteront et plus vite encore ils s'autonomiseront pour leur quotidien. Il a donc été question durant la

durée de ce stage d'accompagner ces adolescents en exil, en transition voire en remaniement identitaire, de les aider à découvrir et surtout à adopter un nouvel environnement dont ils sont pour la plupart étrangers : la commune de Saint-Gilles et au sens large la Région de Bruxelles-Capitale et la Belgique sous le prisme de l'histoire, des arts urbains, de la photographie de chaque adolescent.

- **Le projet s'est étalé du 08-07-2019 au 12-07-2019 et du 15-07-2019 au 19-07-2019 puis du 12-08-2019 au 16-08-2019 et enfin du 19-08-2019 au 23-08-2019**

Le stage « Parlez-vous le 1060? », s'est déroulé en 4 phases de 4 semaines chacune et s'est décliné sous forme de 4 points fondamentaux.



- **Objectif général du projet lié au projet « Parlez-Vous Le 1060 ? »**
- Aider notre public jeune réussir son intégration en Belgique.
- **Objectif opérationnel du projet lié au micro-projet « Parlez-Vous Le 1060 ? »**

Permettre à notre public de développer son autonomie au quotidien

Effacer le complexe d'infériorité et le manque de confiance en soi qui touche ce public

- **Résultats inhérents aux activités du micro-projet « Parlez-Vous Le 1060 ? »**

Réalisation de diapositives en power point en guise de résumés de différentes expériences urbaines vécues lors des activités et des déplacements.

- **Activités et tâches liées à la mise en œuvre du micro-projet « Parlez-Vous Le 1060 ? »**

- Apprentissage du français
- Sensibilisation aux thèmes de l'histoire de la ville et du pays
- Les mercredis ont été consacrés exclusivement à des excursions dans d'autres villes de Belgique (Ostende, Liège, Bruges, Bruxelles)
- Visite guidées de 4 musées (Tervuren, Sciences naturelles, Beaux-arts, Horta)
- Réflexion sur la place qu'ils ont dans ce nouvel environnement
- Ateliers jeux de création d'un lien de confiance

- Histoire et découverte de Saint-Gilles, Développement de l'imagination
- Technique du graffiti,
- Sport mixte, escalade
- Photographies, Ateliers multimédia
- **Pouvoirs Subsidiant** : FWB/ Cocof via la Commune de Saint Gilles(La réserve communale)



Figure 5 : Activité d'escalade en 2019

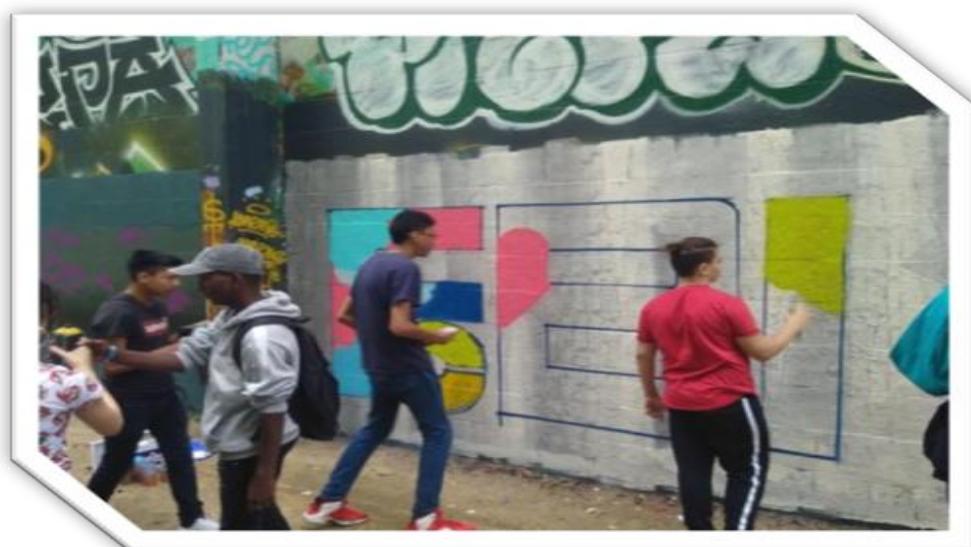


Figure 6: graffitis et tags muraux sur le thème "Parlez-vous 1060? En 2019"

7.2 LES TYPES D'ACTIVITES ANDRAGOGIQUES ET LES STATISTIQUES

En matière d'alphabétisation nous proposons trois niveaux.

Le groupe « **Oral débutant** » est centré sur la pratique orale de la langue par le biais de différentes activités, mises en situation, jeux de rôle, mimes, la compréhension de situation simple, acquisition de vocabulaire, les structures de base...

Le groupe « **Lecture-Ecriture Débutant** » voit l'apprentissage de base de la lecture et de l'écriture, tout en continuant une pratique de l'oral. C'est le groupe où l'on retrouve des personnes qui n'ont jamais eu de contact avec l'écrit ou très peu. Depuis quelques années nous proposons une méthode intégrative basée sur la découverte d'un album qui nous permet d'élaborer tout le processus d'apprentissage.

Les apprenants sont mis en « recherche », construisent leur savoir, constituent toute une série d'outils qui leur serviront tout au long de leur apprentissage. Ce sont aussi les premières étapes de la « lecture plaisir », on part à la découverte du livre.

Le groupe « **Lecture-Ecriture 1** » s'adresse à des personnes qui ont les acquis de base en lecture et écriture. C'est le groupe où l'on retrouve des personnes qui ont entamé les primaires ou désirent poursuivre leur apprentissage.

En matière d'animations et activités citoyennes

Des animations et activités citoyennes font parties intégrante des cours afin de susciter et développer chez nos apprenants une participation citoyenne active tout en favorisant la prise de parole et la possibilité d'émettre un avis et de faire part de questionnements.

L'ALPHABÉTISATION ET LES ACTIVITE TECHNIQUES ET MANUELLES : En 2019, nous avons mené une action d'alphabétisation de base dénommée, Alpha-F.L.E. (Français Langue Etrangère) en direction des publics majoritairement non-francophone et n'ayant pas obtenu le C.E.B. ou ne maîtrisant pas les compétences équivalentes au C. E.B. Le contenu de cette action consistait à apprendre à écouter, à lire à prendre part à une conversation à s'exprimer oralement, à écrire un message. Dans la perspective d'amener les participants à atteindre le niveau européen A1, trois modules nous ont paru nécessaires.

62 Personnes ont suivi les cours d'alphabétisation dont 57 femmes. La tranche d'âge la plus représentée était les 40-65 ans (67%) suivie des 25-40 ans (25%). En termes d'origine l'Afrique du nord représentait une part de 40% suivie des ressortissants Belges (30%) et Ouest Africain 20%. Quant à la classification par revenu 61% émargeaient aux revenus de remplacement. Quant à la distribution spatiale 55 % venaient de Saint-Gilles, 15% de Bruxelles-ville et 10% de Forest.

Outre les activités d'alphabétisation qui regroupaient 50% de temps, ce public s'est aussi investi pour l'autre moitié de temps sur des activités plus technique et plus manuelle comme le projet « J'agis sur mon assiette ».

Stage d'été dans la continuité du thème annuel : « J'agis dans mon assiette »



- Micro-projet relevant Adultes
- Thème : J'AGIS SUR MON ASSIETTE
- Chronogramme : 22-01-2019 > 10-12-2019



- Problématique et diagnostic social justifiant le micro-projet « J'agis sur mon assiette »

A Bruxelles, l'alimentation représente $\frac{1}{4}$ de l'impact environnemental sur l'environnement selon l'Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement. Ces dommages sont générés par la consommation d'aliments (déchets, consommation d'eau et d'énergie, etc.) mais aussi et surtout par l'impact négatif de la production et du transport de ceux-ci : utilisation d'énergie, d'eau, d'engrais et de pesticides, production de déchets, émissions de gaz à effet de serre et autres pollutions. Face à ce tort causé à l'environnement, il est apparu justifié pour l'asbl d'interpeller les consciences de son public en mettant sur pied un micro-projet relevant du thème de l'alimentation et du déchet.

- **Cible(s)** : Les adultes et les enfants

- **Objectif général du projet lié au micro-projet « J’agis sur mon assiette »**

Faire percoler dans l’esprit des adultes et des enfants un changement alimentaire vers un mieux.

- **Objectif opérationnel du projet lié au micro-projet « J’agis sur mon assiette»**

Faire comprendre les enjeux liés à la santé, à l’économie mais aussi au climat

- **Résultats inhérents aux activités du micro-projet « J’agis sur mon assiette »**

- Réalisation d’un calendrier des fruits et légumes de saisons et des jardinières en bois de palettes de récupération dans lesquelles ils ont planté des fleurs achetées.
- Réalisation un sac à partir d’un tee-shirt récupérer chez eux.
- Installation des jardinières de plantes aromatiques dans les locaux de notre centre.

- **Activités et tâches liées à la mise en œuvre du micro-projet « J’agis sur mon assiette »**

Le projet proposé aux apprenants en alphabétisation « J’agis sur mon assiette » s’est déroulé en plusieurs phases. Parmi ces phases on peut noter l’observation, la réflexion, l’information et la conscientisation du public sur le thème de l’alimentation saine, locale et de saison pour aboutir à des séances de jardinage et de réalisations collectives spécifiques.

Comme entrée en matière, une information générale sur l’alimentation a été animée par Monsieur Thomas SPLINGART de la Maison Eco&co. Des ateliers jardinages animés par Aline Dehasse au jardin de l’imprimerie a permis au public de s’initier au monde du potager et des semis, de quoi donner aux participants, les moyens et l’envie de se lancer seul dans ce projet pour bénéficier de fruits et légumes sains.

Tâches menant aux réalisations :En terme de tâches, les apprenants ont réalisé un calendrier des fruits et légumes de saisons et des jardinières en bois de palettes de récupération dans lesquelles ils ont planté des fleurs achetées à la pépinière locale « La Pousse qui pousse » qui nous a bien aidé dans le choix des plantes. Le thème de l’utilisation du frigo a été abordé lors d’une séance d’échanges et de constats menant ainsi à un exercice concret de rangement du frigo par chacun.

Le concept du Zéro Déchet a fait l’objet d’une séance d’information partant des pratiques individuelles et des observations du groupe. Ces ateliers ont permis de susciter des réactions et un éveil des consciences, une compréhension des constats et de la responsabilité en tant que consommateur. Ils ont permis de développer un désir de changement dans les habitudes liées à l’alimentation.

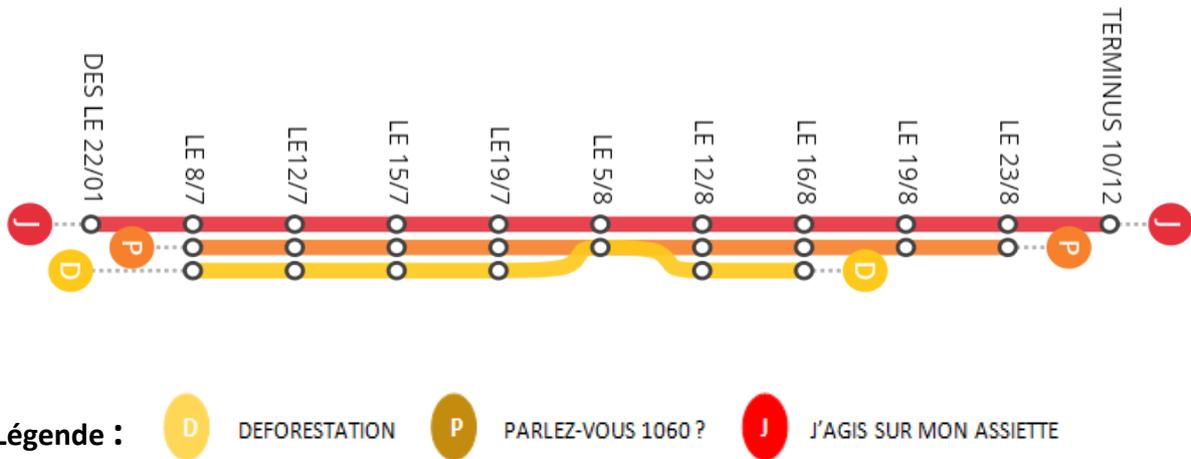
La finalisation du projet s'est concrétisée par un atelier cuisine concocté avec des plantes « sauvages » et une balade nature ainsi qu'un atelier recyclage durant lequel les apprenants ont pu réaliser de leurs propres mains, un sac à partir d'un tee-shirt récupérer chez eux, tous deux animés par Maya Schuiten.

Suite à l'engouement de notre public et des travailleurs de l'asbl, les apprenants ont voulu partager leur savoir-faire en installant des jardinières de plantes aromatiques dans les locaux de notre centre. De cette façon nous végétalisons les locaux de l'association et permettons aux personnes de cueillir ce dont ils ont besoin.

- **Partenariat:** Maison Eco&co, Pépinière « La Pousse qui pousse », IBGE (Bruxelles Environnement)
- **Animation permanente :** Carmen MONTEBELLO, Thomas SPLINGART, Aline DEHASSE, Maya SCHUITEN

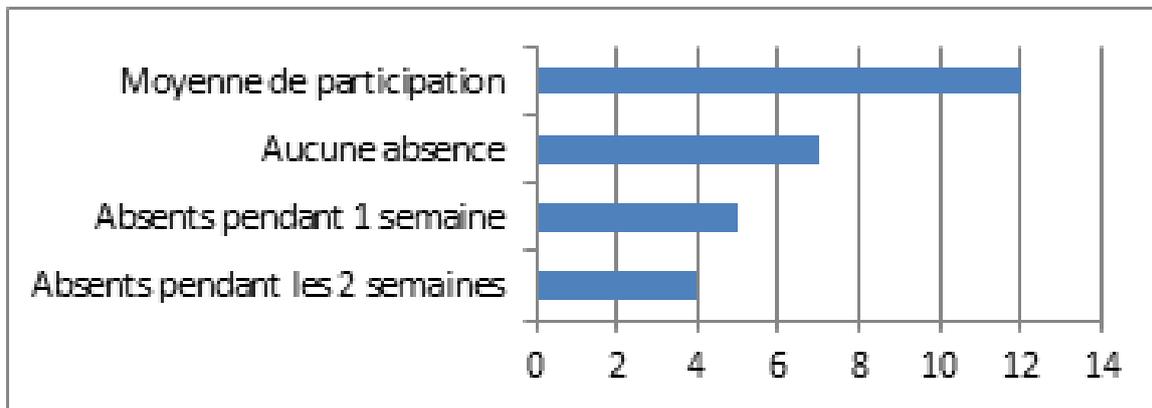


8. L'OBJECTIVATION DE TOUS LES STAGES D'ETE

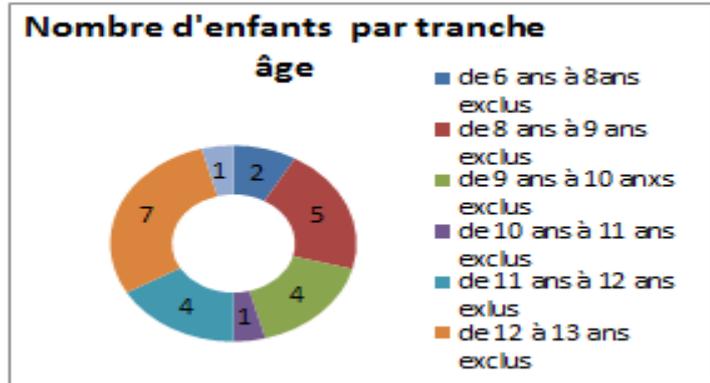
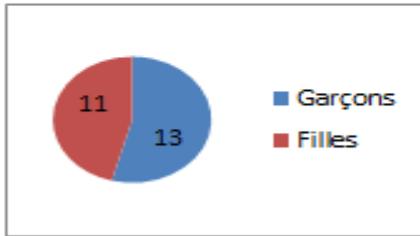


8.1 POUR LE PUBLIC DES 6-13 ANS

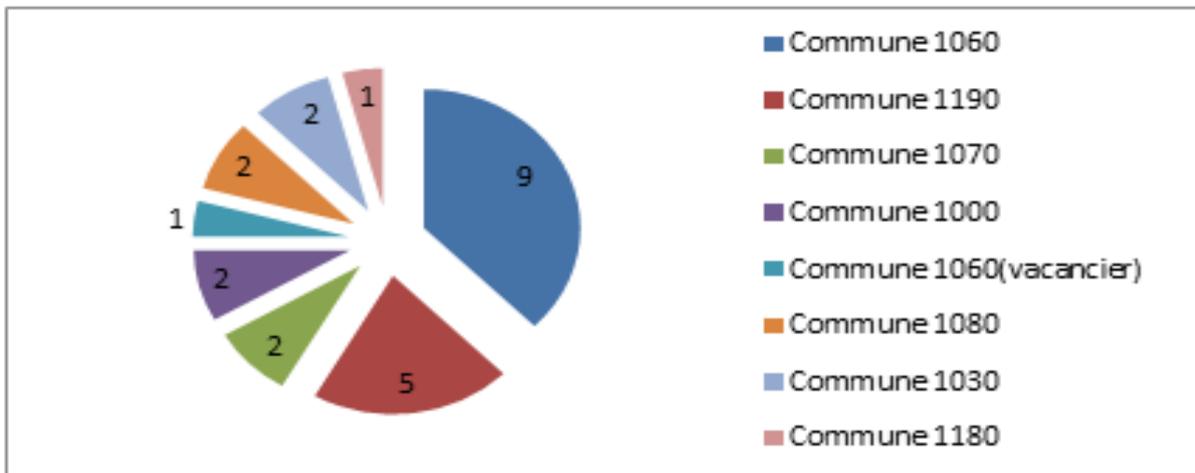
Le nombre : sur 36 enfants inscrits au stage d'été (18 en juillet et 18 en Août), quatre enfants n'ont pas participé aux deux semaines du stage du mois d'août, cinq enfants ont participé à trois semaines de stage durant la période allant de juillet à août et 7 enfants ont participé à quatre semaines de stage d'été. La moyenne de participation par jour a été de 12.



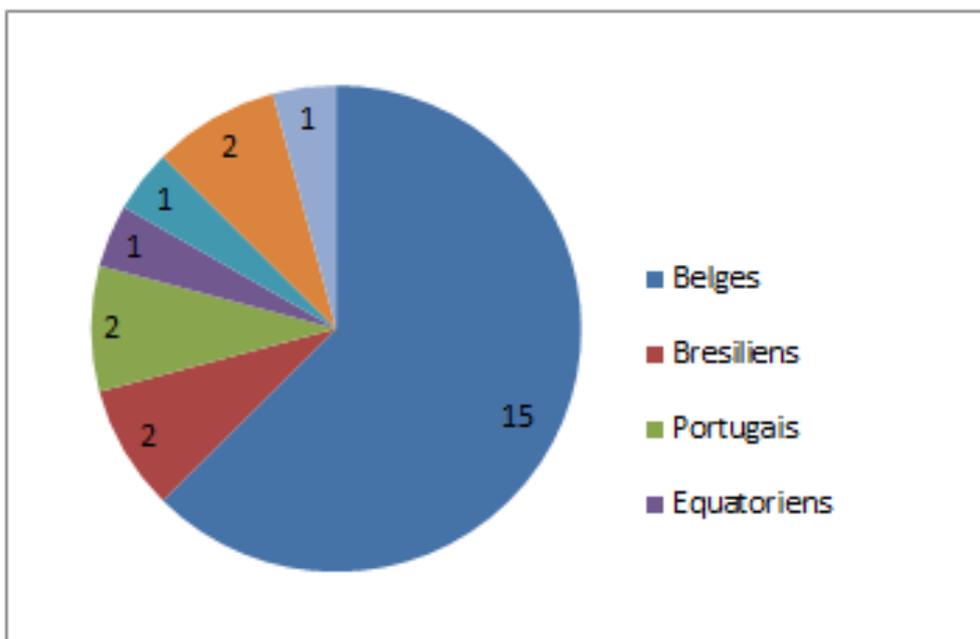
Genres et tranches d'âges représentées :



La dispersion géographique des enfants :



Les provenances culturelles :



En outre, 9 familles sont monoparentales et 6 enfants sont primo-arrivants

8.2 POUR LE PUBLIC « ENFANTS & ADOLESCENTS »

Au terme des activités réalisées par les jeunes lors de la semaine du parcours des lumières (à court terme) nous avons présenté le fruit de leur travail au grand public. La section exposition enfants au Centre Culturel Jacques FRANCK à Saint-Gilles leur avait été ouverte. Les maquettes y ont été exposées au public durant une semaine, donnant la possibilité au corps encadrant, aux différentes associations, aux maisons de repos et aux autres publics de débattre sur les thématiques abordées. Les maquettes servaient également d'outil pédagogique mis à disposition de notre public (enfants & adolescents) pour certains travaux scolaires telle que les exposés.

A moyen terme, notre objectif est de parvenir à toucher un public afin de faire émerger une prise de conscience collective et généralisée.

A long terme nous espérons que leurs vocations professionnelles, quelles qu'elles soient, aient une imprégnation « d'éco-geste ».



Figure 8: Atelier déforestation

En ce qui concerne le public des enfants, la thématique choisie a été une expérience très enrichissante et d'actualité, nous avons fait le constat que ceux participants aux quatre semaines de stage, ont tous été réactifs, imprégnés, se sentant concernés.

Nous avons observé des changements d'attitudes, des gestes plus respectueux, certains étaient bienveillants face à la nature, notamment les enfants se mettaient à ramasser des débris dans les parcs lors des pauses midis, d'autres observaient que des usagers ne respectaient pas leur environnement, ne manquaient pas de leur signaler en leur disant « vous êtes un pollueur ! ».

Il y a eu également une amélioration lors des collations qui ont suivi les premiers jours du stage, moins de plastiques, plus de gourdes, plus de fruits pour moins de déchets. Ils ont même souligné que l'association n'avait pas de composte afin d'y mettre leurs déchets alimentaires.

D'autres enfants parlant de ce qu'ils apprenaient, demandaient à leurs parents d'acheter local et bio, nous signalons que malgré la bonne volonté des parents de vouloir poser des gestes pour une meilleure consommation, certains ne sont pas en mesure d'acheter des produits bio & locaux étant donné leur situation précaire.

Nous constatons que les enfants ont été porteurs du message devenant des petits ambassadeurs auprès de leur famille et leur entourage, conscient qu'ils sont l'avenir de leur planète et qu'ils doivent la préserver dès à présent.

Au niveau des apprentissages cognitifs, nous avons pu observer chez les enfants une compréhension du vivant et des interactions du fonctionnement de la biodiversité. Au fil des jours les enfants parvenaient à faire des liens en partant des micro-organismes pour arriver à faire des connexions dans les différentes phases du vivant.

Ils ont appris à respecter le plus minuscule être vivant en ramassant des insectes, les observant et en les mettant respectueusement dans leurs habitats sans les déranger.

Les plus grands du stage (12-13) assimilaient plus facilement les bouleversements du changement climatique et les différents enjeux que subissait la terre, au point qu'il a fallu rassurer un enfant lorsque celui-ci nous a questionné sur la durée de sa propre existence.

Nous avons donc dû aborder cette thématique avec beaucoup de prudence et de tact afin de ne pas rendre la question anxiogène et d'inquiéter davantage les enfants.

Nous pouvons souligner que ce projet a été une thématique permettant de transmettre à notre jeune public, une connaissance accrue en matière de protection de l'environnement.

Ce projet a été un moment de découverte qui a su générer une multitude de sensations, de sentiments, de partages, d'enrichissements autant pour les enfants que pour les animateurs et les partenaires du projet.

Une vraie boîte de Pandore culturellement enrichissante qui a permis de préparer nos jeunes générations aux dégâts commis par des Hommes enclins à choisir le matériel envers et contre tous, plutôt que de choisir un mode de vie simple ou chaque être vivant à une place importante dans cette terre qui est unique.

Selon les enfants qui constituaient la partie la plus âgée des stagiaires une immersion dans un parc animalier leur permettrait de confronter leurs informations acquises sur les risques d'extinction de certaines à la réalité visuelle.

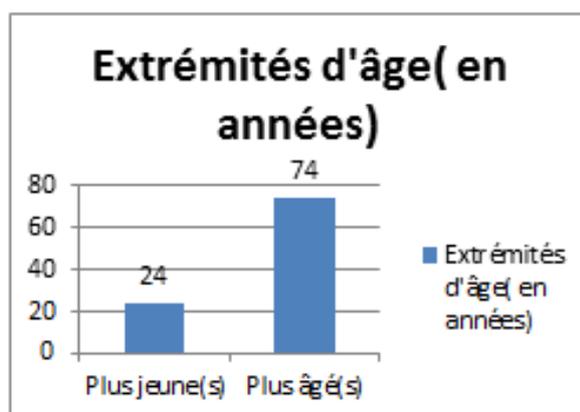
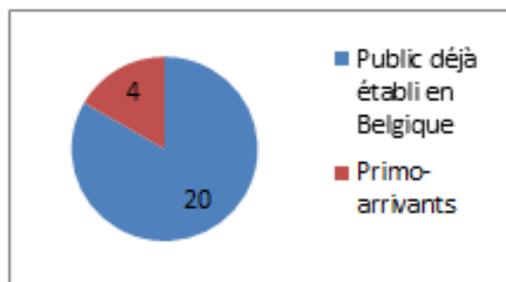
L'exposition au Centre Culturel Jacques Franck a eu beaucoup de succès auprès des différents publics de Saint-Gilles et a suscité un réel intérêt du public associatif.

8.3 POUR LE PUBLIC « ADULTES »

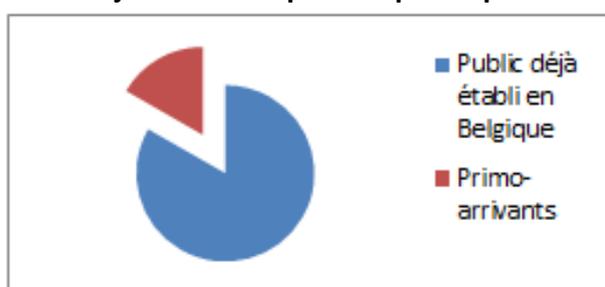
Un groupe alpha de niveau Oral écrit débutant additionné au groupe du niveau Lecture écriture 1 pour deux séances a participé au projet. Les apprenants qui ont pris part au projet au cours du 1^{er} semestre et qui ont changé de groupe à la rentrée de septembre ont été invité à prendre part aux deux derniers ateliers animés par Maya SCHUITEN avec leur groupe, les deux groupes ont donc été réunis.

Le nombre : 24 personnes différentes en tout ont participé en qualité d'adulte comme public cible du projet. La plus part des par des participants étaient domiciliés principalement sur la commune de Saint-Gilles. L'autre partie provenait des autres communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

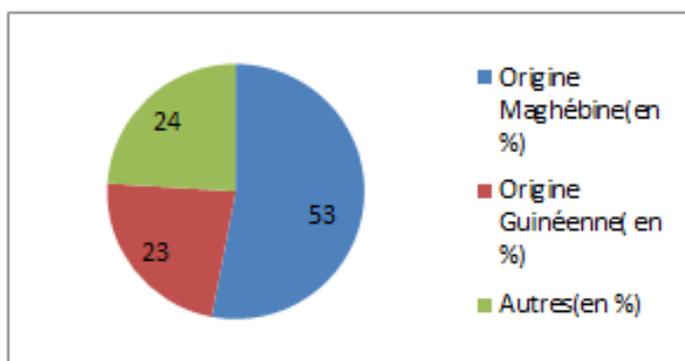
Genres et tranches d'âges représentées :

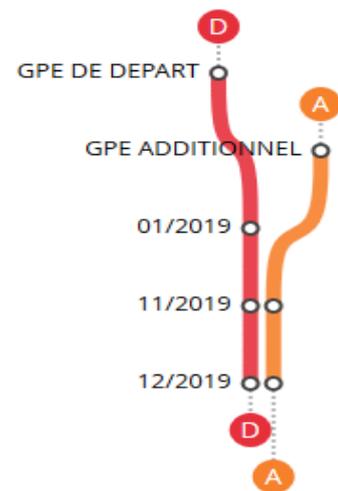
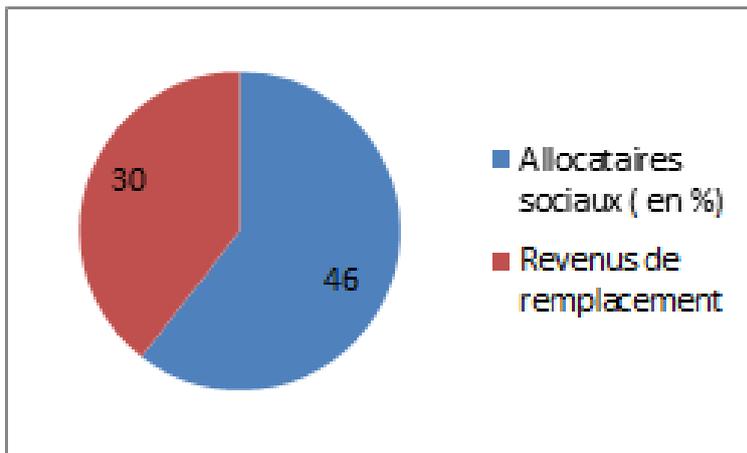


Public déjà établi comparé au public primo-arrivant



Provenances culturelles :





Niveau d'émargement du public aux guichets sociaux et étendue temporelle du projet

En définitive, l'asbl a donc pu, en ce qui concerne le public enfant, conduire les actions liées au projet suite à la budgétisation demandée.

En ce qui concerne le public adulte, toutes les séances d'activités prévues dans le projet ont été proposées. Un réajustement du projet a été fait en fonction du budget alloué. Par ailleurs, nous avons bénéficié gratuitement de toute la documentation nécessaire à la réalisation du projet grâce notre collaboration avec l'IBGE (Bruxelles Environnement) qui nous a transmis des flyers et le matériel pédagogique.

Une partie du budget nous a en outre permis proposer un atelier supplémentaire (Confection d'un sac à partir d'un tee-shirt récupérer chez eux) co-animé par Maya SCHUITEN artiste biologiste. Au total, 12 thèmes ont été abordées, plusieurs séances ont été nécessaires pour la réalisation du calendrier des saisons ainsi que pour la réalisation des jardinières en palettes de récupération. Tous les partenaires ont animé comme prévu les ateliers repris dans la programmation.

8.4 PROSPECTIVES LIEES AUX STAGES D'ÉTÉ 2019 ?

Les perspectives liées à nos projets sont des projections nées des aspirations de notre public. Pour cela, nous avons retenu des scénarii réalistes pouvant être envisagés à court, à moyen ou à long terme.

Les différents ateliers jardinage fait avec les adultes ont eu beaucoup de succès car les apprenants étaient très intéressés. Ils ont également pu découvrir des lieux idéaux de leur commune leur permettant de reproduire tous les gestes appris. Notamment dans le cas de la pépinière locale et le jardin de l'Imprimerie où l'asbl « Le début des Haricots » les accueille tout au long de l'année à raison d'une fois par semaine pour travailler au potager.

Le fait d'apprendre à faire pousser les légumes soi-même les a motivés. Ce faisant, ils ont pris conscience de l'importance de manger plus sainement. Les apprenants ont pris beaucoup de plaisir à travailler la terre. Une manière pour ex d'opérer une sorte de retour aux sources pour certaines.

Quant à la réalisation des jardinières en bois de palettes, les apprenants étaient tous très engagés dans cet atelier. Cela a permis de développer une réelle dynamique de groupe où chacun avait sa mission. Le travail s'est déroulé dans une ambiance conviviale et collaborative.

Ce dynamisme et cet enthousiasme, nous a permis d'obtenir un permis de végétalisation via La Cellule de Végétalisation Urbaine de la Commune de Saint-Gilles.

A court terme et plus précisément au cours du printemps 2020, notre projection est de construire des bacs en bois de palettes pour planter des fleurs et embellir notre petite place de quartier qui présente déjà un bel arbre central et un banc pour accueillir les passants.

A moyen terme nous espérons sensibiliser et mobiliser le public du centre par rapport à la végétalisation de l'espace public et le quartier. Dans ces perspectives, nous continuons à respecter notre engagement Zéro Déchet puisque nous utiliserons du bois de recyclage.

A cet effet, nous avons reçu de la pépinière locale « La Pousse qui Pousse » un kit de démarrage contenant un dépliant « Démarrer son jardin », un sachet de graines à semer, des bons pour des plantes à retirer gratuitement chez eux ainsi que la possibilité d'y suivre des formations.

Dans le courant de cette année, nous avons passé en revue le concept du Zéro Déchet. Celui-ci est venu transversalement compléter tous les ateliers liés à l'alimentation durable. Les apprenants ont appris à choisir une alimentation plus saine, s'intéresser aux étiquettes, ranger un frigo, consommer des fruits et légumes de saison, découvrir des plantes avec lesquelles on pouvait cuisiner mais aussi apprendre à recycler pour éviter des achats inutiles et le gaspillage.

Le challenge pour l'an prochain sera de poursuivre davantage dans la voie du Zéro Déchet afin que notre public puisse développer des habitudes de vie respectant cette philosophie et cet engagement. L'idée c'est de leur permettre ainsi de vivre mieux en prenant soin de leur santé mais aussi de leur portefeuille tout en diminuant l'empreinte carbone de chacun pour préserver au mieux la planète du réchauffement climatique.

Le public adulte peu ou pas scolarisé a eu l'opportunité grâce au projet de pouvoir bénéficier de données précises et concrètes, des animations de professionnels du secteur qui leur ont donné la possibilité de mener une réflexion et d'émettre un avis sur le sujet. En tant que citoyens, ils se sentent investis du devoir d'agir pour leur bien être personnel tout en prenant conscience des conséquences de leurs actes.

Chaque individu à son niveau peut contribuer à la sauvegarde de la planète en modifiant son style de consommation et effectuer des achats plus réfléchis. Nous avons pu observer un réel intérêt par rapport à la thématique traitée et cela a provoqué des changements dans les habitudes dans leur vie familiale, lié à l'alimentation et la façon de faire les achats. Les apprenants ont posés beaucoup de questions pour comprendre comment changer leurs habitudes de consommation au quotidien. Il y a eu indéniablement un partage du « savoir » entre les professionnels, le formateur et les apprenants mais aussi entre les apprenants eux-mêmes. Ce qui a du reste permis de mener à bien ce projet. Les participants ont intégré que chacun peut apporter sa petite pierre à l'édifice en ce qui concerne la sauvegarde de la

planète mais il y a aussi le fait de préserver sa santé en refusant de consommer des aliments ultra transformés et nocifs issus de l'industrie alimentaire.

A présent, qu'ils détiennent l'information, ils peuvent décider d'eux-mêmes en connaissance de cause et choisir d'adhérer ou pas au concept d' « alimentation saine ». Force est de constater que l'alimentation Bio est relativement plus chère et certains apprenants pensent ne pas pouvoir se permettre d'acheter plus cher ou ne le souhaite pas. En effet, la plupart ont des revenus de remplacement ou sont allocataires sociaux. Or, le fait d'acheter des aliments « bio » favorisera un changement de comportement de manière à éviter tout gaspillage tant alimentaire qu'économique.

Les différentes réalisations présentées par notre public alpha ont eu un impact positif sur le public tout venant de l'association, les habitants du quartier ainsi que la Commune de Saint-Gilles (Cellule de Végétalisation Urbaine). Les nombreux partenaires qui ont contribué à la réussite de notre projet, nous confortent dans l'idée que cette thématique est au centre des intérêts de notre public.

Nous joignons en pièce jointe, les deux projets illustrés et relatés étape par étape démontrant le processus d'élaboration de chacun.



9. LES PROJETS TRANSVERSAUX

Dans ce paragraphe nous faisons la liste des projets incluant plusieurs types de publics à la fois et mettant en jeu une pluralité de problématiques à juguler.

- **La Fête Bethléem (le 15 juin 2019)**

Parce que la réinvention de nos quartiers ne peut se faire que dans une co-construction d'idées et d'initiatives, la Fête Bethléem à laquelle a pris part le CFBI en date du samedi 15 juin 2019 a été l'occasion sous un temps estival de découvrir le foisonnement des multiples projets des associations saint-gillois qui pourrait s'allier aux nôtres. Cette occasion a permis au CFBI d'augmenter à travers notre stand le nombre d'inscrits aux activités de juillet et d'août prévus dans la cadre d'accompagnement des primo-arrivants mineurs ou pas et accompagné ou non.



Le Parcours des lumières (du 22 novembre au 20 décembre 2019)

Du 22 novembre au 20 décembre 2019, le CFBI a pris part activement et sans discontinuer au Parcours des lumières nouvelle formule du «

Parcours Diversité » mis sur pied par le service de Cohésion Sociale de la Commune de Saint Gilles. Sous le thème « Se souvenir pour mieux préparer l'avenir », nous avons mis sur pied des tables de discussion entre habitants sous le signe de la convivialité. Les thèmes de la propreté, l'école, des commerces de proximité, du stationnement, ou de l'éclairage des rues ont entre autres été abordés. Une manière pour le CFBI de catalyser l'échanges des points de vue et d'œuvre à sa manière au renforcement du vivre ensemble à Saint-Gilles. 850 de nos brochures ont été distribuées en un mois.

Le passage « primaire – secondaire »- Séance d'information (30 janvier 2019)

Une fois par an les professeurs, les élèves, les parents et les travailleurs sociaux se retrouvent dans pour revisiter ensemble le paysage éducatif (écoles, filières, méthode d'apprentissage,...) afin de faciliter une meilleure orientation. C'est aussi l'occasion pour le CFBI de montrer aux parents d'élève qu'elle reste l'oreille attentionnée pour écouter les interrogations, les inquiétudes et les espoirs des parents confrontés à une situation de changement de cycle de leurs enfants.

10. NOS PLATEFORMES ET NOS MAILLAGES AVEC LES INSTITUTIONS ET LE TIERS-SECTEUR

Outre les maillages bilatéraux conclus par des conventions avec d'autres associations œuvrant dans segments sociaux, le CFBI s'exprime en qualité de partie prenante au sein de plusieurs plateformes associatives tant sur le plan local que sur le plan sectoriel. Notre association renforce et contribue ainsi à co-élaborer une offre réflexive pertinente et partagée par le plus grand nombre des bénéficiaires.



Cette plateforme coordonne les programmes de Cohésion sociale par mandat de la commune de Saint-Gilles.

La Commune soutient les initiatives en faveur du vivre ensemble et de l'intégration sociale en partenariat avec le Service public francophone bruxellois (ex-COCOF), les associations locales actives dans les quartiers fragilisés, avec le soutien du Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés.



Elle a pour objectifs de faire davantage connaître le secteur des EDD, de montrer à tout chacun la diversité des missions qui se cachent derrière le nom "Ecole de Devoirs" et les réalités de ces associations et de leurs publics. Son combat se situe au niveau de la lutte contre l'échec et le décrochage scolaire mais également dans l'accompagnement des enfants de manière globale, de l'accès à la culture en passant

par le fait pour eux de retrouver une estime de soi, pilier pour pouvoir construire sa vie et devenir acteur de nos sociétés. Elle est reconnue et subventionnée, via le décret des Écoles de Devoirs, depuis janvier 2005, et en tant qu'organisation de jeunesse depuis 1998.



Elle née à Bruxelles en 1999. Par ses actions, elle vise à sensibiliser et faciliter l'accès à la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile. D'abord projet pilote encouragé par la région bruxelloise, Article 27 s'est développée dès 2000 en Wallonie.

Son action est centrée sur la médiation culturelle. Article 27 la conçoit comme une stratégie qui soutient l'égalité, la liberté, la solidarité et la justice sociale à partir de la mise

en œuvre du droit -de tous- de prendre part à la vie culturelle. Elle est un espace de rencontres et prend forme au cœur de notre réseau : partenaires sociaux et publics qui les côtoient, partenaires culturels, artistes.



COORDINATION SOCIALE « POINT D'APPUI » ET DE « GAPPI » ET COORDINATION MIGRATION

Point d'appui a pour objectifs de :
Améliorer la visibilité et l'information sur les différents pôles sociaux, culturels, sportifs et de loisirs du quartier, de la Commune, à l'attention des habitants ;
-Permettre à un large public d'accéder à un service de proximité et d'orientation ;
-Agir en matière de resocialisation
-Renforcer la rencontre entre habitants du quartier et professionnels. La valeur première de ce nouvel espace dans le quartier est qu'il permettra à la Coordination Sociale de s'ouvrir aux publics, aux habitants.

Le Point d'appui se veut un lieu ouvert à tous, public et réseau professionnel en privilégiant les aspects liés à la mixité socioculturelle, intergénérationnelle et à l'ancrage territorial. Le lieu vise également l'accueil de personnes qui se trouvent sans ressources pour des raisons liées à leur manque de connaissance du réseau associatif ou, par exemple, à leur manque de compréhension d'une des langues nationales.

Le Groupe d'action et de prévention de la précarité infantile est né suite à un appel à projet lancé par l'ancienne Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la pauvreté en 2014. L'appel consistait en la création de plateformes de concertation locale autour de la précarité des enfants (0-3 ans et ce jusque 12 ans). La GAPPI réunit maintenant écoles, acteurs sociaux et acteurs extra scolaires. Il veille à recenser les besoins des écoles et des partenaires en matière de précarité infantile en vue de leur proposer les réponses les plus appropriées

Le groupe Migrations met l'accent sur la nécessité de mettre en place une bonne information en matière de migrations. Autant envers les travailleurs sociaux que vis-à-vis du public. C'est un lieu d'un échange de savoirs qui permet de faire le point sur différents sujets complexes en droit des étrangers.



L'association met en œuvre des actions d'alphabétisation, d'information et de sensibilisation de l'opinion publique et des pouvoirs publics, de formations de formateurs, d'accueil et d'orientation, de recherche et de développement. L'association a pour buts de promouvoir et de développer l'alphabétisation à Bruxelles dans une perspective d'émancipation des personnes et de changement social vers plus d'égalité.



L'Accueil Temps Libre concerne les activités extrascolaires des enfants de 2.5 à 12 ans. Il regroupe toutes les activités organisées avant et après l'école, le mercredi après-midi, les week-ends et pendant les jours de congés.

La coordination ATL a été créée dans le cadre du décret du 3 juillet 2003 relatif à la coordination de l'accueil des enfants durant leur temps libre et au soutien de l'accueil extrascolaire. Ce décret vise comme objectifs :

- ▶ **l'épanouissement de l'enfant,**
- ▶ **le renforcement de la cohésion sociale,**
- ▶ **la consolidation de la vie familiale et sociale**
- ▶ **et la qualité de l'accueil**

La coordination ATL est chargée de développer une politique cohérente de l'accueil extrascolaire en partenariat avec les milieux d'accueil et d'informer les familles sur l'offre extrascolaire qui existe sur la commune.



Le P'tit Temps Libre est un magazine bruxellois destiné aux parents. Il vise à informer au mieux les familles sur les activités extrascolaires pour les enfants et renforcer l'accessibilité à un accueil temps libre de qualité.

Il s'agit d'une initiative de l'asbl Badje, Bruxelles Accueil et Développement pour la Jeunesse et l'Enfance. S'appuyant sur sa connaissance du terrain, Badje réalise ce guide et met à jour les informations qu'il contient en étroite collaboration avec les coordinations ATL bruxelloises et l'ONE, grâce au précieux soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Cocof et de

la Région de Bruxelles-Capitale.



Acteur de référence dans le domaine de l'action humanitaire, la Croix-Rouge de Belgique mène un combat de tous les instants pour atténuer les souffrances humaines et prévenir les crises humanitaires.

La loi du 30 mars 1891 accorde la personnification civile à l'Association de la Croix-Rouge de Belgique et la reconnaît comme auxiliaire du service de santé de l'armée. Celle-ci La Société nationale est reconnue d'utilité publique en

1945. La Croix-Rouge de Belgique est aujourd'hui l'auxiliaire des pouvoirs publics dans l'ensemble de leurs activités humanitaires, conformément à ses statuts.



Le Forum réunit une soixantaine d'organisations qui travaillent dans le domaine de la lutte contre l'exclusion sociale en Région bruxelloise. Son objectif du forum est de produire des recommandations et de trouver des solutions aux problèmes liés à la pauvreté. Les moyens pour y parvenir sont le dialogue avec les professionnels, la consultation des personnes qui font face à la pauvreté, l'aide à la décision politique et

l'analyse transdisciplinaire.



Mouvement de réflexion, d'action et de soutien aux travailleurs sociaux concernant le secret professionnel, la déontologie et le travail social en général :

- Permanence téléphonique le jeudi de 14 à 17h pour toute question concernant le travail social, sa déontologie ou des pressions subies en matière de secret professionnel et de déontologie, etc.
- Réunion et groupe de travail thématique
- Formations continuées de travailleurs sociaux en matière d'éthique et de déontologie
- Réflexions liées aux conditions et au contexte de l'action sociale : lutte contre l'instrumentalisation du travail social à des fins sécuritaires ou répressives, maintien des conditions d'exercice du travail social, réintégration de la déontologie dans les pratiques du travail social, rappel de la centralité de la relation de confiance entre le travailleur social et l'utilisateur, etc. Le CVTS recueille les témoignages individuels ou d'équipes attentifs à garder et construire le sens d'une pratique du travail social qui est de plus en plus mise à mal jusque dans ses dimensions éthiques.

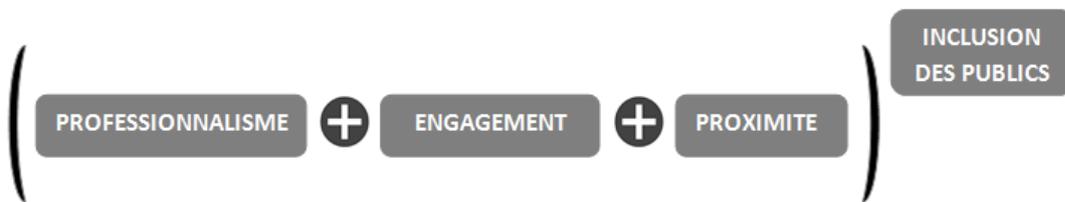


Be.Face est un réseau d'entreprises qui mutualisent leurs moyens pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle de publics fragilisés, par des actions concrètes de proximité, en partenariat avec les acteurs de terrain.

11. NOTRE GOUVERNANCE INTERNE ET NOTRE CAPITAL HUMAIN

11.1 NOS VALEURS ET NOS REPERES

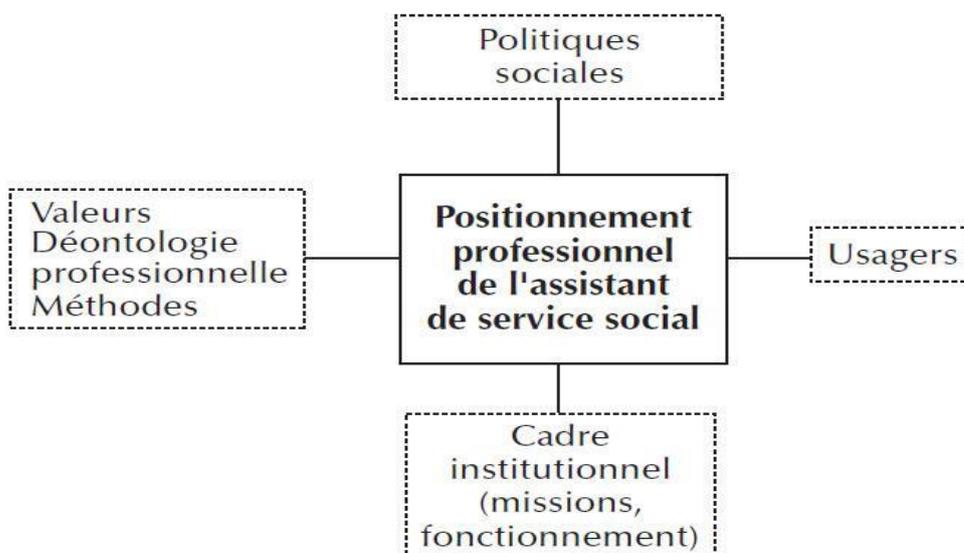
Notre gouvernance est une somme démultipliée de 3 valeurs qui nous paraissent essentielles (le professionnalisme, l'engagement et la proximité) et d'une constante (L'inclusion) qui fait la puissance qualitative de notre action sociale ($(X+y+z)^n$). Elle tient sur une équation qui est aussi la colonne vertébrale du CFBI.



Le professionnalisme : Au CFBI elle représente notre capacité et notre volonté à adopter le juste comportement au travail et de se conduire d'une manière qui reflète favorablement sa profession et le secteur social.

Elle permet à nos assistant(e)s sociaux(les) (par exemples) trouver notre place dans trois des principales situations auxquelles nous sommes souvent appelés à exercer notre mission.

a) Celle du positionnement dans le champ du service social et dans celui de sa compétence



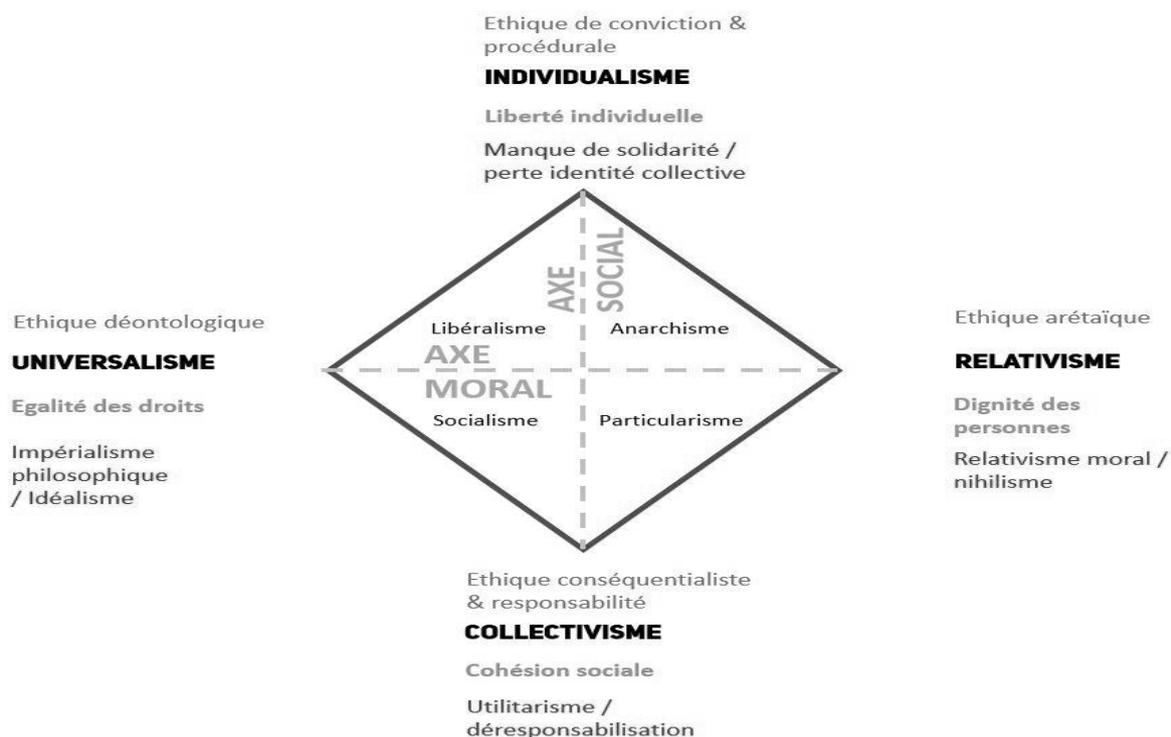


b) Celle du jugement à co-construire (lors de l'objectivation de nos actions) et non à prononcer (nous ne sommes pas un tribunal).

JUGEMENT DE GOÛT OU DE PREFERENCE	Ne fait qu'exprimer une préférence subjective personnelle.	Le jugement de goût n'est pas sujet à controverse. (Les goûts ne se discutent pas).	« Je préfère le vote papier au vote électronique »
JUGEMENT DE FAIT OU DE REALITE	Exprime comment est la réalité objective et porte sur le vrai et le faux	Le jugement de fait n'est pas sujet à controverse. (Les faits sont têtus).	« Selon la loi en vigueur le vote est obligatoire et son refus expose à une amende »
JUGEMENT DE PRESCRIPTION	Enonce la nécessité de poser un acte, de modifier une situation ou de résoudre un problème.	Le jugement de prescription peut découler du jugement de fait (mais présuppose un jugement de valeur.)	« Il ne faut pas donner son vote à n'importe quel parti »
JUGEMENT DE VALEUR	Affirme qu'une réalité ou une action est soit bonne, soit mauvaise, soit préférable à une autre. Il est subjectif	Le jugement de valeur est sujet à controverse. (La puissance argumentative permet de trancher même si on n'est pas d'accord)	« Il est mauvais de ne pas voter »
JUGEMENT CRITIQUE	Emet une distanciation de précaution ou une réserve	Le jugement ouvre au débat afin rechercher l'objectivité	« Je m'interroge sur l'importance du vote »

Figure 9: pense-bête des différents types de jugement

b) Celle de l'éthique (de responsabilité et/ou de conviction) et de la déontologie (règles) face au déploiement des compétences



L'engagement : Au sein du CFBI, celui-ci se traduit par le sentiment d'attachement, de loyauté de chaque travailleur social envers l'association. C'est ce qui fait qu'un employé ne travaille pas pour percevoir un salaire ou pour la stabilité d'un emploi, mais dans le but d'atteindre d'apporter des réponses idoines à nos publics et d'aider l'asbl à porter son ambition sociale et sociétale.

La proximité: Fortement exigeante d'une forme de distanciation elle est aussi nécessaire d'une part parce que le travail social s'inscrit dans « une relation particulariste » « dont l'objet voire le but est le dévoilement de l'intimité de l'utilisateur et d'autre part, parce que le travail social est marqué au sceau du « prendre en charge ».



Figure 10 : Source : ONE -Référentiel de soutien à la parentalité

Observées dans le fonctionnement de notre Organe d'Administration ces valeurs représentent la colonne vertébrale du CFBI. C'est sur celles-ci que reposent notre organisation, nos actions et nos attitudes tant l'égard de notre personnel que de toutes les parties prenantes collaborant avec le CFBI ou sollicitant son intervention.

11.1 NOS REUNIONS

- -Réunions « Coordination Communale de l'Accueil » de Saint-Gilles, Service de l'Enseignement Communale pour entre autres le suivi du projet de la communication Ecoles-familles-EDD;
- -Réunions concernant les projets transversaux : Parcours diversité, Carnaval, Fête Bethléem coordonnées par Ensemble pour 1060. Cohésion sociale ;
- -Réunions organisées par l'ONE concernant le projet "Expo ONE";
- -Réunions organisées par le Service de prévention de St Gilles, Cellule Scolaire et Jeunesse concernant le projet "Passage primaire-secondaire" ;
- -Réunions de concertation de la Coordination "Cohésion sociale" de la Commune de Saint-Gilles;
- -AG de la CEDD, du CEC Douze Rome, du Jacques Franck, du Forum Pauvreté ;
- -AG du Forum-Bruxelles contre les inégalités ;
- -Réunions organisées par la Coordination de l'Action Sociale – Service Culture concernant le travail du groupe "Gappi" (groupe d'action et de prévention de la précarité infantile) et du groupe "Migrations » ;
- -AG de Badje asbl
- -Réunions organisées par la Commission de Concertation de Cohésion Sociale.

11.2 NOS FLUX DE STAGIAIRES

En 2019, des stagiaires ont fait le choix de notre asbl pour allier théorie et pratique en service social et en animation.

Ils venaient des institutions scolaires suivantes :

-Pour les étudiants en Assiatance Sociale. Nous avons accueillis 2 filles et 3 garçons :

2 venant de l'IESSID (Haute Ecole Bruxelles-Branbant), 1 venant de HELB ex EOS, 1 venant de l'école de la poste ISFSC et 1 venant de Henalux à Namur

-Nous avons accueilli 3 stagiaires animatrices

1 En animation nous avons accueilli une 1 stagiaire en Auxilliaire de l'enfance Institution de Promotion Sociale Fernand Cocq,1 stagiaire du Centre de'enseignement supérieur pour adulte (CESA) à Roux et 1 en Baccalaureat en sciences psychologique (UCL) ;

-Nous avons également 1 stagiaire en Stage civique envoyée de l'échevinat de l'instruction publique ;

-1 stagiaire d'observation secrétariat envoyé par la Mission Locale de Saint-Gilles

- 1 stagiaire d'observation en comptabilité venant de l'institut Diderot ;

-Nous avons aussi 4 bénévoles pour les écoles de devoirs.

Outre l'appui méthodologique apportée par les travailleurs sociaux et la coordination à ces stagiaires, le collaboration donné lieu des engagement de part et d'autre des 2 parties :

Le CFBI s'est engagé à:

- Informer le stagiaire des règles de fonctionnement du service: sécurité, hygiène, valeurs professionnelles.
- Fixer des objectifs de stage avec le stagiaire et participer à sa formation avec un ou plusieurs Maîtres de stage.
- Assurer un suivi régulier et proposer un bilan hebdomadaire avec le Maître afin de mettre en évidence les acquis et difficultés éventuelles.
- Effectuer une évaluation finale avec l'infirmière coordinatrice et les Maîtres.

Les Stagiaire successivement se sont engagés à:

- Respecter les consignes et valeurs du CFBI.
- Respecter les directives de son Maître et discuter des difficultés éventuelles rencontrées.
- Mobiliser les outils du service, ses connaissances et à chercher les informations pour progresser dans ses compétences.
- Dialoguer et faire le point sur ses objectifs régulièrement.

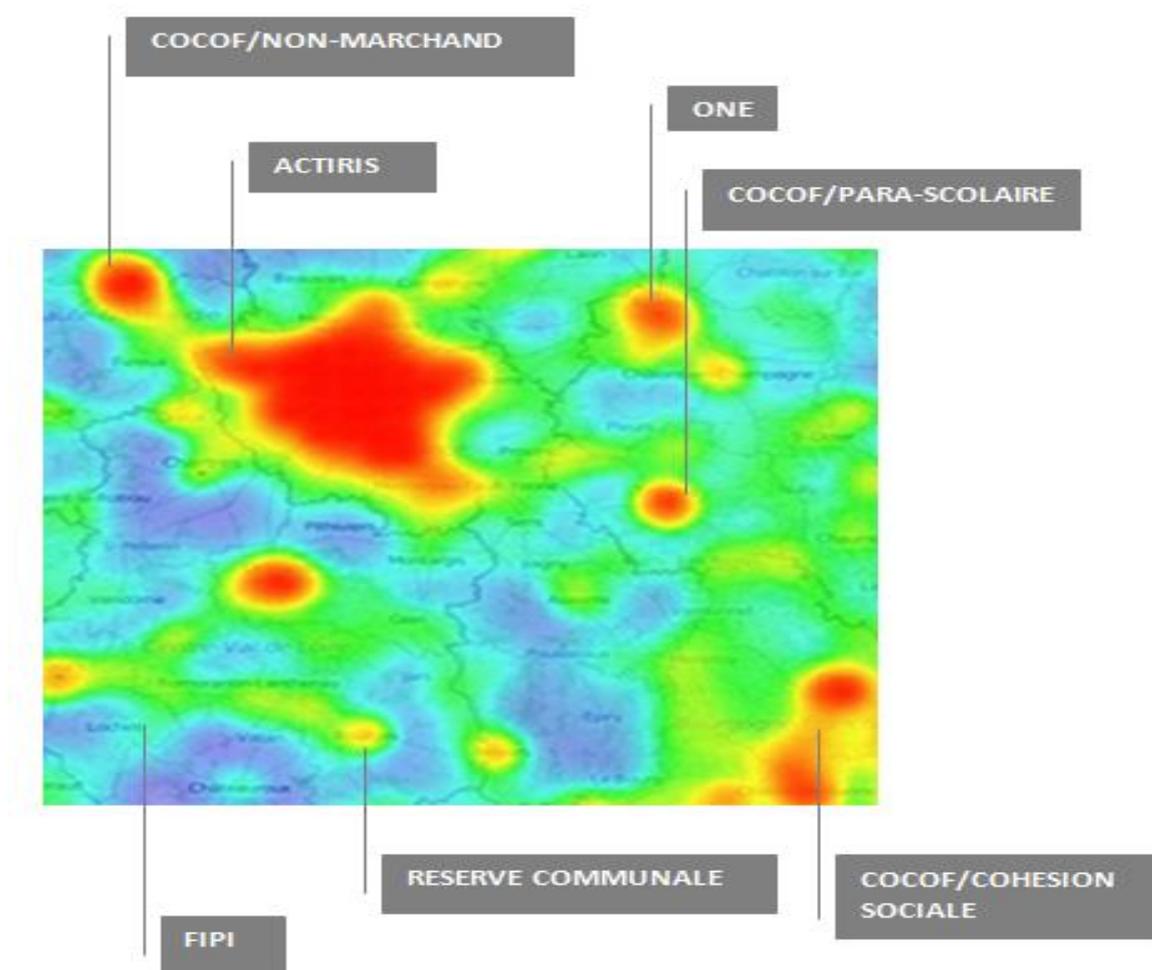
100% de ces stagiaires ont passé avec fruit leur année académique

11.3 NOTRE GOUVERNANCE FINANCIERE TRANSPARENTE

La longévité du CFBI sur l'échiquier social bruxellois s'explique aussi par une gouvernance financière vertueuse. Celle-ci s'appui sur 5 piliers forts qui sont :

- ▶ La stabilité budgétaire et pérennisation financière
- ▶ L'allocation efficiente des ressources aux besoins de l'association
- ▶ La transparence budgétaire et l'accès à l'information
- ▶ La garantie d'intégrité
- ▶ L'exhaustivité des opérations comptables

Outre, la subsidiation de la COCOF (Non-marchand, Para-scolaire, Cohésion sociale) de l'ONE, de la Commune (Réserve) , du FIPI, d'Actiris(ACS), un don du LION'S CLUB nous a aider à subvenir aux fournitures nécessaires aux activités de soutien du C.E.B. (certificat d'études de base).



Carte des chaleurs des subventions du CFBI asbl

Cette carte des chaleurs (Heat map) met évidence l'ensemble des pouvoirs subsidiant du CFBI en 2019. Dans cette illustration, l'intensité d'incandescence de chaque pouvoir subsidiant est proportionnelle à son poids financier au sein du CFBI asbl. La prise en charges de la masse salariale de l'ensemble du personnel ACS par Actiris représente un volume financier important pour l'association. En résumé, le budget du CFBI représentait un montant d'un peu plus de 300.000 euros pour l'année 2019.

12. NOTRE PRESENCE A L'EXTERIEUR ET AUX FORMATIONS

12.1 NOTRE APPROCHE DU CAPITAL HUMAIN AU CFBI

Le CFBI accorde (Comme le mentionne ce rapport au chapitre 11) une grande importance à la gestion du capital humain de son personnel. Au sein de notre asbl, nous pensons que le capital humain peut se déprécier si les compétences acquises ne sont pas maintenues en bon état par une réactualisation continue.

Nous faisons en sorte que la formation aujourd'hui ne soit plus seulement un droit mais une opportunité à gagner en compétence. Qu'elle ne soit plus uniquement une obligation mais un plaisir pour les salariés à franchir des caps. Les salariés du CFBI qui utilisent ce levier à bon escient y trouvent matière à progresser significativement dans leur carrière, à s'épanouir, et aussi à enrichir leur *personal branding*.

En pratique lors de l'entretien annuel mais aussi de manière spontanée ou concertée, le salarié manifeste ses envies de formation et les confronte avec les souhaits ou les exigences de sa hiérarchie. Les formations les plus sollicitées sont:

- celles qui visent à améliorer la qualité du travail individuel et collectif : prise de poste, techniques de négociation, gestion du temps et organisation de son travail, passage aux méthodes alternatives, gestion des conflits, communication en interne, etc.
- celles qui ont trait au développement personnel et au bien-être du salarié : prise de parole en public, gestion du stress, prévention du harcèlement, voire sensibilisation en milieu professionnel.

Du côté de la coordination, le CFBI essaie de rationaliser son offre de formation en mettant sur pied 7 étapes qui sont :

- Identifier les besoins des services et les objectifs de carrière des salariés,
- Mettre en place des programmes d'apprentissage adaptés à ces besoins,
- Faciliter le choix, l'inscription et la participation,
- Organiser le *workflow*, gérer précisément les ressources,
- Pratiquer une communication interne individualisée,
- Suivre dans la durée la progression de chacun.

12.2 NOS FORMATION SUIVIES

28/01/19	Ligue des droits de l'enfant	« vers une école inclusive : des pistes pour relever le défi »
4/02/19	Fonds Houtman/ formation	«enfances et cultures: se mobiliser avec l'école et les parents»
16/02/19		«le respect des normes de qualité du code du logement»
20/02/19	Ligue des droits de l'enfant/ formation	«vers une école inclusive: des pistes pour relever le défi»

5/03/19	Lire et Ecrire/ formation	« retrouver sa créativité pédagogique »
27/03/19	ABBET asbl	« Personne de confiance »
2/04/19	Le Grain asbl/ formation	« exil et migration au -delà des clivages »
15/04/19	Le Grain asbl/ formation	« exil et migration au -delà des clivages »
26/04/19	Le Grain asbl/ formation	« exil et migration au -delà des clivages »
27/05/19	Bruxelles formation/	« rémunération et durée du travail »
21/05/19	RDBH/formation	« la gentrification en région de bruxelloise, la production de logement social, cohabitation, colocation...quels impacts »
7/06/19	Lire et Ecrire/ formation	« Jeux, prérequis à la lecture et neurosciences »
19/06/19	Croix-Rouge/formation (Toute l'équipe du CFBI)	« formation aux premiers secours sans pratique de la réanimation »
19/06/19	L'atelier des droits sociaux/ formation	« la rupture du contrat de travail et ses conséquences sur l'assurance chômage »
24/06/19	L'atelier des droits sociaux/ formation	« la rupture du contrat de travail et ses conséquences sur l'assurance chômage »
1/10/19	RDBH/formation	« L'aide régionale en matière de garantie locative et ses nouveautés »
16/10/19	Lire et Ecrire/ formation	« Création d'outils pédagogiques pour l'alphabétisation »
16/10/19	Lire et Ecrire/ formation	« création d'outils pédagogiques pour l'alphabétisation »
18/10/19	Slaj-v/formation	« comment identifier le harcèlement dans les relations familiales et de couple, au travail et chez les jeunes »
21/10/19	Pour La Solidarité Think Thank/UE	« Radicalisme et jeunesse »
31/10/19	Slaj-v/formation	« comment identifier le harcèlement dans les relations familiales et de couple, au travail et chez les jeunes »
12/11/19	ULB	« Penser les vieillesse : Vieillir au féminin, parcours de femmes migrantes »
15/11/19	Slaj-v	« Harcèlement moral dans le cadre du privé et du professionnel »
20/11/19	Bepax	« Racisme, sexisme et homophobie : du stéréotype à la discrimination » : piste d'action
10/12/19	ABBET	« prévention du <i>burn-out</i> »

Le coût total de ces formations s'est élevé à 1846 euros et a concerné 9 salariés pendant 55 heures cumulées. Soit investissement moyen de 205,71 euros par employé. Par ailleurs, comme le montre le tableau ci-dessous 19 thèmes auront été abordés en 24 jours de formation contre 9 jours en 2018 soit une augmentation de 62 % de l'intérêt accordé aux formations.

Certaines formations nécessitaient plus d'un jour avec discontinuité ou pas. Un certain nombre de formation aux nombres de places limitées par session ont nécessité 2 ou 3 inscriptions de différents membres du personnel pour un même intitulé.

12.3 Nos participations aux colloques, conférences et symposiums en 2019



- 28 mars 2019 - Conférence débat sur l'Histoire de l'alphabétisation sous le thème « - L'alpha à la croisée des chemins organisée par Lire et Ecrire Bruxelles ;
- 1 et 2 avril 2019 : Matinée d'étude et d'échange co-organisée par la LBFSM et Parole d'enfants asbl sous le titre « Nouvelle autorité et fonction d'ancrage : une approche intégrative pour les parents et les professionnels de l'accompagnement » ;
- 29/04/2019 - Atelier découverte de l'outil "Il était une voix [animation]" à Wavre
Co-organisé par Cultures & Santé asbl et le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant-Wallon. Découverte et expérimentation du support d'éducation permanente « Il était une voix » : une bande dessinée et un fichier d'animation imaginés pour réfléchir aux inégalités sociales et de santé en collectif ;
- 22 octobre 2019 : 23ème Journée d'étude de la FeBISP à l'Enabel Conference Center et sous le thème est : " Faciliter les transitions en insertion, quelles pratiques et quels partenariats pour construire des parcours stimulants ? " ;
- -22/10/2019 : Journée d'information au Parlement Bruxellois : Précarités, mal-logement et expulsions domiciliaires en Région bruxelloise ;
- 24/10/2019 - Jeudi de l'Hémicycle « La lutte contre la pauvreté : le non-recours aux droits » Organisé en collaboration avec le Parlement francophone bruxellois
- 14 novembre 2019 : Matinée de réflexion sur L'impact du nouveau Code des sociétés pour les asbl organisé par l'asbl STICS ;
- -29 novembre 2019 : Conférence co-organisée par GERME (ULB), University of Manchester, CEDEM (ULG) sous le titre "New obstacles to migrations, new tactics among migrants" au Campus Solbosh de l'ULB;
- -3 décembre 2019: Séminaire organisé à Namur par la FEBISP sous le titre "Alpha et formation professionnelle: des modèles multiples» ;

- Le 10 décembre 2019 : Le REM Belgique (Réseau Européen de la Migration) a organisé son *policy event* annuel sur l'asile et la migration. Les discussions porteront sur les développements récents au niveau national et de l'UE dans le domaine de la protection internationale, de la migration légale et de l'intégration ainsi que de la migration irrégulière et du retour ;
- 03/12/2019 : présentation du livre thématique « Handicap et Pauvreté en Belgique » sous forme de matinée d'étude par le SPF Sécurité sociale au Passage 44,

13. DES PERSPECTIVES POUR 2020



Il est prévu que dans le courant de l'année 2020, une soumission soit introduite à la fédération Wallonie-Bruxelles dans le cadre du Décret du 17 juillet 2003 relatif au développement de l'action d'Education permanente dans le champ de la vie associative modifié le 14 novembre 2018 en ce qui l'agrégation de principe en qualité d'acteur de l'Éducation permanente ;

► En 2020, conformément aux nouvelles exigences du CSA (Code des Sociétés et des associations), les dispositions statutaires du CBI seront mises à jour et seront déposées au greffe du tribunal francophone de Bruxelles afin d'ancrer l'association dans une décennie nouvelle ;

► 2000-2020 : Voilà bientôt une décennie que le CFBI né il y a 44 ans est devenu une asbl. Dans un monde qui change aussi bien sur le plan social que sur le plan des représentations sociales, il paraît justifié à l'Organe d'Administration de mettre démocratiquement sur la table l'AG prévu à la fin du printemps 2020, l'idée d'une évolution ou non de la raison sociale de l'association ;

► Cet anniversaire sera aussi l'occasion idéale de proposer à nos publics et à notre personnel des innovations de 3 ordres :

- Une nouvelle identité visuelle, épurée et facile d'accès est en gestation. Elle permettra aux utilisateurs de se repérer plus facilement sur nos expertises et sur nos missions et valeurs ;

-Une Coordination s'appuyant sur des outils visuels est en chantier : Elle a pour but de faciliter au personnel l'accès et le partage de l'information pertinente, d'optimiser le gain de temps, la qualité et l'efficacité dans les procédures administratives ;

-Des approches méthodologiques nouvelles pour notre personnel recentrant l'intelligence collective et l'ingénierie participative au cœur de nos démarches « projet ».

- ▶ En 2020, les membres du pôle pédagogique CFBI rencontreront l'éditeur responsable du Village Mondial afin qu'une colonne soit réservée à l'action de l'association en direction des adolescents.
- ▶ Un accents sera mis en 2020 sur un ciblage encore plus aigu des formations professionnelles apportant de la valeur ajoutée à la manière dont nous servons notre public (*Mind Map*, gestion, mentale, apprendre à conter aux enfants, neuroscience et apprentissage de la lecture,...)



Figure 11: Notre jeunesse, ce fer lance de notre commune sera davantage conscientisé en 2020 aux enjeux climatiques et environnementaux de notre planète.

COLOPHON

- **Concept et réalisation** : CFBI asbl
- **Textes et tableaux**: Service de Coordination
- **Illustration** : Pôle pédagogique
- **Éditeur responsable** : Mina HAMDANI